

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Gestión implementada en los Centros de Recursos para el Aprendizaje en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar por el grado y título de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa

Isabel Barboza Rojas

Sede Regional del Atlántico, Turrialba

2018

DEDICATORIA

*Primeramente a Dios por brindarme salud y la oportunidad de
crecer tanto personal como profesionalmente.*

*A mi marido Saturnino por su apoyo incondicional, a mis padres,
hermanas y demás familiares que me han brindado
palabras de aliento y motivación.*

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a

*M.A.Ed. Ana Jenssie Campos Campos por su
acompañamiento en este proceso.*

*M.A.Ed. Marcela Sojo Zamora quien me
ha brindado palabras de aliento desde
que ingresé al posgrado.*

*Profesores del programa de posgrado en
Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica
por los conocimientos compartidos.*

*A todos los que de una u otra manera contribuyeron
al cumplimiento de este proceso*

“Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptada por la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa”

Dr. Álex Murillo Fernández
Representante del Decano Sistema de Estudios de Posgrado

Mag. Ana Jenssie Campos Campos
Profesora Guía

Mag. Marcela Sojo Zamora
Lectora

Mag. Hazel Castro Araya
Lectora

M.A.E. Mariela Cervantes Obando
Coordinadora del Programa de Posgrado en Ciencias de la Educación
con énfasis en Administración Educativa

Isabel Barboza Rojas
Sustentante

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
TABLA DE CONTENIDO	v
RESUMEN.....	ix
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE FIGURAS	xi
LISTA DE ABREVIATURAS.....	xii
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1. Presentación	1
2. Antecedentes contextuales	1
3. Justificación del problema y su importancia	5
4. Objetivos generales y específicos	8
Objetivos generales.....	8
Objetivos específicos.....	9
5. Contextualización Institucional	9
CAPÍTULO II	14
ESTADO DEL ARTE.....	14
1. Presentación	14
2. Investigaciones nacionales	14
3. Investigaciones internacionales	26
4. Aportes metodológicos y teóricos de las investigaciones hacia el objeto de estudio.....	32
.CAPÍTULO III	33
MARCO TEÓRICO.....	34
1. Presentación	34
2. Educación	35
3. Administración.....	37
4. Administración de la educación	38
5. Gestión educativa	41

6. Estrategias de gestión en los centros educativos	43
7. Acercamiento al concepto de lectura	45
8. Hábitos de lectura.....	47
9. Factores que influyen en la adquisición del hábito de lectura.....	49
10. Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA).....	51
11. Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA)	54
12. Objetivos y funciones del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA).....	57
13. Recursos de aprendizaje documental, audiovisual y tecnológicos con los que cuentan los Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)	59
14. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura.	63
CAPÍTULO IV	68
MARCO METODOLÓGICO.....	68
1. Tipo de investigación.....	68
2. Sujetos.....	69
3. Fuentes de información.....	70
4. Técnicas e instrumentos para recopilar la información.....	70
5. Validación de los instrumentos	72
6. Fases del trabajo de investigación	72
7. Operacionalización de los objetivos	73
CAPÍTULO V	85
SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	85
1. Presentación	85
2. Caracterización de los participantes	86
3. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	88
4. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el CRA que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	94
5. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	98
6. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz	102

7. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el CRA que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Valeriano Fernández Ferraz	108
8. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Valeriano Fernández Ferraz	112
9. Consideraciones finales	114
CAPÍTULO VI	117
CONCLUSIONES	117
1. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	117
2. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	119
3. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar ...	119
4. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz	120
5. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz	122
6. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz.....	123
CAPÍTULO VII	125
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	125
1. Introducción.....	125
2. Justificación	127
3. Objetivos de la propuesta	130
Objetivo general.....	130
Objetivos específicos.....	131
4. Esquema de la propuesta	131
5. Sustento teórico.....	133
6. Metodología de la propuesta	143
7. Planes de acción	148

8. Cronograma de actividades	154
9. Evaluación	155
Referencias bibliográficas.....	157
ANEXOS	167

RESUMEN

El presente estudio se orientó a partir de los objetivos generales: 1. Analizar las estrategias de gestión que se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz 2. Diseñar una guía de estrategias dirigidas a la sensibilización y motivación del personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II Ciclo, desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Se establecieron como objetivos específicos: 1.1. Determinar las estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura; 1.2. Identificar los recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura; y 1.3. Determinar las estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura.

La investigación siguió un enfoque cualitativo descriptivo. Para la recolección de la información se utilizó la entrevista dirigida a las directoras de los centros educativos y una guía de campo orientada al personal docente y a la bibliotecóloga de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz, perteneciente al Circuito Escolar 02, de la Dirección Regional de Turrialba y Jiménez.

Por tanto, se presentó una propuesta de intervención que busca apoyar y guiar a los gestores educativos en el fortalecimiento de los hábitos de lectura desde los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA).

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad de personal docente y docente-administrativo de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar, 2017	10
Tabla 2. Cantidad de personal docente y docente-administrativo de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz, 2017	12
Tabla 3. Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	69
Tabla 4. Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz	69
Tabla 5. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura	73
Tabla 6. Recursos con los que cuentan los Centros de Recurso para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura	76
Tabla 7. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura	79
Tabla 8. Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar	88
Tabla 9. Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz	102

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.	89
Figura 2. Recursos de aprendizaje que permiten fortalecer los hábitos de lectura, en los que coinciden los docentes, bibliotecóloga y directora del centro educativo.	96
Figura 3. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, en las que coinciden la bibliotecóloga y la directora del centro educativo.	100
Figura 4. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, en las que coinciden los docentes, la bibliotecóloga y la directora del centro educativo.	101
Figura 5. Recursos de aprendizaje que permiten fortalecer los hábitos de lectura, en los que coinciden los docentes, bibliotecóloga y directora de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz.	110
Figura 6. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura, en las que coinciden los docentes, la bibliotecóloga y la directora del centro educativo.	113
Figura 7: Similitudes de los centros educativos a raíz de la investigación.	129
Figura 8: Diferencias de los centros educativos a raíz de la investigación.	130
Figura 9: Sensibilización del personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.	131
Figura 10: Estrategias que permitan desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura.	132
Figura 11: Estrategias que permitan desde el CRA motivar a los estudiantes a fortalecer los hábitos de lectura.	133

LISTA DE ABREVIATURAS

Centros de Recursos para el Aprendizaje [CRA]

Instituto Internacional del Planeamiento de la Educación [IIPE]

Ministerio de Educación Pública [MEP]

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]

Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos [PISA]

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1. Presentación

La educación primaria a lo largo de la historia ha sido objeto de reformas en sus contenidos curriculares y en sus programas de estudio; dentro de ella, la lectura ha sido uno de los temas de gran importancia.

Actualmente, la enseñanza de la lectura no solo se da con la finalidad de aprender las diversas asignaturas que se ofrecen en la escuela, sino que también es una actividad para toda la vida, por ello hay que promover la estimulación y el interés hacia ella.

Es por lo anterior y por otros aspectos trascendentales que más adelante se comentarán es que se pretende realizar la siguiente investigación.

2. Antecedentes contextuales

A lo largo del siglo XX, el desarrollo económico y social de los países depende, en gran parte, de la capacidad y el talento de sus habitantes por generar y aplicar nuevo conocimiento; por lo que se requiere que éstos adquieran mejores y nuevas habilidades. Debido a lo anterior, es que la educación debe responder a esas demandas que la sociedad impone, y acatar dichas necesidades procurando que la calidad de esta sea mejor.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] citado por Arroyo (2001) en el siglo XX,

Se plantea como el gran desafío de las instituciones educativas su reinversión para que puedan satisfacer las demandas y carencias de la sociedad actual, perseverando la riqueza de las tradiciones, el acervo cultural, la diversidad y la creatividad de sus ciudadanos, señala además que para lograr esta reinversión es preciso asegurar una educación de calidad, referida a todas las funciones y actividades: a saber “calidad de la enseñanza, de la formación y la investigación, lo que significa calidad del personal y de los programas y calidad del aprendizaje, lo que supone prestar atención a cuestiones como calidad de alumnos, de la infraestructura y del entorno de las instituciones educativas (p. 46)

En este mismo orden de ideas, Arroyo (2001) menciona que “la calidad es igual a la satisfacción de las necesidades sociales y se evalúa en relación con el grado en que el sistema educativo responde a las demandas de la población”. (p.41)

Para que un centro educativo pueda responder a esas demandas de la población y del nuevo siglo es indispensable la gestión que se realice dentro de este.

En ese sentido, para Ibañez (2008) la escuela puede producir:

un cambio significativo en los alumnos no sólo a través de una buena gestión, sino también mediante una propuesta innovadora y de calidad en la cual la centralidad de lo pedagógico, las habilidades para tratar con lo complejo, el trabajo en equipo y la apertura al aprendizaje y la innovación ocupen un lugar fundamental en los procesos de conducción de las escuelas. Dicho de otro modo, una conducción en la que se pase de la administración escolar a la gestión educativa estratégica. (p. 4).

Antes de referirnos a la calidad de la educación, es imprescindible conocer que el derecho a ella en Costa Rica se garantiza desde la Constitución Política donde se hace referencia a una educación integral. Además, la calidad como parte del Derecho a la Educación se garantiza en el Código de la Niñez y la Adolescencia (2003), particularmente, en los siguientes artículos:

Artículo 58: se indica que el Estado deberá “garantizar educación de calidad e igualdad de oportunidades para las personas menores de edad”. (p. 28)

Artículo 60: se citan los principios educativos para hacer efectivo el derecho a la educación de las personas menores de edad y que incluye el “respeto por los derechos de los educandos, en especial los de organización, participación, asociación y opinión, este último, particularmente, respecto de la calidad de la educación que reciben.” (p. 29)

Artículo 74: se refiere a la labor del Ministerio de Educación Pública y del Ministerio de Cultura y Juventud, en la “creación, producción y difusión de libros, publicaciones, obras artísticas y producciones audiovisuales, radiofónicas y multimedia dirigidas a las personas menores de edad”. (p. 33)

Según, el Consejo Superior de Educación (2008) en su documento llamado “El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense” indica lo siguiente:

Una educación de calidad, es esencial para el desarrollo de las personas como seres humanos sujetos de otros derechos humanos. Implica una oferta educativa que atienda a las necesidades y aspiraciones sociales en general, y en especial aquellas de los grupos más desfavorecidos. El

respeto y la atención a la diversidad de los y las estudiantes, proporcionándoles oportunidades para aprender a lo largo de toda la vida, es condición de una educación de calidad para todos. (p.10)

Por otra parte, el Ministerio de Educación Pública [MEP] busca mejorar los ambientes de aprendizaje para que la educación costarricense pueda encaminarse hacia una modernización efectiva y sostenida que asegure la calidad, el acceso y la cobertura de los servicios educativos que ofrece al país.

Un aspecto importante a destacar, y que sirve como indicador para evaluar la educación que reciben los estudiantes, es el hecho que Costa Rica participa junto con más de 65 naciones de todo el mundo, en las pruebas del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos, conocidas por su sigla en inglés como pruebas PISA. Esta prueba es la principal medición que dispone el país para comparar el desempeño de su sistema educativo. En estas pruebas, se mide la habilidad de las y los estudiantes para analizar, razonar y comunicarse con eficacia cuando plantean, interpretan y solucionan problemas al resolver ítems que se presentan en situaciones cotidianas.

Según el Cuarto Informe del Estado de la Educación (2013), los resultados de Costa Rica en las pruebas realizadas en el año 2010 muestran que “el sistema educativo debe aspirar a que gradualmente, más niños y niñas demuestren que pueden leer con una comprensión, profundidad y sofisticación mayores que quienes realizaron la prueba en 2010” (p. 403). Por su parte en el Quinto Informe del Estado de la Educación (2015) indica que “se debe promover la lectura entre los estudiantes con el fin de formar lectores entusiastas, responsables y críticos, así como fomentar el gusto y el hábito de leer junto con la capacidad para seleccionar los textos de su predilección.” (p. 135).

Aunado a lo anterior, en el Programa de Estudios de Español del I Ciclo de la Educación General Básica (2014) señala que solo una quinta parte de

estudiantes de sexto año poseen las habilidades lingüísticas esperadas para su nivel. El 67% de los jóvenes posee apenas un dominio básico de lectura y además muestra dificultades para responder preguntas que requieren mayor análisis e interpretación (p. 4).

Es acá donde la gestión de los centros educativos junto con todos los actores de la institución, deben crear espacios y estrategias que permitan fortalecer los hábitos de lectura de sus estudiantes con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, con ello, la calidad de la educación costarricense.

3. Justificación del problema y su importancia

Los objetivos y metas de la educación primaria costarricense están definidos en la Ley fundamental de Educación emitida en el año 1957 y completada en el año 1958. Según Murillo citado por Carvajal, Cerdas, Hernández, Rivera y Solano, (2013).

El documento oficial fue concebido desde un enfoque humanista e integral, en el cual el carácter formativo marca la pauta en el quehacer educativo, razón por la cual trasciende los límites del periodo en el que fue presentado y su vigencia alcanza el ser y el deber ser del ciudadano de principios del siglo XXI (p. 9).

La educación primaria orientada hacia la formulación integral de la persona, redescubre su labor mediante la Ley Fundamental de Educación (s.f.), específicamente en el Artículo 13, inciso b, que señala como fin de la educación primaria: “proporcionar los conocimientos básicos y las actividades que favorezcan el desenvolvimiento de la inteligencia, las habilidades y las destrezas, y la creación de actitudes y hábitos necesarios para actuar con eficiencia en la sociedad” (p. 3). Estos conocimientos básicos, se pueden entender como las herramientas

esenciales para el aprendizaje de la lectura, la escritura, expresión oral, aritmética y la resolución de problemas.

Específicamente en la lectura, se puede decir que actualmente se ha perdido el interés por ella, ya que ha sido sustituida por la tecnología y, en la mayoría de los casos, los estudiantes recurren a la lectura por una obligación y no por placer.

Los estudiantes, al no poseer el hábito de la lectura, presentan una serie de dificultades entre las que se pueden mencionar: mala ortografía, inseguridad para comunicarse, poca entonación, poca fluidez y comprensión lectora, falta de imaginación y creatividad; lo cual afecta directamente en su desarrollo y desenvolvimiento.

Debido a los resultados arrojados en las pruebas PISA fue que el MEP propuso hacer cambios sustanciales en la forma y el contenido del Programa de Español de I y II ciclo con el fin de mejorar el desempeño de los estudiantes.

En el nuevo programa de Español indica que los estudiantes del I Ciclo de la Educación General Básica (2013) serán capaces de:

1. Apropriarse del código del lenguaje escrito.
2. Comprender la lectura de textos: narrativos, descriptivos, explicativos e informativos.
3. Apreciar y disfrutar el significado y la forma de los diversos textos.
4. Interesarse por leer para descubrir, disfrutar, informarse y comprender el sentido de diferentes textos escritos.
5. Visualizarse como lector (a) mediante el disfrute y el descubrimiento de los textos escritos. (p.17)

Por su parte, en el nuevo programa de estudio de Español para los estudiantes de II Ciclo de la Educación Diversificada (2013) indica que:

Para desarrollar la habilidad de comprensión de lectura es deseable que el estudiante adquiera, desde temprana edad, el gusto por leer y cuente con abundantes oportunidades de hacerlo. Desde esta perspectiva constituyen elementos relevantes en el currículo la selección adecuada de las obras y el acceso a numerosos textos, aprender a utilizar las bibliotecas y los recursos propios de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación). (p. 41).

Además, el MEP (2013) menciona lo siguiente:

Es un imperativo para todos los centros educativos, diseñar objetivos, acciones y medios para trabajar por el fomento de la lectura y la escritura desde una perspectiva integral, que involucre la voluntad estatal y la articulación de los diversos sectores interesados en la tarea (p. 5)

Dentro de estos sectores interesados, se pueden mencionar los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), los cuales tienen dentro de sus objetivos y funciones específicas el colaborar con las instituciones educativas en el fomento de la lectura de una forma dinámica y recreativa.

A partir de las consideraciones anteriores, se propone la siguiente investigación titulada:

“Gestión implementada en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz”

A partir de ello, surgen las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cuáles estrategias se realizan desde la gestión del centro educativo de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz para fortalecer los hábitos de lectura?.

¿Con cuáles recursos documentales, tecnológicos y audiovisuales cuentan los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para fortalecer los hábitos de lectura en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y en la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz?.

¿Qué estrategias se realizan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para fortalecer los hábitos de lectura en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y en la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz?.

Para la realización de la presente investigación, se establecen los siguientes objetivos.

4. Objetivos generales y específicos

Objetivos generales

1. Analizar las estrategias de gestión que se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz.
2. Diseñar una guía de estrategias dirigidas a la sensibilización y motivación del personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de

lectura en los niños de I y II Ciclo, desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Objetivos específicos

- 1.1 Determinar las estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.
- 1.2 Identificar los recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura.
- 1.3 Determinar las estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura.

Para el logro de los objetivos propuestos, la presente investigación se llevará a cabo en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y en la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz.

5. Contextualización Institucional

Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

La Escuela Jenaro Bonilla Aguilar se encuentra ubicada al costado este de la Iglesia San Buenaventura, frente al parque central del cantón de Turrialba de la provincia de Cartago.

La Escuela fue fundada en el año 1908, desde 1956 a 1985 el centro educativo funcionó en dos secciones: una que atendía a mujeres y otra a varones. Posteriormente se decide la unión de ambas escuelas para fundirla como institución educativa mixta.

Entre los proyectos que se realizan en la institución se encuentran:

- Feria científica
- Festival estudiantil de las artes
- Bandera azul ecológica
- Programa convivir
- Programa de la familia
- Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Por otra parte, en la siguiente tabla, se observa la cantidad de personal docente y administrativo que labora en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar.

Tabla 1.

Cantidad de personal docente y docente-administrativo de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar, 2017

Especialidad	Cantidad
Primer y segundo ciclo	16 docentes
Educación especial	1 docentes
Materias complementarias	16 docentes
Administrativos	18 personas

Nota: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por el centro educativo, 2017

La Escuela Jenaro Bonilla Aguilar, como uno de los centros educativos que forman parte del circuito 02 de la Dirección Regional de Turrialba y Jiménez, establece en su Normativa Institucional (2016) la siguiente misión y su correspondiente visión.

Misión

Brindar una educación de excelencia que permita fomentar valores para lograr la interacción familiar, comunal e institucional como pilares de la sociedad. (p. 2)

Visión

Luchar por una educación y un ambiente integral donde se respete la diversidad en todos los campos ofreciendo servicios educativos de calidad con profesionales altamente calificados, trabajando en pro de una escuela reconocida a nivel nacional (p. 2)

Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz

La Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz se fundó el 7 julio de 1925 debido a que existía en la comunidad la necesidad de que los hijos de los peones de la Finca La Isabel tuvieran una escuela donde estudiar mientras sus padres trabajaban en labores de campo. En ese entonces la escuela más cercana se encontraba en la ciudad de Turrialba a 3 kilómetros de distancia.

Por esto, los dueños de esta finca decidieron donar un pequeño terreno ubicado frente a la finca para que la construcción de la escuela pudiera iniciarse.

La institución recibió el nombre del doctor Valeriano, quien fue un español radicado en Costa Rica que sobresalió en el campo de la Filosofía y al cual se le nombró Benemérito de la Patria. En esos tiempos, se acostumbraba ponerles el nombre a las escuelas de personajes muy destacados. Por esa razón, este Centro Educativo lleva el nombre del Benemérito de la Patria Dr. Valeriano Fernández Ferraz.

Entre los proyectos que se realizan en la institución se encuentran:

- Feria científica
- Festival estudiantil de las artes
- Bandera azul ecológica
- Programa convivir
- Spelling bee
- Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Tabla 2.

Cantidad de personal docente y docente-administrativo de la Escuela de Excelencia Dr. Valeriano Fernández Ferraz, 2017

Especialidad	Cantidad
Primer y segundo ciclo	16 docentes
Educación especial	1 docentes
Materias complementarias	16 docentes
Administrativos	16 personas

Nota: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por el centro educativo, 2017

La Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz establece en su Normativa Institucional la siguiente misión y su correspondiente visión:

Misión

Establecer junto con las familias, personal docente, administrativo y comunidad, un proceso educativo adecuado para que los niños y niñas se desenvuelvan en sociedad, respetando la igualdad de oportunidades, con un pensamiento crítico, respeto a la vida y la práctica de una sana convivencia por medio de la educación, el diálogo y la cooperación.

Visión

Una escuela de calidad, que ofrezca la infraestructura adecuada para cubrir la oferta educativa completa. Orientada a proveer a la comunidad educativa oportunidades de aprendizaje académico, deportivo, cultural, tecnológico, socio-afectivo y de inclusión educativa, para favorecer valores que propicie la resolución de conflictos, el desarrollo del sentido crítico, de superación y la auto realización, mediante una filosofía humanista, racionalista y constructivista.

CAPÍTULO II

ESTADO DEL ARTE

1. Presentación

Para la realización del presente trabajo se consultó diversas fuentes de información entre los cuales están seis trabajos finales de graduación en el ámbito nacional y tres en el ámbito internacional.

La finalidad con la que se realiza este esbozo consiste en identificar los trabajos que se han realizado en torno al tema de la lectura, y así, tomar en cuenta la información necesaria para sustentar la presente investigación.

2. Investigaciones nacionales

La primera investigación consultada fue presentada por Campos (2015) para optar por el título de Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica. El título es *“Implementación del proyecto Transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) desde la gestión de la educación: Escuela José Joaquín Salas Pérez y Liceo Nuestra Señora de los Ángeles, de la Dirección Regional de Educación de Occidente”*.

El objetivo general propuesto por el investigador es: analizar la implementación del proyecto Transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) desde la gestión de la educación en los centros educativos: Escuela José Joaquín Salas Pérez y Liceo Nuestra Señora de

los Ángeles, de los circuitos escolares 01 y 02 de la Dirección Regional de Enseñanza Occidente.

Dentro de los objetivos específicos, se mencionan: identificar las estrategias utilizadas por la gestión en la implementación del proyecto “Transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA)”;

establecer los beneficios de la implementación del proyecto transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en los centros educativos visitados; determinar las limitaciones presentes en los centros educativos, en la implementación del proyecto transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) y, presentar una propuesta para la aplicación de las herramientas tecnológicas aprendidas durante el proyecto de transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en los servicios que la biblioteca ofrece.

En el marco teórico fueron incluidos los temas: educación, administración de la educación, gestión de la educación, calidad de la educación, acercamiento del concepto de estrategia, bibliotecas escolares como herramientas de calidad de la educación, Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC's y su relación con los CRA, y la importancia del centro de recursos para el aprendizaje en la gestión de la educación.

La investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo y de carácter descriptivo. Las herramientas utilizadas para la recolección de los datos fueron un cuestionario, una entrevista y una observación no participante.

Como principales conclusiones el autor indica que los docentes consideran que no siempre es posible integrar el uso de las TIC al currículo lectivo debido a diversos impedimentos tales como: la presión para terminar con las unidades de los programas establecidos por el MEP en el tiempo estipulado, la falta de

preparación adecuada para utilizar los recursos digitales con efectividad y la sensación de seguridad al utilizar los métodos de enseñanza tradicionales en lugar de optar por nuevas estrategias desconocidas.

El CRA brinda su apoyo curricular al docente y al estudiante mediante el ofrecimiento de búsquedas de material digital en el Facebook de la página informática Biblio CRA-LINSA, además de fomentar a los docentes a utilizar los libros y las computadoras para labores tales como revisar, anotar, enviar, y recibir correos.

La institución realiza una serie de actividades educativas tales como: el Concurso del Cuento del Departamento de Bibliotecas, Festival Estudiantil de las Artes, Feria de Ciencias y Tecnología y Grupo de Teatro; con la finalidad de promover la lectura y fomentar el interés de la población por el conocimiento.

La segunda investigación consultada fue presentada por los autores Carvajal, Cerdas, Hernández, Rivera y Solano (2013) para optar por el título de Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica. El título es *“Perfil de salida en las áreas de lectura y escritura de un grupo de niños y niñas que finalizan el primer grado escolar”*.

El objetivo general propuesto por los investigadores es: analizar el nivel de conocimiento que tiene el alumnado de primer grado de la enseñanza general básica con respecto a la lectura y escritura que deberían presentar los niños que finalizan el primer grado escolar del I Ciclo de la Enseñanza General Básica.

Dentro de los objetivos específicos se mencionan: identificar el dominio de los conocimientos de escritura y producción escrita que posee un grupo de niños al finalizar el primer grado escolar; identificar el dominio de los conocimientos de lectura que posee un grupo de niños al finalizar el primer grado escolar; validar y, aplicar instrumentos para valorar el nivel de conocimientos en lectura y escritura al

finalizar el primer grado escolar y elaborar un perfil de salida en lectura y escritura al finalizar el primer grado escolar.

En el marco teórico fueron incluidos los temas: el primer grado escolar en la educación primaria costarricense, los predictores del éxito en la lectura y escritura, la decodificación, factores facilitadores en la adquisición de la lectura y escritura, el éxito escolar y su relación con las competencias de lectura y escritura, los estándares de lectura y escritura al finalizar el primer grado, y la evaluación de la lectura y la escritura en primer ciclo escolar.

La investigación es un estudio evaluativo y descriptivo debido a que el tema en cuestión no ha sido abordado con anterioridad y corresponde al paradigma mixto. Las herramientas utilizadas para la recolección de los datos fueron un instrumento de escritura; y la prueba PROLEC-R que consiste en evaluar los procesos de lectura de los niños de Educación Primaria.

Como principales conclusiones los autores indican que la evaluación de los aprendizajes permite conocer el panorama general con el cual ingresan los estudiantes. Además, posibilita identificar las habilidades desarrolladas para conocer la capacidad de logro y las habilidades que faltan por adquirir y dotar a los docentes de mayores herramientas para definir y establecer las estrategias que contribuyen al desarrollo del proceso de lectura y escritura.

Los participantes de la evaluación concluyen su primer grado con un nivel de lectura que solo les permite identificar el vocabulario presentado por el docente.

Al existir un perfil de salida a nivel nacional, se pueden generalizar los aprendizajes tanto de lectura como de escritura que deben dominar los estudiantes en el país al finalizar el primer grado y que, de esta manera, no exista diferencia entre una institución u otra sobre el proceso en que deben encontrarse los estudiantes al terminar este nivel.

El tercer estudio consultado fue realizado por Arguello, Bravo, Cisneros, Mena, Montero y Varela (2012) para optar por el grado de Licenciatura en Educación Primaria en la Universidad de Costa Rica. El título de la investigación es *“Leer y escribir en el primer ciclo de la educación básica costarricense”*.

Dentro del objetivo general propuesto por los investigadores se menciona: desarrollar en escolares competencias de comprensión lectora y producción escrita mediante la participación en talleres de escritura.

Así como dentro de los objetivos específicos, se tienen: fomentar un espacio dinámico en dos prácticas del uso escrito: la comprensión lectora y la producción escrita; establecer lineamientos didácticos sobre la comprensión lectora y producción escrita, y proponer seis secuencias didácticas de escritura mediante la metodología de talleres.

Los temas que se consideraron de importancia y que sustentan la investigación son: los procesos de aprendizaje de la lectura y la escritura, como aprenden las personas a leer y a escribir; aprendizaje de la lectura y escritura a lo largo de la escolaridad primaria, componentes de la interacción pedagógica en el proceso de la escritura; y el taller de escritura como estrategia para promover el desarrollo de procesos de escritura en los niños de primer ciclo escolar.

La investigación se encuentra dentro de un enfoque cualitativo y el tipo de investigación es la investigación-acción. Para la recolección de los datos, se realizó un diagnóstico, además, se aplicaron talleres y entrevistas a las docentes.

Las principales conclusiones de los investigadores señalan la necesidad de despertar la motivación de los niños, ofreciéndoles una variedad de actividades que sean de su interés y les presenten el acto de leer y escribir de manera atractiva. Lo cual generaría deseos en los estudiantes de escribir textos propios.

La lectura de textos favorecería el aumento de vocabulario e imaginación, sobre todo en contextos socioculturales limitados en cuanto a experiencias de lectura y escritura, ya que se provee a los estudiantes no sólo de experiencias de acercamiento a otras palabras, sino que además tienen la oportunidad de utilizarlas para enriquecer sus propios escritos.

Las prácticas de lectura y escritura han ido diversificándose a lo largo de la historia, pues son procesos dinámicos y espontáneos que dependen del momento y tiempo en el que se desarrollan. En la actualidad, por la tecnología hay nuevas formas y medios de lectura, en diferentes idiomas y sobre temas diversos, a los cuales todas las personas están expuestas, y por ello, es indispensable que los procesos de aprendizaje de lectura y escritura evolucionen de modo que respondan a las necesidades de cada lector. Además, lograr que este pueda desarrollar habilidades no solo para la comprensión y producción textual, sino también para la selección adecuada de información pertinente para sus propósitos.

La planificación de las secuencias didácticas deben ser flexibles, pues durante el proceso se pueden modificar actividades o formas de trabajo, ya sea de manera individual o en grupos, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los factores externos al ambiente del aula, por ejemplo, las actividades extracurriculares de carácter institucional.

El cuarto trabajo consultado fue realizado por: Abarca, Bonilla, Espinoza y Martínez (2010). La investigación fue presentada para optar por la Licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II Ciclo de la Educación General Básica en la Universidad de Costa Rica. Su título es: *“Promoción de la lectura en los niños y niñas de III, IV y V grado de la Escuela de Barrio La Cruz, del circuito 02 de la dirección regional de Liberia curso lectivo 2010”*.

La investigación presenta un único objetivo general, a saber: analizar las acciones pedagógicas que realizan los docentes para el fortalecimiento de la

lectura en los niños y niñas de III, IV y V grado de la Escuela de Barrio La Cruz, circuito 02 de la Dirección Regional de Liberia, curso lectivo 2010.

Por su parte, los objetivos específicos rezan lo siguiente: diagnosticar el nivel de lectura que poseen los niños y niñas de III, IV y V grado de la Escuela de Barrio La Cruz, verificar las acciones pedagógicas que usan las docentes de IIIIV y V grado de la Escuela de Barrio La Cruz, para el fortalecimiento del gusto por la lectura: e identificar el seguimiento pedagógico propuesto por los docentes para la atención de niños y niñas lectores y ejecutar una serie de acciones pedagógicas para el fortalecimiento de la lectura en niños y niñas de III, IV y V grado de la Escuela de Barrio La Cruz.

Los tópicos que sustentan la investigación son: niveles de lectura, gusto de lecturas de acuerdo con edades, acciones pedagógicas para el fortalecimiento de la lectura, recursos didácticos, iniciativas para la incentivación de la lectura, y formas de dar seguimiento pedagógico a niños y niñas lectores,

La investigación se enfoca en el paradigma naturalista y se enmarca dentro del enfoque cualitativo. Los instrumentos y las técnicas utilizadas para la recolección de los datos son: la entrevista dirigida, el cuestionario y, la observación no participante y participante.

Las principales conclusiones del estudio son:

Según el diagnóstico aplicado, se detectó que el nivel de lectura que presentan los educandos es bajo, ya que los docentes no fomentan la lectura en el salón de clases, paralelamente los niños y las niñas no comprendían las ideas que estaban plasmadas en los textos. De manifiesto esta problemática, se aplicó un plan de acción, el cual promovió el interés por la lectura.

De acuerdo con lo observado, fue notorio detectar que las educadoras realizan poca utilización de acciones pedagógicas creativas y lúdicas para incentivar o fortalecer el gusto e interés por la lectura en sus educandos, debido a esta situación, los estudiantes se perjudicaban directamente al no presentar un nivel de lectura adecuado.

Se detectó que las docentes se limitan a aprovechar los recursos didácticos para mejorar la lectura en sus estudiantes, aun conociendo la gran dificultad que estos tenían en la comprensión lectora, lo cual se refleja en la realización de las pruebas escritas en donde, se observaban en la respuestas incoherentes de los estudiantes.

De acuerdo con los instrumentos aplicados a los docentes y a los estudiantes, no se logra verificar que las maestras tuvieran iniciativas pedagógicas para promover el hábito de la lectura en sus estudiantes, siendo el desarrollo de sus lecciones muy rutinario, en donde los educandos conocían de antemano la forma de trabajar de sus educadoras.

Durante el desarrollo de las observaciones y en la ejecución de los talleres, se comprobó que las docentes, en los escasos momentos que realizaban lectura oral, no contaban con un instrumento individualizado para cada estudiante, donde se verificara el posible progreso del educando durante todo el ciclo escolar, tampoco las docentes mostraron interés en la elaboración de dichos instrumentos, para llevar así un control de cada uno de los niños y las niñas.

El quinto trabajo consultado fue realizado por: Agüero, Arias, Castro, Molina Oconitrillo y Rojas (2008) para optar por el grado de Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica. El título es: *“La lectura interactiva como medio para el desarrollo de las habilidades de expresión escrita y comprensión de lectura en la población estudiantil de cuarto año de la Educación General Básica”*.

El objetivo general propuesto fue promover el desarrollo de las habilidades de comprensión de lectura y expresión escrita mediante la puesta en práctica de un programa de lectura interactiva en un grupo de niños y niñas de la educación primaria costarricense.

Dentro de los objetivos específicos, se mencionaron: determinar las necesidades que presenta un grupo de niños y niñas de cuarto año de la Educación General Básica en las habilidades de comprensión de lectura y expresión escrita, diseñar un programa de lectura interactiva para estimular las habilidades de comprensión de lectura y expresión escrita en un grupo de escolares costarricenses; aplicar un programa de lectura interactiva a un grupo de estudiantes de cuarto año de la Educación General Básica costarricense y evaluar el resultado que tiene la aplicación de un programa de lectura interactiva en las habilidades de comprensión de lectura y expresión escrita de un grupo de estudiantes de cuarto año del sistema educativo costarricense.

Los conceptos incluidos en el marco teórico y que sustentaron la investigación fueron: La enseñanza y el aprendizaje de la comprensión de lectura y la expresión escrita en la educación primaria, concepto de lectura, habilidades de lectura, el proceso de comprensión de lectura, evaluación de la comprensión lectora, concepto de escritura, habilidades para la escritura, procesos del desarrollo de la escritura, corrección de la producción textual, enseñanza de la lengua española en la educación primaria costarricense y la lectura interactiva como propuesta para mejorar la lectura y la expresión escrita.

La investigación se encuentra dentro del enfoque cualitativo y su naturaleza se enmarca dentro de la investigación-acción. Para la recolección de la información; se realizó una etapa de diagnóstico y, para ello, se aplicaron dos planes didácticos con el fin de obtener un conocimiento detallado de las habilidades de comprensión de lectura y expresión escrita de la población en estudio. Además, se hizo un análisis de contenidos de los cuadernos del área de

Español, y se elaboró una entrevista semi-estructurada dirigida a las educadoras y a la población estudiantil.

Finalizado el proceso de investigación sobre las habilidades de comprensión de lectura y la expresión escrita, se concluyó lo siguiente:

La comprensión de lectura de los estudiantes se limitó únicamente a la extracción de detalles superfluos que se encuentran explícitos y fáciles de localizar en el mismo texto, dejando de lado los conocimientos y experiencias de los niños y las niñas, así como la posibilidad de que ellos razonen y construyan nuevos significados.

Los espacios que se brindan a los estudiantes para promover la expresión escrita son limitados, lo que conlleva a que los infantes presenten dificultades en el momento de producir textos con adecuación, coherencia, cohesión y adecuada estructura gramatical.

Los estudiantes no están acostumbrados a utilizar los materiales de apoyo tales como enciclopedias, diccionarios, libros y otros, porque en las aulas no cuentan con estos y las docentes no promueven su uso para favorecer la comprensión léxica.

Con la aplicación del Programa de Lectura Interactiva, se demostró que al tomar en cuenta los intereses de los educandos respecto a la temática de su preferencia y al tipo de textos que les agrada leer, así como la variedad de escritos a producir, se favoreció la motivación en los procesos de lectura y escritura. Dicha motivación es fundamental para los estudiantes y las estudiantes; para que produzcan textos y se sientan cómodos/as.

La evaluación de la comprensión de lectura y la expresión escrita debe realizarse constantemente en el transcurso del ciclo lectivo con el fin de diagnosticar las necesidades de los estudiantes, buscar las soluciones oportunas y llevar a cabo acciones concretas que favorezcan el aprendizaje de las habilidades lingüístico-comunicativas. Por tanto, si la educadora realizara una evaluación diagnóstica, una procesual y una final, contaría con un instrumento que le permitiría determinar las habilidades y dificultades de sus alumnos y alumnas. De esta manera, podría estructurar adecuadamente las actividades, elegir las estrategias y técnicas metodológicas más adecuadas.

La implementación del Programa de Lectura Interactiva generó un cambio en la visión de los educandos con respecto a lo que es la comprensión de lectura y la expresión escrita. Además, promovió la formación de estudiantes con un mayor nivel de participación y autonomía al mismo tiempo que estimuló el interés hacia la investigación y la búsqueda de información complementaria a la lectura o la producción textual. A su vez, fomentó un ambiente de aprendizaje dinámico, activo e integral para todas las materias del currículo.

El sexto trabajo consultado fue realizado por Venegas (2004), el cual fue presentado para optar por la Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad de Costa Rica. El título es: *“Acciones de la gestión administrativa en el apoyo de proyectos que estimulen el interés por la lectura para el mejoramiento de la calidad educativa de los niños y niñas de segundo grado de las escuelas rurales del cantón de Alfaro Ruiz”*.

Dentro de los objetivos generales propuestos se mencionan: analizar cuáles son las acciones de la gestión administrativa en el apoyo de proyectos que estimulen el interés por la lectura para el mejoramiento de la calidad educativa de los niños y niñas y proponer un taller con actividades de interacción hacia la lectura con proyección comunal por los gestores administrativos de las escuelas rurales.

Los objetivos específicos planteados por la autora fueron: determinar las acciones que desarrolla la gestión administrativa en relación a crear interés por la lectura de los niños y las niñas, identificar los proyectos que desarrolla la gestión administrativa propuestos por el MEP en relación con crear interés por la lectura dentro del marco de la calidad educativa, determinar cuáles son los hábitos de lectura presentes en la población a estudiar y proporcionar actividades recreativas infantiles que involucren a padres y niños en el interés por la lectura promovidos por el gestor administrativo.

Los temas que sustentan la investigación fueron los siguientes: administración educativa, calidad de la educación y administración educativa, la lectura, la escuela, el administrador educativo y el apoyo para estimular la lectura, la lectura en la escuela, hábitos por la lectura, desarrollo de interés por la lectura, la lectura en el hogar, la escuela rural y la comunidad, y la lectura recreativa.

El proyecto de investigación se ubica en el paradigma positivista, se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y se complementa con la aplicación de la técnica cualitativa, en este caso, el grupo focal. Dentro de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos, se mencionan: cuatro cuestionarios dirigidos a los niños y niñas, a los directores, a los docentes y a los directores-docentes; además del grupo focal.

Las principales conclusiones evidencian que la participación de los gestores administrativos carece de metas y objetivos propios orientados a fomentar la lectura, asimismo, los administradores educativos y docentes entrevistados expresaron que han recibido muy pocas capacitaciones por parte del MEP para mantener los hábitos de lectura.

A todos los niños entrevistados les gusta leer, la diferencia está en que unos tienen mayores estímulos para practicar el acto de leer que otros; por su parte los

niños de las escuelas rurales de Alfaro Ruiz carecen de materiales didácticos y recreativos, libros o bibliotecas, para incentivar hábitos lectores y muchos de los libros que conocen los niños son comprados por sus padres, por su parte, los libros de cuentos y el periódico es la literatura preferida por los niños para leer.

3. Investigaciones internacionales

La primera investigación consultada fue la de Rebollar (2014), para optar por el grado de Educación Primaria; cuyo título es *“La biblioteca escolar como dinamizadora de la lectura en el centro escolar”*.

El objetivo general de la investigación no se encuentra explícito en la misma; sin embargo, el autor menciona que pretende incidir en la conveniencia de la utilización de la biblioteca escolar de una forma amplia y generalizada. La cual debe ser debidamente planificada en los cronogramas del centro, de los ciclos y de las áreas, de esta manera, el trabajo en la biblioteca llega a ser un elemento esencial de la identidad y de la vida colectiva del centro, en la que todo el profesorado puede incluir la biblioteca como una práctica o actividad rutinaria y el alumnado la contemple como una institución ordinaria del centro en la que se prolonga la actividad cotidiana del trabajo en clase

Los contenidos que sustentan la investigación son: la biblioteca escolar, la lectura, las referencias legales sobre bibliotecas escolares y el fomento de la lectura.

La autora no indica el tipo de investigación ni los instrumentos utilizados, no obstante, propone un plan de mejora centrado en la biblioteca escolar.

Dentro de las principales conclusiones de la investigación Rebollar destaca la necesidad de dar un giro metodológico que promueva un nuevo estilo de aprendizaje en los alumnos donde se involucren cada vez más las tecnologías de información y comunicación (TIC`s); y con ello, se desarrollen capacidades y habilidades para un aprendizaje autónomo. La autora indica que la biblioteca escolar desempeña un papel medular, junto con las TIC`s, ya que es el espacio por excelencia donde el alumno ha de poner en práctica sus habilidades y competencias.

Otra de las conclusiones a las que llega Rebollar con su investigación es la necesidad de realizar un plan en donde los docentes preparen materiales, utilizando la biblioteca como centro de recursos e incorporen dichos materiales a su programación, lo cual produciría un cambio de metodología. Además, es indispensable la implicación de la administración educativa en los proyectos y referencias legislativas que en ella se elaboren.

La segunda investigación fue realizada por Duarte (2012) para optar por el grado de Doctorado en la Universidad de Alcalá de Henares- Madrid. Su título es: *“La enseñanza de la lectura y su repercusión en el desarrollo del comportamiento lector”*.

Dentro del objetivo general, se propone identificar las prácticas de lectura desarrolladas por los profesores para la construcción de un comportamiento lector en los alumnos de I ciclo de aprendizaje de las escuelas públicas municipales de Sao Luis.

En cuanto a los objetivos específicos se mencionan: identificar prácticas de lectura que favorezcan el comportamiento lector de los alumnos del 1 ciclo de aprendizaje, verificar el dominio cognitivo de la lectura de los alumnos aprobados para el 2 ciclo de aprendizaje, analizar las actitudes incentivadoras de la lectura que contribuyen para el desarrollo del comportamiento lector de los alumnos de 1

y 2 ciclo de aprendizaje y conocer las propuestas de lectura existentes en la biblioteca escolar que favorezcan el desarrollo del comportamiento lector de los alumnos del 1 ciclo de aprendizaje.

Los temas que se incluyeron en el marco teórico son: la lectura, la construcción del comportamiento lector, la contextualización de la lectura en Brasil, los programas escolares y la práctica de la lectura.

La investigación es de tipo cualitativo y, entre las herramientas utilizadas para la recolección de los datos, se mencionan: la entrevista, la observación y el cuestionario.

Dentro de las conclusiones más relevantes de la investigación, Duarte destaca que la visión investigativa sobre la práctica docente detectó una diversidad en la concepción de la lectura entre los profesores, lo que evidencia una ausencia del pensar y del actuar colectivamente. Esa fragilidad dificulta la capacidad de innovación en la práctica pedagógica, así como también los procesos de reflexión y reconstrucción de las profesoras para dinamizar la enseñanza y aprendizaje en la formación de lectores autónomos.

Entre esas prácticas, algunas se destacan por la riqueza de recursos que presentan, pero se vuelven ineficientes, pues las profesoras ignoran las posibilidades de aprovecharlas y también, ponerlas en práctica. Lo anterior, a veces, por falta de recursos materiales, por ejemplo, en el caso de los círculos de lectura, pues los libros son escasos y la biblioteca de la escuela no facilita la ejecución de esta práctica, debido a la precariedad del acervo cuanto a la cantidad y la calidad, así como la ausencia de una política de gestión de la biblioteca como pilar de sostenibilidad del comportamiento lector.

La estructura organizacional de la biblioteca es también un factor positivo para garantizar la sostenibilidad de la lectura, además, de otros factores

indispensables, a saber: un acervo actualizado, recursos humanos disponibles para mantener y atender los usuarios. No obstante, con la ausencia de todos esos elementos, el servicio ofrecido por la biblioteca escolar se torna improductivo.

Para convertir el espacio de la biblioteca como pilar de la sostenibilidad del desarrollo del comportamiento lector es preciso tener en mente las siguientes acciones: elegir la biblioteca como instrumento facilitador de la enseñanza de la lectura; transformar la biblioteca en un vigoroso laboratorio para la utilización experimental de la información y de la ampliación del universo cultural del alumno; reconocer que necesitamos saber más sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y sobre las variables que intervienen en este proceso; promover una relación entre los profesores, profesionales de la docencia y los bibliotecarios, para una utilización más productiva de la biblioteca. Así como también, estimular una política de lectura más efectiva en la escuela, capaz de transformar la realidad educativa de niños y niñas de la red municipal de enseñanza e, incentivar a los profesores a reflexionar sobre su acción para una práctica más activa, de modo que sus conocimientos no queden estancados lo cual revelando una actitud conformista.

El pesimismo pedagógico de las profesoras produce el desestímulo de los alumnos, quienes acaban admitiendo su incapacidad para ser un lector.

Es difícil creer que las profesoras puedan promover cambios, si solo perciben lo obvio y no demuestran capacidad para trascender el complejo proceso de enseñanza y aprendizaje. ¿Dónde está el profesor provocador de situaciones incentivadoras que suscita en el alumno el gusto de querer aprender siempre más?

El trabajo cooperativo entre las profesoras, el coordinador pedagógico y la auxiliar de biblioteca es inexistente en el contexto escolar, lo cual perjudica las acciones del trabajo docente. Si bien se sabe que el trabajo colaborativo favorece

el diálogo, el debate, la reflexión sobre diferentes opiniones e interpretaciones, la libertad de expresión y más profundamente la atención a la diversidad en situaciones didácticas, su incorporación sería capaz de provocar el desarrollo del comportamiento lector de los alumnos para anular así la distancia entre el leer y el comprender.

La tercera investigación fue realizada por Milano, Ortega y Valerio (2012) para optar por el grado de Licenciatura en Educación en la Universidad Central de Venezuela. Su título es *“Estrategias para mejorar el hábito de lectura en los alumnos de educación primaria”*.

El objetivo general de la investigación pretendió: proponer estrategias para mejorar el hábito de lectura, dirigidas a los docentes de 4to, 5to y 6to grados del Nivel de Educación Primaria de la NEM 114 —Puente Ayalall, ubicada en el municipio Simón Bolívar, estado Anzoátegui.

Los objetivos específicos planteados por los autores van enfocados a diagnosticar el nivel de formación e información que poseen los docentes en cuanto a mejorar el hábito de la lectura en sus alumnos, describir la metodología empleada por los docentes para desarrollar sus jornadas diarias y, diseñar estrategias para mejorar el hábito por la lectura y validar las estrategias propuestas.

Los contenidos que sustentan la investigación son: Teorías del Aprendizaje, Estrategias de Enseñanza, Estructura del Sistema Educativo Venezolano según La Nueva Ley Orgánica de Educación, Métodos de Enseñanza de la Lectura, Hábito de Lectura, Etapas de la Adquisición de la Lectura, Acción Planificadora del Docente, Funciones del Docente y Diseño de Estrategias de Enseñanza.

Para los autores, la investigación es descriptiva y de campo; los instrumentos utilizados para la recolección de datos son: observación directa no participativa, lista de cotejo, encuesta y cuestionario.

Las principales conclusiones de la investigación demostraron que cuatro de los docentes participantes en la investigación poseen un nivel de formación e información aceptable, ya que aplican estrategias pertinentes para mejorar el hábito de lectura en los alumnos de sus grados, mientras que los dos docentes restantes, a pesar de ser profesionales, no ponen en práctica las estrategias necesarias para mejorar este hábito en los alumnos del Núcleo Educativo Marginal 114 —Puente Ayalall; así mismo es importante señalar que todos los docentes deberían motivar a sus alumnos a leer, sin embargo, existen factores que desmotivan a los maestros a incentivar este hábito por ejemplo: que la mayoría de los alumnos no poseen la enciclopedia de aula, las condiciones de los salones no son las adecuadas: poca ventilación e iluminación y exceso de matrícula por aula, entre otras.

Por un lado, dos de los docentes emplean la metodología necesaria para llevar a cabo sus jornadas diarias, a pesar de las limitantes que confrontan, por ejemplo: si no tienen la enciclopedia de aula para leer, utilizan otro recurso didáctico como el diccionario, alguna revista o cuento que hayan traído. Además, aplican estrategias diferentes como el muestreo, la autocorrección o la predicción, también realizan la evaluación oportunamente aplicando instrumentos como la lista de cotejo, la escala de estimación y el registro descriptivo. Por otro lado, cuatro de los docentes se conforman con lo que puedan hacer y con lo que tenga al alcance, sin utilizar una buena metodología que les permita a sus alumnos, entre otras cosas por ejemplo, fomentarles el hábito de la lectura.

Una de las técnicas de trabajo intelectual más importantes a lo largo de la vida escolar es la lectura. Efectivamente, la lectura y tener buenos hábitos de ella, constituyen pilares valiosos sobre los que se basa el buen estudio. En suma, el rendimiento escolar en la Educación Primaria depende de la capacidad lectora, porque es la aptitud más necesaria para aprender.

Ciertamente para aprender a estudiar, hay que aprender a leer. La lectura de las materias, temas o lecciones es la actividad más importante del estudio. De ahí que para los estudiantes sea fundamental aumentar el rendimiento en la lectura, es decir, leer más y mejor en cada sesión de estudio.

Finalmente, se pudo apreciar que cinco de los docentes estarían dispuestos a participar en un taller, charla o curso sobre cómo motivar el hábito por la lectura y solo uno no lo haría. Esta realidad fue notablemente favorable para lograr poner en práctica la propuesta de esta investigación.

4. Aportes metodológicos y teóricos de las investigaciones hacia el objeto de estudio

Mediante la revisión de las diferentes tesis nacionales e internacionales relacionados con el tema de la lectura y los CRA, se evidencia la importancia de la realización de este trabajo en el ámbito nacional, ya que es posible identificar la carencia de este tipo de estudios.

Por lo anterior, desde la administración educativa, este proyecto de investigación es de gran importancia dado que podría colaborar con el mejoramiento de la calidad de la educación en las organizaciones de educación primaria.

Por medio de las investigaciones realizadas en el campo de la lectura y los CRA es posible reconocer una serie de insumos de gran relevancia, que se explicará a continuación:

En primer lugar, se evidencia que la participación de los gestores administrativos junto con los demás actores de los centros educativos es de gran

relevancia para el establecimiento de metas y objetivos orientados a fomentar la lectura.

En segundo lugar, se detecta la importancia de que los docentes utilicen acciones pedagógicas creativas y lúdicas, para incentivar o fortalecer el gusto e interés por la lectura de sus educandos.

Por último, se resalta la relevancia de que los niños y las niñas cuenten con el apoyo de bibliotecas escolares y CRA, que facilite a los niños materiales que contribuyan con el desarrollo del comportamiento lector.

▪

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

1. Presentación

El interés por la lectura es un tema de gran relevancia en el campo de la educación, especialmente en la primaria. Los centros educativos no solo deben enseñar a los estudiantes a leer y escribir para aprobar las diferentes asignaturas, sino también incentivar el interés por la lectura para toda la vida.

En este capítulo, se presenta la fundamentación teórica que sustenta la investigación “Gestión implementada en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz”. Dentro de los tópicos a tratar se tienen: educación, administración, administración de la educación, gestión educativa, estrategias de gestión de los centros educativos, acercamiento al concepto de lectura, hábitos de lectura, factores que influyen en la adquisición del hábito de lectura, Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), objetivos y funciones del Centro de Recursos para el Aprendizaje, Recursos documentales, audiovisuales y tecnológicos con los que cuentan los Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permiten fortalecer los hábitos de lectura, estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura.

2. Educación

La base fundamental de la sociedad desde los inicios de la humanidad ha sido la educación, la cual, se ha transformado en un factor de desarrollo para las naciones, las cuales a través de la metodología y la planificación podrán ser exitosas en sus resultados educativos.

A través de los años, la sociedad le ha dado mayor importancia a la cantidad y la calidad de la educación que reciben las personas, es por ello que Lujambio, González, Martínez y Hernández (2009) indican que “la calidad es la concurrencia de los cuatro criterios que debieran normar el desarrollo educativo: eficacia, eficiencia, relevancia y equidad” (p. 20).

La eficacia se refiere a la capacidad de alcanzar el efecto que se espera o se desea tras la realización de una acción; la eficiencia se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado, la equidad consiste en que todos los ciudadanos tienen los mismos derechos a recibir una educación de calidad.

Por su parte, Gimeno (2013) indica que la educación es:

Una empresa colectiva de toda la sociedad, considerada como necesaria para mantenerla y para tratar de mejorarla. Con desigual intensidad y con diferentes matices, los grupos, clases sociales, religiones, colectivos profesionales, las familias y los individuos asumen el valor de esa función, contribuyen a sostenerla y la aceptan como un medio para el progreso de los individuos y de la sociedad que merece la pena pueda ser alcanzado. (p. 33)

Con la globalización, la sociedad del conocimiento y las tecnologías de la información y la comunicación, la educación tiene que adaptarse a los cambios que ha sufrido la sociedad pero sin dejar de transmitir los principios básicos. Bajo esta premisa, Romero (2004) indica lo siguiente:

El aprendizaje es algo que deberá ser permanente a lo largo de la vida de las personas, de las organizaciones y de la comunidad. Y que una de las condiciones básicas de la inclusión es el reconocimiento del derecho de todos a aprender y la posibilidad cierta de su concreción. Definir la sociedad del conocimiento como sociedad del aprendizaje implica definir nuevos aprendizajes y nuevos sujetos de aprendizaje. (p. 141)

Estos aprendizajes van enfocados a dar respuesta a las demandas que presenta la sociedad del conocimiento a las instituciones educativas, siendo estas las responsables de la formación de las nuevas generaciones. Por lo anterior es que Delors (1996) citado por Gómez (2012) propone cuatro nuevos aprendizajes que son los pilares del conocimiento:

Aprender a ser: el cual consiste en actualizar y potenciar la propia existencia. Es necesario comprenderse mejor a sí mismo.

Aprender a conocer: se considera como medio y finalidad de la vida humana. aprender a conocer el mundo que lo rodea, para vivir con dignidad, desarrollando sus capacidades profesionales y de comunicación con los demás.

Aprender a vivir juntos: conociendo a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes.

Aprender a hacer: es saber aplicar los conocimientos, consiste en la no limitación que tiene el ser humano para conseguir y lograr sus metas. (p. 57)

Aclarando más el concepto, puede decirse que la educación es un proceso que permite capacitar al individuo frente a las diversas y cambiantes situaciones de la sociedad.

3. Administración

Desde tiempos antiguos la administración se ha convertido en el medio social para el cumplimiento de los objetivos del ser humano, debido a que es una de las actividades más importantes que realiza el ser humano en todas sus áreas.

A partir del reconocimiento de la administración como ciencia, se presentan diferentes propuestas en torno a la función de esta, en relación con lo anterior, Chiavenato (2004) indica lo siguiente:

La tarea de la administración pasó a ser la de interpretar los objetivos propuestos por la organización a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y en todos los niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación y garantizar la competitividad en un mundo de negocios muy competido y complejo. La Administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. (p.10)

Por su parte, Robbins y Coulter (2010) indican que la administración “involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros, de tal forma que éstas se lleven a cabo de forma eficiente y eficaz” (p. 6).

En este contexto, se entiende por eficiencia al obtener los mejores resultados con la menor cantidad de recursos y por eficacia, el hacer las cosas correctamente.

Desde una concepción diferente a las anteriores, Torres y Mejía (2006) citados por León (2014), plantean que la administración se puede comprender como:

(...) el proceso social de integración de conocimientos y habilidades individuales y la creación de conocimiento colectivo que, alineados por la estrategia de la organización, permiten dar continuidad a las organizaciones gracias a los procesos de adaptación a condiciones de incertidumbre del entorno. En el centro del proceso de integración y generación de conocimientos se encuentran multiplicidad de personas, quienes interactúan a partir de sus intereses, historias, percepciones, personalidades, intuiciones esquemas de razonamiento diferentes, y generan de base un conjunto de símbolos y significados que originan las organizaciones. (p.50)

De lo anterior, se concluye que el administrador en la época actual debe poseer agilidad y visión para enfrentarse estratégicamente a los desafíos de la competitividad, la innovación y la reformulación de la sociedad.

En el marco de los conceptos anteriores, se determina que la organización educativa puede nutrirse de la ciencia de la administración. Lo anterior, por cuanto, la complejidad de relaciones y funciones que se encuentran dentro de un centro educativo se hace necesario el uso eficiente de los recursos a su disposición.

4. Administración de la educación

Al igual que la administración pura, la administración de la educación es un complemento primordial en las metas de un país en cuanto a los aspectos educativos se refiere.

Tal como lo expresa Garbanzo y Orozco (2007):

La educación hace uso de la administración para poder conducir todos los procesos educativos en procura de resultados educativos de calidad: es así como la administración en el campo de la educación asume un papel relevante, para armonizar todas las variables que intervienen en el proceso (p. 97).

La administración de la educación posee funciones gerenciales para aplicar en las instituciones educativas y así brindar a la población un servicio de calidad. Por su parte, Martínez (2012) indica que la administración escolar implica:

la dirección de la organización misma, el uso y ejercicio estratégico de los recursos humanos, intelectuales, tecnológicos y presupuestales; la proyección de necesidades humanas futuras; la previsión estratégica de capacitación de los recursos humanos y la formación docente; la vinculación con el entorno; la generación de identidad del personal con la organización; la generación de una visión colectiva de crecimiento organizacional en lo colectivo y profesional en lo individual y el principio de colaboración como premisa de desarrollo (p. 6).

Salas (2003) precisa que “la organización educativa constituye el objeto de estudio de la Administración Educativa” (p.10) y comenta que en su conformación, esta disciplina es influenciada por las ciencias de la educación y de la administración, así como por otras ciencias como la Economía, la Psicología, la Sociología, las Ciencias Políticas, entre otras.

En la administración de la educación, recae la responsabilidad de liderar los cambios que el sistema educativo espera en procura de las condiciones necesarias para incidir socialmente. Para que la administración de la educación sea competente debe estar en correspondencia con las necesidades de transformación social y económicas del país y. para ello, se requiere de la articulación de estrategias y políticas educativas que van de la mano con las

políticas estatales para lograr que el sistema educativo contribuya a la producción del capital humano que se requiere.

Aunado a lo anterior, para Garbanzo y Orozco (2007), las tendencias de la administración de la educación ante los retos que esta enfrenta en la actualidad son:

1. Administración de la educación sustentada en una visión pedagógica: a la administración de la educación le corresponde hacer efectivo del currículo en forma pertinente, eficaz y eficiente.
2. Administración de la educación sustentada en los principios de calidad, equidad, pertinencia y eficiencia: la calidad de la educación es una responsabilidad compartida, donde los gestores de la educación deben tener la capacidad de transmitirla y concebirla.
3. Administración de la educación sustentada en una visión integradora: la visión integral de la administración de la educación es una condición indispensable para propiciar procesos de transformación que promuevan a su vez una educación de mayor calidad.
4. Administración de la educación sustentada en una gestión flexible, dinámica y competitiva: debido a lo anterior se cobra relevancia en la necesidad de superar los enfoques tradicionales de la administración de corte burocrático e inflexible.
5. Administración de la educación sustentada en el desarrollo de una nueva cultura organizacional: el principal reto de la administración es alinear su organización hacia la misión y visión para lograr involucrar a todas las personas hacia el logro de los objetivos.
6. Administración en la educación basada en la negociación como estrategia administrativa: una política basada en la negociación propicia espacios

para el diálogo, respeto, promoción de valores que promuevan un clima organizacional adecuado.

7. Administración de la educación con perspectiva humanista: donde se considere la cooperación, la solidaridad, la interdependencia de unos y otros.
8. Administración sostenible y planificada: una administración acertada de la educación requiere de la capacidad de los directores para darle sostenibilidad a los diferentes proyectos que se desarrollan en las organizaciones educativas, sustentada en los principios de la planificación. (pp. 100-107).

Según los planteamientos anteriormente mencionados, se deduce que los directivos de las instituciones educativas tienen en sus manos la responsabilidad de los resultados positivos o negativos de sus organizaciones.

5. Gestión educativa

De lo expuesto anteriormente, no se puede desligar la gestión educativa de la administración de la educación. La gestión se encuentra directamente relacionada con la calidad en la que se realiza la función administrativa, en otras palabras, hacer funcionar de la manera más adecuada los factores que complementan la función educativa.

Martínez (2012), define la gestión educativa como:

(...) una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos que dispone para lograr lo que se desea. (p.17)

Como se puede visualizar, esta concepción de la gestión educativa vincula tanto el aspecto administrativo como las particularidades del personal y los recursos para ofrecer el servicio educativo.

Por su parte, el Instituto Internacional del Planeamiento de la Educación [IIPE] de la UNESCO (2000) indica que:

La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (p.16)

Debido a que los gestores educativos son los encargados de dirigir las instituciones educativas, según Correa, Álvarez y Correa (s.f.) indican que estos actores deben de:

1. Dirigir la institución hacia el logro de su horizonte institucional (misión, visión, objetivos, políticas y principios).
2. Realizar alianzas estratégicas que contribuyen al desarrollo institucional.
3. Establecer sistemas de comunicación que potencian la institución en sus relaciones e interacciones.
4. Organizar los recursos y el talento humano de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional.
5. Propiciar ambientes adecuados de trabajo que favorezcan el clima organizacional para la toma de decisiones y la resolución de conflictos.
6. Promover el trabajo en equipo.
7. Motivar y estimular los resultados individuales y colectivos.

8. Verificar el desarrollo de los procesos y realizar retroalimentación para los ajustes o cambios requeridos (párr. 14-15).

Dadas las consideraciones anteriores, la gestión de la educación se enfoca hacia el fortalecimiento y mejora de los proyectos en la institución así como a enriquecer los procesos pedagógicos para responder a las necesidades educativas.

6. Estrategias de gestión en los centros educativos

La tarea de gestionar es compleja; es un proceso concreto que involucra diferentes componentes de las organizaciones. Alfaro, Arce, Gatjens, Murillo, Quintanilla y Vásquez (2012) consideran la gestión como “un ciclo en coordinación, donde se llevan a cabo las distintas acciones administrativas, curriculares, financieras y, por último, lo correspondiente a la infraestructura; todo ello, necesario para un adecuado proceso de gestión” (p. 25).

Aunado a lo anterior, Hellriegel, Jackson y Slocum (2005) apuntan a las funciones de planeación, organización, dirección y control como las tareas y actividades de las que se encarga la administración; asimismo señalan que “la administración se refiere a las tareas y actividades implicadas en la dirección de una organización o una de sus unidades: planeación, organización, dirección y control” (p. 7). Estas funciones son definidas por Hellriegel et al. (2005) citado por Torres (2014) como:

Planeación: determinar las metas y medios de la organización para su cumplimiento. Hay tres razones para planear, una de ellas es tener una dirección para el futuro de la organización aumentando las utilidades, logrando una participación en el mercado y la responsabilidad social. La segunda es identificar y destinar, en la organización, los recursos para el

logro de las metas y finalmente, es la priorización de las tareas que se llevarán a cabo para alcanzarlas.

Organización: determinar la estructura formal que integre, defina y coordine el trabajo.

Dirección: cuando se tiene el personal correcto, se busca que se logren las metas con la guía del director o directora de la organización.

Control: proceso que permite vigilar la orientación de la organización (p. 95).

El gestor administrativo debe tomar en cuenta dentro de las estrategias de gestión de los centros educativos el planeamiento, la organización, la dirección y el control en forma conjunta para el logro secuencial de los fines de la institución. Otra definición de los términos anteriores de la siguiente de Mora (2007):

Planeamiento: es el momento en que se plasman los objetivos que se desean conseguir, anticipando todas aquellas acciones que deben tomarse en cuenta para llevarlas a cabo con la finalidad de lograr los objetivos con los recursos necesarios.

Organización: consiste en la coordinación correcta de los recursos humanos, económicos, materiales, los cuales son requeridos para obtener el logro de los fines. Es pertinente tomar en cuenta la organización de las personas y la asignación de responsabilidades en cada actividad que se llevará a cabo, siempre bajo la dirección del gestor administrativo.

Dirección: comprende un conjunto de actividades designadas a motivar a las personas para lograr su buen desempeño. En una dirección es importante saber dirigir y motivar a los empleados, para comunicarse con ellos, ya sea en forma individual o por grupo. Se debe tener presente que

toda persona quien ejerce la dirección, tiene que estar diariamente relacionándose con todo el recurso humano de la institución, y su papel es el de ayudar, aconsejar y guiar para lograr los fines propuestos, todo ello se da en forma jerárquica, ya sea en forma grupal o individual.

Control: este es un ejercicio en forma directa por el gestor administrativo, quien es el encargado de velar porque las actividades que se realicen durante el proceso sean llevadas a cabo adecuadamente, según la planificación realizada. Además, es el gestor administrativo el encargado de supervisar que los bienes y los productos de la institución sean utilizados de la mejor forma y según los fines de la institución u empresa; de esta manera asegurar que los servicios se brinden correctamente (pp. 20-21).

La gestión de calidad educativa es un proceso en el que participan las personas implicadas en la labor educativa bajo la supervisión de la figura de director, en aras de tomar las decisiones que influyan positivamente en la calidad de los servicios y proyectos que la institución ofrezca.

7. Acercamiento al concepto de lectura

Como se menciona en la Ley Fundamental de Educación de Costa Rica, ésta debe proporcionar los conocimientos básicos y las actividades que favorezcan el desenvolvimiento, las habilidades, las destrezas y la creación de actitudes y hábitos necesarios para actuar con eficiencia en la sociedad; debido a lo anterior es que podemos afirmar que la lectura es una de las habilidades básicas y primordiales en la vida de todo ser humano.

Bajo una concepción pasada pero aún válida de la lectura, Jacob (1982) indica que:

Nace como curiosidad y termina o continúa para toda la vida como algo que no sólo ocupa buena parte de nuestro tiempo, sino que determina nuestro temperamento y nuestra manera de amar. La diversión que nos proporciona la lectura es la prueba más fehaciente de libertad y por ello el libro ha sido perseguido a través de la historia y el placer de la lectura. (p. 132).

Actualmente, Martins (2004) citado por Duarte (2012) define la lectura como el “puente hacia el proceso educativo eficiente, facultando la formación integral del individuo” (p. 173).

La lectura aporta al desarrollo de los individuos dentro de una sociedad, también abre el camino a la imaginación, la creatividad y el saber científico contribuye con las normas y valores sociales y, además, es una excelente forma de recreación.

Dentro de los aspectos positivos que se consiguen con la lectura, Lomas (2002) citado por Valle (2012) mencionan los siguientes:

Ayuda al desarrollo y perfeccionamiento del lenguaje, mejora las relaciones humanas, da facilidad para exponer el propio pensamiento y posibilita la capacidad de pensar, agiliza la inteligencia, aumenta el bagaje cultural, amplía los horizontes en tiempo y espacio, estimula y satisface la curiosidad intelectual y científica, despierta aficiones e intereses, desarrolla la capacidad de juicio y análisis, fomenta el esfuerzo, potencia la capacidad de observación, atención y concentración. Igualmente, facilita la recreación de la fantasía y el desarrollo de la creatividad, deja huella, permite al lector crear y recrear lo que lee, favorece el desarrollo de las virtudes morales, potencia la formación estética y educa la sensibilidad, es un medio de entretenimiento y distracción, es una afición que puede practicarse en cualquier tiempo, lugar, edad y situación y es fuente de disfrute, goce y felicidad. (pp. 14-15).

Debido a los aspectos positivos que se logran alcanzar a través de la lectura, es que los centros educativos deben prestar mayor importancia al establecimiento, junto con la participación activa de los diferentes actores de la institución, de planes y proyectos que permitan que los niños y las niñas adquieran el hábito de la lectura con el fin de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje; y con ello, mejorar la calidad de la educación de la institución.

Por su parte, Landa (2005) agrega otros aspectos positivos de la lectura, dentro de los cuales se identifican:

Se adquieren o se aumentan los conocimientos que ya se tienen; puede proporcionar una experiencia de evasión, una forma de ocio o pasatiempo; permite formar, deformar, transformar y emocionar a los lectores; abre la puerta para soñar, desear imposibles, vivir lo que no es, pero podría ser; satisface nuestra necesidad de ficción y en los niños esta ficción les permite dominar la realidad; nos ayuda a saber y confirmar quiénes somos al confrontar nuestra experiencia con la experiencia de otros, al emocionarnos con otras personas descritas en la lectura y al compartir una memoria colectiva (p. 171).

Dadas las definiciones anteriores y los aspectos positivos de la lectura, se comprueba como a través de ella el individuo puede utilizarla tanto para su desarrollo en la sociedad como para su diversión y recreación durante toda la vida.

8. Hábitos de lectura

Para comprender a profundidad el significado de hábito de lectura y sus implicaciones, es importante definir primero el término “hábito”.

Según Covey (1997), define el hábito como “una intersección de conocimiento, capacidad y deseo. El conocimiento es el paradigma teórico, el qué

hacer y el por qué; la capacidad es el cómo hacer. Y el deseo es la motivación, el querer hacer” (p. 28). De estos elementos, la motivación es la que facilitará y la que más influencia tendrá en la formación de un hábito.

La lectura no es la excepción, la eficacia de ésta se logra junto con la adquisición de un hábito. Según como lo indica Vilchez (s.f.)

El hábito de lectura no se adquiere por arte de magia, sino que, es el resultado de un conjunto de factores que interactúan en la creación de un ambiente propicio para la formación del lector que exige: Propiciar la vivencia de situaciones comunicativas (que den sentido a las acciones de leer y escribir), despertar la motivación para leer, indagar sobre los gustos y preferencias lectoras de niñas y niños, dotar la biblioteca de materiales interesantes de lectura, promover un clima de positivo que invite a leer por placer, entre otros). La formación de este hábito se debe impulsar desde el seno familiar para ser consolidado por la escuela (p. 1)

El placer por leer no se despierta de forma automática, por lo que, Moreno (2001) menciona que:

El placer supone un aprendizaje, en el cual toda esta estimulación ambiental, no sólo debe estar disponible sino que debe adecuarse a las habilidades e intereses de los niños y niñas, encontrándose en esta adecuación el paso fundamental para generar la motivación necesaria para el aprendizaje lector y el gusto por la lectura (p.179).

La lectura en los niños y niñas se ve favorecida por diferentes fuentes de información que se ofrecen en la escuela. Así también, el hogar y el uso de las bibliotecas hacen que se habitúe e inicie nuevos intereses.

La difusión de acciones por parte de la escuela, la biblioteca y los diferentes medios contribuyen a crear hábitos para la lectura, cada medio de manera individual o bien de forma colaborativa pueden realizar actividades que ofrezcan a los niños y las niñas alternativas para descubrir la lectura.

Sin embargo, la limitante surge cuando los estudiantes no tienen estímulos por parte de sus docentes, del directivo de la institución, de sus padres, incluso la falta de lugares como las bibliotecas.

9. Factores que influyen en la adquisición del hábito de lectura

Para que los niños adquieran el hábito de lectura, deben existir diversos factores que influyan en ello. Entre estos se mencionan los siguientes:

- **Tiempo:** Para ser lectores se debe leer y ello implica que hay que dedicarle tiempo, es decir, hacerlo en el tiempo de ocio. Es por ello que los padres de familia deben motivar a sus hijos a que destinen algún tiempo diario para leer, pero debe ser una lectura por gusto y no por imposición.

Según Rimani (s.f) citado por Del Valle (2012) enuncia que en la escuela es recomendable planificar hora y media de lectura diaria en la primaria y en la secundaria, el tiempo debería variar entre dos y tres horas (p. 20).

- **Motivación:** La motivación en la lectura se manifiesta por el deseo de leer y este es el factor más poderoso para generar hábitos de lectura.

Los autores Moreno (2001); Salazar (2006); Gil (2009) y Granado, et. al. (2011) afirman que esta motivación es inculcada por la actitud que los padres, docentes y demás adultos, que rodean al niño, tengan hacia la lectura.

- Recursos: González (s.f.) resalta la importancia que en el hogar existan libros, que sean valorados y que sean utilizados frecuentemente, para que los niños empiecen a formar vínculos con los textos. También, es necesario que en el hogar haya un espacio adecuado para los libros, que puede ser desde una habitación que tenga varias libreras con muchas publicaciones, hasta una repisa con pocos libros.

El niño también debe contar con recursos en la escuela, lo cual se ve facilitado por la biblioteca escolar. La UNESCO (2014) plantea que uno de los objetivos de la biblioteca escolar es “inculcar y fomentar en los niños el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida”. Por ello, el maestro debe visitar las instalaciones, conocer los libros y planificar actividades de promoción de la lectura junto con el bibliotecario (Martínez, et.al., 2010).

- Metodología: Paredes (2004) indica que el hábito lector está condicionado, aunque no determinado, por los métodos más adecuados utilizados para la enseñanza de la lectura empleados en la escuela; esto puede percibirse porque, ciertos métodos antiguos que en la actualidad se consideran inadecuados, permitieron que las personas aprendieran a leer, llegando, algunos de ellos, a ser verdaderos lectores

Por tanto, se concluye que son varios los factores que influyen en la formación de los hábitos de lectura en los niños y niñas. Además, es muy importante la participación, las acciones que realicen los directores, los docentes y los profesionales en bibliotecología en este proceso.

10. Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Puede decirse que la biblioteca escolar es un recurso por medio del cual sus usuarios tienen acceso a información y a estrategias de investigación que son fundamentales para lograr con éxito el desarrollo escolar.

Muchos investigadores han presentado diferentes definiciones de bibliotecas escolares, entre las más importantes se pueden mencionar las siguientes:

Felicié (2006) la define como “un espacio pedagógico compartido por docentes, alumnos y comunidad, donde se desarrollan actividades para lograr competencias relacionadas con la alfabetización, la lectura y el manejo de las fuentes de información” (p. 96).

Tal como lo indica el autor, la biblioteca escolar es un espacio ubicado dentro de las instituciones escolares donde los docentes pueden participar junto con sus alumnos en la realización de actividades que contribuyan al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en el manejo de fuentes de información que potencialicen el desarrollo de las tareas y los proyectos de investigación de los estudiantes.

Otra definición de bibliotecas escolares relacionada con la anterior es mencionada por Verde, Ladrón y Del Valle (2007):

Colección de libros y materiales similares organizada y administrada para la lectura, consulta y estudio. Es un Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que, integrado al proyecto educativo institucional (PEI) favorece el cumplimiento de los objetivos de la educación, facilita el acceso a la información, orienta y transmite los saberes básicos (p. 98).

En relación con la definición de Verde et al. y la definición anterior, es fundamental que la biblioteca escolar se posicione en las instituciones educativas, de tal forma que el personal que labora en ella contribuya activamente en el desarrollo de proyectos educativos y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Por otra parte, Durban (2010) menciona que “está reconocido que la biblioteca escolar debe vincularse a la práctica de la lectura y de la competencia informacional, ya que estos contenidos curriculares requieren y justifican el uso continuado de la biblioteca” (p. 13).

Dentro de los objetivos que persiguen las bibliotecas escolares está el inculcar y fomentar en los niños y las niñas el hábito y el placer de la lectura, es por ello que los gestores educativos deben involucrar a los docentes en el logro de este objetivo con el fin de que a través de actividades que realice el personal de la biblioteca, los estudiantes se acerquen y utilicen con mayor frecuencia los servicios que se les ofrecen.

Finalmente, tal como lo indica Fernández (2000), “la biblioteca escolar actuará no solo como centro de lectura y de estudio sino también como centro didáctico de la escuela y trascendiendo este ámbito como forjadora del futuro usuario de las bibliotecas de la comunidad” (p.24).

De esta manera, se concluye que la biblioteca escolar es el centro de recursos que permite a la comunidad estudiantil acceder a la información y a los conocimientos, facilitando el cumplimiento de las metas propuestas por el centro educativo.

Ahora bien, las bibliotecas escolares al ser un centro de recursos dentro de las instituciones educativas deben cumplir con una serie de objetivos, los cuales según Valverde, J. (2011) se detallan a continuación:

- Proporcionar un continuo apoyo al programa de enseñanza y aprendizaje.
- Habituar a toda la comunidad educativa a utilizar la biblioteca con fines informativos, recreativo y de educación permanente.
- Asegurar el acceso a una amplia gama de recursos y servicios.
- Enseñar a identificar las necesidades informáticas, buscar información, encontrarla y saber utilizarla.
- Alfabetizar en el manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- Formar hábitos y actitudes relativas a la información y al libro
- Potenciar una actitud positiva ante la lectura.
- Vincular al alumno con otras bibliotecas y centros documentales.
- Incorporar y enseñar el manejo de los nuevos soportes de información (p. 104).

La biblioteca escolar a lo largo de la historia ha servido como un recurso complementario en el sistema educativo, realizando un papel de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ese mismo sentido la UNESCO/IFLA (2014) considera que la biblioteca escolar debe cumplir con los siguientes objetivos:

- Inculcar y fomentar en los niños el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida.
- Ofrecer oportunidades para realizar experiencias de creación y utilización de información a fin de adquirir conocimiento, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse.
- Prestar apoyo a todos los alumnos para la adquisición y aplicación de capacidades que permiten evaluar y utilizar la información, independientemente de su soporte, formato o medio de difusión, teniendo en cuenta la sensibilidad a las formas de comunicación que existan en la comunidad.

- Facilitar el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para que los alumnos tengan contacto con ideas, experiencias y opiniones varias.
- Organizar actividades que estimulen la concienciación y la sensibilización en el plano cultural y social.
- Trabajar con el alumnado, el profesorado, la administración y las familias para realizar el proyecto educativo del centro escolar; proclamar la idea de la libertad intelectual y el acceso a la información son fundamentales para ejercer la ciudadanía y participar en una democracia con eficiencia y responsabilidad.
- Fomentar la lectura y promover los recursos y servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera del conjunto de la comunidad escolar. (p. 1).

Actualmente, debido a la variedad y abundancia de información presente en los medios impresos y electrónicos, es necesario que los estudiantes cuenten con apoyo en el desarrollo de sus competencias como lo son las habilidades lectoras y de información.

Es por lo anterior que las bibliotecas escolares promocionan acciones relacionadas con el fomento de la lectura y el manejo de equipo tecnológico como parte del desarrollo de habilidades para la información y la investigación.

11. Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Es importante destacar que el concepto de Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) se ha venido escuchando desde finales de los años ochenta en países como Estados Unidos, Reino Unido y Holanda con el fin de transformar la biblioteca en un centro con amplios horarios, con recursos disponibles para el aprendizaje de todo tipo, y en donde las tecnologías de información estén presentes en los servicios que ofrecen.

Por su parte, en el año 1981 según la Dirección de Desarrollo Curricular del Ministerio de Educación Pública (s.f.)

Se realiza un proyecto multinacional entre Colombia, Costa Rica, Perú y Venezuela, que fueron mostrados en una Reunión Latinoamericana de diecisiete países de América Latina y el Caribe, realizada en Lima Perú, y es aquí donde surge el primer documento que pretende poner en marcha y desarrollar un programa de bibliotecas escolares para los países miembros de la Organización de Estados Americanos [OEA] denominado “Modelo flexible para un sistema nacional de bibliotecas escolares, 1982”. Donde surgen recomendaciones para la aplicación en las bibliotecas escolares, este documento se le llamó “Declaración de Lima” y pretende concebir la biblioteca escolar como un laboratorio de aprendizaje inserto en el sistema educativo, que ofrece mecanismos que facilitan el desarrollo curricular, así como las actitudes, habilidades y destrezas de lectura en los alumnos (p.4).

Igualmente, para la Dirección de Desarrollo Curricular del Ministerio de Educación Pública (s.f.), en Costa Rica el CRA es:

la nueva visión de lo que debe ser una biblioteca innovadora que brinda todo tipo de servicios informacionales, en el que los estudiantes, profesores y la comunidad donde están insertos puedan tener acceso a las tecnologías de la información, mediante la utilización de recursos tecnológicos, impresos, digitales, audiovisuales, lúdicos, tridimensionales, bases de datos, conectividad, redes sociales, intercambio de documentos digitalizados y espacios para conferencias en la web, entre otros (p. 2)

El CRA funciona como un espacio que centraliza los recursos para el desarrollo de los estudiantes. Estos centros se caracterizan por promover la

creatividad, el trabajo en equipo y el fomento del aprendizaje. Además, crean actividades de interés educativo e impulsan la lectura en los estudiantes.

Autores como García-Quismondo (2007) define el CRA como:

El espacio de carácter pedagógico que contribuye de manera permanente a la innovación educativa. Reúne una variada gama de recursos de información en diversos soportes (bibliográficos, electrónicos y audiovisuales, entre otros) organizándolos en función a los requerimientos del proyecto curricular del centro poniéndolos a disposición de los usuarios, alumnos y profesores, a través de sus variados servicios (p. 59).

El CRA viene a enriquecer los centros educativos con un nuevo espacio educativo dinámico en donde los estudiantes tendrán más accesibilidad al conocimiento con una metodología didáctica atractiva, interdisciplinaria y adaptada para ellos.

Por su parte, Fernández (2000) al referirse al Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) indica que es un espacio que:

Permite la integración efectiva de los recursos que posee la biblioteca con el desarrollo del currículum, articulando los materiales disponibles con el proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza en el aula, espacio que, a su vez facilita la formación permanente de los usuarios (p. 28).

En relación con lo anterior, en estos centros, se promueve el autoaprendizaje de los estudiantes, siendo este un puente con el currículum, pues se busca un aprovechamiento de lo enseñado dentro de las aulas, dándose así un enriquecimiento de lo desarrollado en clases que genera nuevas experiencias para el aprendizaje significativo.

En este mismo orden de ideas, el Ministerio de Educación de la República de Chile (2012) indica que el CRA:

Actúa como un instrumento para facilitar el proceso educativo, pues busca participar activamente en la solución de proyectos, intereses, tareas y necesidades de cada usuario. Por este motivo, sus deberes son múltiples y van desde el apoyo formal a los requerimientos curriculares, incluyendo labores más lúdicas y recreativas, pero que tienen una indiscutible incidencia en las prácticas pedagógicas (p. 2).

Siendo el CRA un espacio en donde convergen los materiales tradicionales con las tecnologías de información y comunicación, es importante que los gestores educativos se conviertan en participantes activos de estos centros con el fin de procurar el desarrollo de los objetivos institucionales en colaboración con los docentes.

12. Objetivos y funciones del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

Los CRA, al ser un espacio participativo y activo en las instituciones escolares, deben cumplir con una serie de objetivos y funciones.

Dentro de los objetivos que debe cumplir el CRA, Villalobos (1993) citado por Valverde (2011) menciona los siguientes:

- Conocer los objetivos del programa de estudio y participar activa y constantemente en la planificación de las actividades de la escuela o colegio.
- Trabajar con los docentes en la selección y producción de los materiales educativos que mejor convengan para los propósitos del programa de estudios y orientar al educador en el uso de estos materiales.

- Contribuir en forma continua al proceso educativo y al análisis de los programas y de los materiales educativos.
- Proveer un orden y una organización eficientes que faciliten la localización y el uso de los materiales y que garanticen su conservación. (p. 72)

El CRA es un centro de apoyo al desarrollo curricular por lo que le corresponde asumir una serie de funciones. Villalobos (1993) citado por Valverde (2011) define las siguientes funciones como las más relevantes:

- Ayudar a clarificar metas y objetivos de actividades institucionales.
- Aconsejar sobre medios más aptos para conseguir los objetivos propuestos en el plano de la enseñanza.
- Orientar sobre programas, fuentes de información y medios de instrucción.
- Demostración de las posibilidades de los medios sugeridos, apoyado por bibliografías, instructivos y experiencias concretas.
- Colaborar con el profesor (a) en la orientación de los estudiantes durante el periodo de estudios, en la elección de medios y materiales, en la búsqueda de información.
- Apoyo en la producción de materiales, tanto con los docentes como con los alumnos, manejo y utilización didáctica de los equipos.
- Sugerir otras fuentes de información fuera de la escuela.
- Proveer asistencia técnica a los estudiantes en el uso de equipos y materiales del centro de recursos (pp. 72-73).

13. Recursos de aprendizaje documental, audiovisual y tecnológicos con los que cuentan los Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA)

El CRA es un centro al servicio de los procesos de enseñanza, el cual ocupa un lugar importante en la institución educativa, pues se convierte en un espacio de estudio, consulta, lectura, intercambio y de trabajo en equipo que enriquece la enseñanza y favorece la autonomía y responsabilidad de los alumnos. Dentro de sus propósitos está organizar los recursos en sus diferentes formatos y soportes, de forma tal que sean accesibles a los diversos miembros de la comunidad educativa, además de promover y orientar a los docentes y alumnos en el acceso y la utilización de los diferentes recursos.

Dentro del CRA, existen diferentes tipos de recursos de aprendizaje, por ejemplo: los recursos documentales, los recursos audiovisuales y los recursos tecnológicos, que pueden colaborar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, las niñas y los jóvenes. Para un correcto funcionamiento del CRA, se debe de disponer de un espacio adecuado con mobiliario y recursos de aprendizaje de gran calidad y variedad para poder cumplir adecuadamente con las necesidades de la comunidad estudiantil, y que, a la vez, colabore en el cumplimiento satisfactorio de los objetivos de la institución.

Valverde (2011) define los recursos de aprendizaje como:

- Recursos documentales del CRA

Los recursos documentales son todos los materiales en formato papel que dispone la escuela, que son utilizados dentro del proceso educativo dentro del aula y fuera del aula. Dentro de los cuales se pueden mencionar: libros, publicaciones periódicas (revistas o periódicos), diccionarios, enciclopedias, mapas y juegos educativos.

Dentro de los recursos documentales, también, se incluyen las obras de referencia dentro de las cuales se pueden mencionar: las enciclopedias pueden ser generales o temáticas, diccionarios pueden ser de idiomas, sinónimos, antónimos o significados de palabras, atlas o anuarios.

Por su parte, Andreu (s.f.) indica que el conjunto de materiales y recursos documentales reunidos en la biblioteca debe responder al menos a:

Las necesidades del programa escolar, contando cada una de las áreas curriculares y las materias objeto de las mismas con representación adecuada y suficiente. Las necesidades de lectura de los alumnos, así como sus intereses en cuanto a ocio y aficiones, incluyendo materiales que estimulen la imaginación y el pensamiento crítico. El fondo deberá incluir también: Materiales adecuados a las necesidades especiales de los alumnos (cuentos y libros en sistemas aumentativos: SPC, bliss, braille, lenguaje de signos...). Recursos que respondan a las necesidades informativas y formativas del profesorado en su actividad docente y actualización profesional. Producciones de la propia escuela (dossieres, informes, memorias de actividades, trabajos...) (p. 36)

- Recursos audiovisuales del CRA

Los recursos audiovisuales se definen como aquellos en que prevalece el audio y la imagen, es un lenguaje que está destinado al ojo y al oído, pueden ser de imágenes fijas o imágenes con movimiento y sonido, de los cuales se pueden encontrar en formato papel, digital o virtual, se pueden mencionar los siguientes:

Láminas educativas, fotografías, películas educativas, CD-ROM (Disco compacto con información o recursos educativos), video Beam (proyector de

imágenes y video), retroproyector (proyector de diapositivas que se utiliza para proyectar imágenes).

Según Valverde (2011), dentro de las ventajas de estos materiales didácticos se puede mencionar que “favorece la capacidad de almacenamiento e interactividad, facilitan la comprensión de conceptos complejos, permiten realizar experimentos virtuales y ayudan a desarrollar estrategias de lectura necesarias para obtener la información que precisan” (p. 91).

Los videos didácticos favorecen en la interactividad con el sistema y el usuario, debido a que son de fácil comprensión pues utilizan el sistema de símbolos usados que, es similar al televisor. Están específicamente diseñados, producidos y evaluados para ser insertados en un proceso concreto de aprendizaje. También plantean dinámicas y sugieren acciones sobre la temática explicada.

- Recursos tecnológicos del CRA

El acceso y uso de los recursos tecnológicos implican nuevos planteamientos de diverso orden en las instituciones de educación primaria, tales como el espacio físico, mobiliario, recursos financieros y de organización administrativa; debido a que, por lo general, las escuelas están estructuradas para que los docentes dicten las clases y los estudiantes hagan uso de los materiales impresos; por lo cual es importante que las instituciones educativas realicen un análisis de los recursos disponibles en relación con la actividad del docente en la enseñanza.

El uso de los recursos tecnológicos incorporados a las buenas prácticas de enseñanza puede tener un potencial para mejorar la comprensión de conceptos y también; desarrollar capacidades y habilidades. La integración de recursos tecnológicos al currículo escolar es un proceso gradual que se vincula con varios

factores, por ejemplo: los recursos tecnológicos; la disponibilidad y la correcta utilización de los contenidos digitales apropiados; la propuesta pedagógica; la competencia tecnológica de los educadores y, el apoyo administrativo y técnico que ofrece la institución educativa.

Algunas de las funciones específicas de la utilización de los recursos tecnológicos citadas por Valverde (2011) son:

- Dinamizar la enseñanza.
- Poner al alumno(a) en contacto con realidades y producciones lejanas en tiempo y espacio.
- Mostrar diferentes formas de representar la realidad.
- Vincular a los alumnos(as) con diversos lenguajes expresivos y comunicativos que circulan socialmente.
- Favorecer el acceso a distintos grados de información estructurada.
- Propiciar diferentes herramientas para la indagación, producción y sistematización de la información (p. 92).

Los recursos tecnológicos son aquellos que utilizan la tecnología para cumplir un propósito; son facilitadores de la comunicación en relación con el aprendizaje, inciden en este proceso y lo puede afectar positivamente o negativamente, todo dependerá del criterio utilizado tanto en la selección de los recursos como en su uso.

A manera de ilustración, se puede indicar: computadoras, programas informáticos (software), dispositivo digital de almacenamiento masivo de datos y películas con alta calidad de video y sonido (DVD), internet, e-mail, libro electrónico en Internet (ebooks), páginas web educativas, portales virtuales educativos e informativos, juegos educativos y recreativos digitales, bases de datos digitales, bibliotecas virtuales y digitales, y publicaciones periódica digitales. Dentro de las ventajas de los recursos tecnológicos en línea se puede nombrar

que son interesantes propuestas cuando se apoyan en contenidos de interés didácticos.

Los recursos tecnológicos permiten aumentar las posibilidades de comunicación y de interacción en el proceso de aprendizaje; así como, ofrecer una mayor facilidad de acceso a distintas fuentes de información.

14. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura.

Las estrategias de promoción de la lectura y la escritura se dirigen tanto a generar la motivación como a sostenerla, de manera que leer y escribir se conviertan en acontecimientos importantes, que planteen desafíos, que movilicen preguntas y liberen respuestas diversas, que entretengan y provoquen diversión.

Petit (2005) menciona que “seleccionar estrategias adecuadas permitirá no sólo fortalecer los lazos libro/lector en aquéllos que ya descubrieron las posibilidades que les ofrece la lectura, sino también involucrar a quienes no suelen tomar un libro en sus manos por propia voluntad” (p. 11)

Es acá donde el CRA juega un papel muy importante en los centros educativos, ya que colabora en la implementación de estrategias y actividades que fomentan el hábito de lectura en los niños y las niñas. Entre los autores que hacen referencia a las estrategias o acciones de los CRA se pueden nombrar los siguientes:

Coronas (s.f) comenta, por ejemplo:

1. Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc. sin pedir nada a cambio, sólo escuchar y, si alguien quiere, puede hacer un comentario.

2. Intercambios de experiencias lectoras: Semanalmente un niño o una niña explica el último libro leído y regala a sus compañeros y compañeras algún detalle hecho por él o ella, relacionado con ese libro.
3. Mesas redondas. Cuando 3 ó 4 niños y niñas han leído un mismo libro, se pueden hacer mesas redondas para contrastar opiniones. Es conveniente disponer de media docena de ejemplares de algunos libros para hacer posible esta actividad.
4. Lectura en voz alta de un mismo libro por parte de toda la clase. Cada niño o niña lee un fragmento. Luego se comenta lo leído, se opina y se pueden hacer actividades creativas derivadas de la lectura. Si de dicho libro se ha hecho una película, una vez terminada la lectura del mismo, se ve dicha película y se contrasta el lenguaje literario con el cinematográfico. Además, se contrasta la experiencia imaginativa individual de la lectura con la forma de ver el libro y de reinterpretarlo por el director o directora de la película.
5. Promover la lectura en otros soportes informativos: prensa, revistas científicas, suplementos infantiles de algunos periódicos.
6. Promover actos de recitación o de dramatización de poemas, libros, cuentos, etc. ante el resto de compañeros y compañeras de la clase. Preparar recitaciones o lecturas para cursos pequeños que acuden a la biblioteca a escucharlos.
7. Favorecer los préstamos de bloques de libros de la biblioteca escolar para nutrir temporalmente las de aula y llevar así novedades a la clase; libros de lectura imaginativa o recreativa o libros de conocimiento sobre temas de ciencias naturales, historia, etc.
8. Confección de maletas viajeras para aportar a las aulas libros de una temática especial, novedades, libros bien ilustrados, libros de un autor, de un tema que hemos decidido trabajar en todo el centro, etc.
9. Realizar sesiones de cuentacuentos, echando mano de personal especializado, madres, abuelas y personal del colegio. Los niños y niñas de los cursos altos pueden preparar sesiones narrativas, de recitación o de dramatización para los pequeños y pequeñas.

10. Colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo. (pp. 10-14).

Según el Programa Regional de Lectura Región Montaña Alta (2010), la biblioteca tiene un gran potencial para ofrecer materiales y actividades placenteras; interesar al lector por diversos temas, autores y estilos; educar el gusto por materiales de calidad, por ejemplo:

1. Crear círculos de lectura abiertos a estudiantes, docentes y padres que se interesen por un tema o género en especial.
2. Ofrecer un entorno estimulante, agradable y libre donde explorar el mundo de los libros y adquirir autonomía en la selección de materiales que atiendan los intereses y gustos individuales de cada lector (para ir más allá de la lectura escolar, por obligación, para cumplir con un programa).
3. Ofrecer una programación regular de eventos extraescolares que incluyan lectura de poemas, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología.
4. Preparar sesiones como lectura en voz alta, ya sea con la programación semanal o con los cursos de preescolar y primaria, de manera regular a lo largo del año. También puede calendarizar con cuenteros, visitas de abuelos o con la participación de miembros de la comunidad.
5. Programar talleres regulares de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios, de manera que se realicen estas actividades de promoción también en casa y en el aula.
6. Recomendar libros mediante carteleras, exhibiciones, listados, boletines, volantes, ya sea para vacaciones o para una fecha especial.

7. Regularizar el servicio de la mochila viajera a las familias, incluyendo en cada envío materiales para todos los miembros de casa (algo para los pequeños, algo para los adultos mayores, etcétera); hacer seguimiento a este programa a través de “cuadernos viajeros”.
8. Programar con los estudiantes visitas a bibliotecas cercanas, para que conozcan su ubicación, colección y servicios.
9. Establecer convenios con otras bibliotecas, centros de documentación y entidades locales para dar acceso a los miembros del plantel a materiales de otras colecciones, a través del préstamo interbibliotecario y servicio de cajas viajeras.
10. Acordar con diversas entidades el préstamo de exposiciones itinerantes, servicios educativos y de recreación (con instituciones de cultura y organizaciones no gubernamentales). (p. 57) La biblioteca que necesitamos para apoyar el proyecto escolar.

Por su parte, Hernández (2009) menciona lo siguiente

En lo que respecta a la formación lectora, la sección infantil de la biblioteca es de vital importancia, ya que es en este espacio en donde se desarrollarán las actividades que permitirán formar y orientar a los niños en la actividad lectora. Y siendo una de las misiones de la biblioteca crear y consolidar hábitos de lectura en los niños desde los primeros años, la biblioteca brinda a través de sus servicios y recursos informativos, posibilidades para lograr el desarrollo personal y creativo que estimule el razonamiento de los niños y jóvenes (p.25)

Las actividades a las que hace mención Hernández (2009) en el párrafo anterior, pueden desarrollarse en:

Talleres de lectura, en los que el usuario tiene la posibilidad de elegir que leer y que escuchar, además de interactuar con sus emociones, contribuciones y sugerencias sobre el tema. En estos talleres se brinda la oportunidad de que los

niños ilustren un libro, combinen historias, escriban sus propias historias o complementen lecturas de texto escaso. Lectura de cuentos, los cuales son de gran efectividad para el trabajo de los talleres debido a su brevedad, lo que permiten que sean asimilados fácilmente sin causar cansancio, tedio o distracción y en los cuales puede introducirse el teatro guiñol y otras actividades como deducción de moralejas, fábulas, o final de algún cuento o novela corta etc.

Talleres de juegos infantiles, en los que se realizan adivinanzas, trabalenguas y coplas, que les permite asimilar una gran diversidad de conceptos asociándolos con palabras o imágenes, fortaleciendo su dicción e incrementando su nivel de cognición.

Taller de narración oral, en el que improvisan palabras y refuerzan las historias por medio de gestos, proporcionando y motivando al niño a que sea activo, fomentando la libre expresión y creatividad. En estos talleres pueden considerarse también las lecturas con acertijos y adivinanzas, así también la elaboración de dibujos.

Talleres plásticos y teatro guiñol, en los que los niños pueden improvisar obras teatrales, dibujar e interpretar personajes con títeres, con los cuales desarrollarán sus capacidades estéticas y de expresión, en la que los objetos animados, serán de gran apoyo para la asociación de los personajes que motivan y despiertan la creatividad e interés por la lectura.

Musicalización de las historias. Con las que generan la sensibilidad y la apreciación musical, el conocimiento de diversos géneros musicales que además, influyen en el impacto que puede tenerse sobre una historia (p. 25-26).

Son varias las estrategias o actividades que puede realizar el CRA tanto para fomentar los hábitos de lectura en los niños y las niñas como aumentar el gusto por ella y, de esta manera con ello mejorar la calidad de la educación costarricense.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo, se explica el tipo de metodología empleada con el fin de que el proceso de investigación se desarrolle de la mejor manera.

A través de los diferentes apartados, se define el tipo de investigación, los sujetos participantes en el estudio, las fuentes de información y las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de la información.

1. Tipo de investigación

La investigación planteada responde al enfoque cualitativo, Hernández et al. (2010), indican que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 7).

Asimismo, se señala que la investigación tiene un alcance de estudio de casos. Con respecto a ello, Hernández et al. (2010) lo definen como “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (p. 164).

De este modo, la investigación está diseñada para conocer las estrategias de gestión que se implementaron en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz.

2. Sujetos

En la presente investigación, los sujetos de estudio fueron a quienes se les aplicaron los instrumentos para obtener la información. En este caso, los participantes correspondieron a las directoras de los centros educativos, las bibliotecólogas y el personal docente de primer y segundo ciclo. Dichos participantes se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 3

Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

Dirigido a	Instrumentos repartidos	Instrumentos recuperados
Directoras de Centros Educativos	1	1
Bibliotecólogas	1	1
Docentes de primer y segundo ciclo	16	10
Total	18	12

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guías de campo aplicadas a las docentes y bibliotecóloga, entrevista a la directora de la Escuela Jenaro Bonilla.

Tabla 4

Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Dirigido a	Instrumentos repartidos	Instrumentos recuperados
Directoras de Centros Educativos	1	1
Bibliotecólogas	1	1
Docentes de primer y segundo ciclo	16	13
Total	18	15

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guías de campo aplicadas a las docentes y bibliotecóloga, entrevista a la directora de la Escuela Excelencia Dr. Valeriano Fernández Ferraz

3. Fuentes de información

Existieron una serie de fuentes que ayudaron significativamente con el cumplimiento del objetivo de este estudio. Entre ellas:

- Fuentes primarias: esta fuente se compuso de la directora del centro educativo, las bibliotecólogas y los docentes quienes facilitaron la información requerida.
- Fuentes secundarias: en este caso fue la recolección de información tomada de los libros, revistas y trabajos finales de graduación nacionales e internacionales en formato impreso y electrónico.

4. Técnicas e instrumentos para recopilar la información

Para la recolección de la información en este proyecto de investigación se eligió la entrevista dirigida a las directoras de los centros educativos y una guía de campo dirigida al personal docente y a la bibliotecóloga de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz.

Tanto la entrevista como la guía de campo abordan los tres objetivos específicos. La primera parte de los instrumentos aborda el objetivo 1.1, en relación con las estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura; mediante la identificación de la siguientes categorías de análisis: Estrategias de Planeación: (objetivos, metas, medios, tareas y recursos en relación con el CRA); Estrategias de Organización: (coordinación de los recursos humanos, económicos, materiales en relación con el CRA); Estrategias de Dirección: (actividades de motivación, de participación y visita al CRA), Tipo de comunicación: (individual o en grupo) y Estrategias de Control: (actividades de supervisión de los bienes y productos y actividades realizadas en el CRA).

La segunda parte de la entrevista y de la guía de campo toma como referente el objetivo 1.2 que, trata sobre los recursos de aprendizaje con los que cuentan los CRA y que permitan fortalecer los hábitos de lectura. En esta parte se incluyen las siguientes categorías de análisis: Recursos documentales (libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias y juegos educativos). Recursos audiovisuales (láminas educativas, fotografías, películas educativas, video beam y retroproyector) y Recursos tecnológicos (computadoras, programas informáticos, internet, DVD, e-books, páginas web educativas, portales virtuales educativos e informativos, juegos educativos digitales, juegos recreativos digitales, bases de datos digitales y publicaciones periódicas digitales).

Además, la tercera parte de la entrevista y la guía de campo respondieron al objetivo 1.3, que versó de las estrategias que realiza el personal del CRA para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura. Tomando como categorías de análisis las siguientes acciones y actividades: lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc., intercambios de experiencias lectoras, mesas redondas, dramatización de poemas, libros, cuentos, cuentacuentos, colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo, círculos de lectura, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología, talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes, talleres de lectura, taller de narración oral, talleres plásticos y teatro y musicalización de historias.

Finalmente, en la entrevista realizada a las gestoras de los centros educativos se utilizaron preguntas abiertas para obtener la información relacionada con la primer categoría de análisis, para la segunda y tercer categoría se presentaron una serie de listados en los que incluían los recursos con los que

cuentan el CRA y las estrategias del personal del CRA para motivar la formación de hábitos de lectura, descritos en la teoría.

Las guías de campo que se les aplicó a las docentes y bibliotecólogas están compuestas por listados de estrategias y recursos que buscan dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

5. Validación de los instrumentos

Con el objetivo de asegurar la validez de los instrumentos, Gómez (2009), indica que es indispensable:

Aplicar una prueba piloto del instrumento de medición. En esta prueba se analiza si las instrucciones se comprenden y si los ítems funcionan de manera adecuada. Los resultados se usan para calcular la confiabilidad y, de ser posible, la validez del instrumento de medición (p. 120).

Para validar los instrumentos, estos se aplican a una población con características similares a los sujetos que conforman parte de la investigación. Esto se realiza con el objetivo de corregir fallos en la entrevista y las guías de campo que puedan afectar la validez y confiabilidad a la hora de ser aplicados en los sujetos meta.

6. Fases del trabajo de investigación

Para la realización del presente trabajo de investigación se atravesó por diferentes fases como lo fueron: la aprobación del anteproyecto, la elaboración de la carta de aprobación a la dirección de las instituciones designadas, la realización de los instrumentos de recolección de la información y su validación y, posterior a ello, el análisis de la información recolectada.

7. Operacionalización de los objetivos

Para alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto de investigación se identificaron una serie de variables que facilitaron tanto la recolección como el análisis de los datos. En la siguiente tabla se visualizan las categorías de análisis con su respectiva definición conceptual, operacional, indicadores y la instrumentalización respectiva.

Tema:

Gestión implementada en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz.

Tabla 5

Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

Objetivo General:	Analizar las estrategias de gestión que se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz, perteneciente al Circuito Escolar 02, de la Dirección Regional de Turrialba y Jiménez.
Objetivo específico 1:	Determinar las estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.
Categoría de análisis:	Estrategias de gestión para el fortalecimiento de hábitos de lectura
Definición conceptual:	Alfaro, Arce, Gatjens, Murillo, Quintanilla y Vásquez (2012) consideran a la gestión como un ciclo en coordinación, donde se llevan a cabo las distintas

	<p>acciones administrativas, curriculares, financieras y, por último, lo corresponde a la infraestructura; todo ello, necesario para un adecuado proceso de gestión.</p> <p>Hellriegel, Jackson y Slocum (2005) señalan que “la administración se refiere a las tareas y actividades implicadas en la dirección de una organización o una de sus unidades: planeación, organización, dirección y control” (p. 7). Estas funciones son definidas por Hellriegel et al. (2005) citado por Torres (2014) como:</p> <p>Planeación: determinar las metas y medios de la organización para su cumplimiento. Hay tres razones para planear, una de ellas es tener una dirección para el futuro de la organización aumentando las utilidades, logrando una participación en el mercado y la responsabilidad social. La segunda es identificar y destinar, en la organización, los recursos para el logro de las metas y finalmente, es la priorización de las tareas que se llevarán a cabo para alcanzarlas.</p> <p>Organización: determinar la estructura formal que integre, defina y coordine el trabajo.</p> <p>Dirección: cuando se tiene el personal correcto, se busca que se logren las metas con la guía del director o directora de la organización.</p> <p>Control: Proceso que permite vigilar la orientación de la organización (p. 95).</p> <p>El gestor administrativo debe tomar en cuenta el planeamiento, la organización, la dirección y el control en forma conjunta para el logro secuencial de los fines de la institución, por lo que Mora (2007) define los términos anteriores de la siguiente manera.</p> <p>Planeamiento: es el momento en que se plasman los objetivos que se desean conseguir, anticipando todas aquellas acciones que deben tomarse en cuenta para llevarlas a cabo con la finalidad de lograr los objetivos con los recursos necesarios.</p> <p>Organización: consiste en la coordinación correcta de los recursos humanos, económicos, materiales, los cuales son requeridos para obtener el logro de los fines. Es pertinente tomar en cuenta la organización de las personas y la asignación de responsabilidades</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>en cada actividad que se llevará a cabo, siempre bajo la dirección del gestor administrativo.</p> <p>Dirección: comprende un conjunto de actividades designadas a motivar a las personas para lograr su buen desempeño. En una dirección es importante saber dirigir y motivar a los empleados, para comunicarse con ellos, ya sea en forma individual o por grupo. Se debe tener presente que toda persona quien ejerce la dirección, tiene que estar diariamente relacionándose con todo el recurso humano de la institución, y su papel es el de ayudar, aconsejar y guiar para lograr los fines propuestos, todo ello se da en forma jerárquica, ya sea en forma grupal o individual.</p> <p>Control: este es un ejercicio en forma directa por el gestor administrativo, quien es el encargado de velar porque las actividades que se realicen durante el proceso sean llevadas a cabo adecuadamente, según la planificación realizada. Además, es el gestor administrativo el encargado de supervisar que los bienes y los productos de la institución sean utilizados de la mejor forma y según los fines de la institución u empresa; de esta manera asegurar que los servicios se brinden correctamente (pp. 20-21)</p>
Definición operacional:	<p>Se consideran estrategias de gestión todas aquellas actividades que se realizan dentro de un centro educativo que permitan organizar el centro y sus diferentes dimensiones con un objetivo específico, en este caso fortalecer los hábitos de lectura de los niños desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje. Para ello es importante tomar en cuenta en cada acción de la gestión lo siguiente:</p> <p>Planeación: es de gran relevancia determinar los objetivos, las metas, los medios, las tareas y los recursos que se requieren con el fin de fortalecer los hábitos de lectura en los niños.</p> <p>Organización: consiste en la coordinación de los recursos humanos, económicos y materiales necesarios que permitan cumplir el objetivo propuesto.</p> <p>Dirección: conjunto de actividades que se realizan con el fin de motivar a todo el personal del centro educativo de participar y visitar el centro de recursos</p>

	<p>con el fin de fortalecer los hábitos de lectura de los niños y que a su vez permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Control: acciones que permitan supervisar los bienes y productos; y velar porque las actividades que se realizan para fortalecer los hábitos de lectura sean llevadas a cabo adecuadamente y que el personal a cargo cumpla con lo planificado.</p>
Indicadores:	<p>Estrategias de planeación Se determinan objetivos, metas, medios, tareas y recursos en relación con el CRA</p> <p>Estrategias de organización: Coordinación de los recursos humanos, económicos, materiales en relación con el CRA</p> <p>Estrategias de dirección: Actividades de motivación, de participación y visita al CRA Tipo de comunicación</p> <p>Estrategias de control: Actividades de supervisión de los bienes y productos y actividades realizadas en el CRA</p>
Instrumentalización:	<p>Entrevista al a dirección del Centro Educativo, I Parte: preguntas 1-4</p> <p>Guía de campo dirigido al personal docente, I Parte: preguntas 1-4</p> <p>Guía de campo dirigido a las bibliotecólogas: I Parte: preguntas 1-4</p>

Nota: Elaboración propia Barboza (2017) sustentada en Alfaro, Arce, Gatjens, Murillo, Quintanilla y Vásquez (2012), Hellriegel, Jackson y Slocum (2005), Torres (2014), Mora (2007).

Tabla 6

Recursos con los que cuentan los centros de recurso para el aprendizaje que permitan fortalecer los hábitos de lectura.

Objetivo específico 2:	Identificar los recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recurso para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura
Categoría de análisis:	Recursos de aprendizaje para fortalecer los hábitos de lectura en el Centro de Recurso para el Aprendizaje (CRA).

Definición conceptual:	<p>Dentro del CRA, existen diferentes tipos de recursos de aprendizaje, los cuales se pueden mencionar: los recursos documentales, recursos audiovisuales y los recursos tecnológicos.</p> <p>Valverde (2011) los define como:</p> <p>Los recursos documentales son todos los materiales en formato papel que dispone la escuela, que son utilizados dentro del proceso educativo dentro del aula y fuera del aula. Dentro de los cuales se pueden mencionar: libros, publicaciones periódicas (revistas o periódicos), diccionarios, enciclopedias, mapas y juegos educativos.</p> <p>Dentro de los recursos documentales, también, se incluyen las obras de referencia dentro de las cuales se pueden mencionar: las enciclopedias pueden ser generales o temáticas, diccionarios pueden ser de idiomas, sinónimos, antónimos o significados de palabras, atlas o anuarios.</p> <p>Por su parte, Andreu (s.f.) indica que el fondo deberá incluir también: Materiales adecuados a las necesidades especiales de los alumnos (cuentos y libros en sistemas aumentativos: SPC, bliss, braille, lenguaje de signos...). Recursos que respondan a las necesidades informativas y formativas del profesorado en su actividad docente y actualización profesional. Producciones de la propia escuela (dossieres, informes, memorias de actividades, trabajos...) (p. 36)</p> <p>Los recursos audiovisuales se definen como aquellos en que prevalece el audio y la imagen, es un lenguaje que está destinado al ojo y al oído, pueden ser de imágenes fijas o imágenes con movimiento y sonido, de los cuales se pueden encontrar en formato papel, digital o virtual, se pueden mencionar los siguientes: Láminas educativas, fotografías, películas educativas, CD-ROM (Disco compacto con información o recursos educativos), video Beam (proyector de</p>
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>imágenes y video), retroproyector (proyector de diapositivas que se utiliza para proyectar imágenes).</p> <p>Los recursos tecnológicos son aquellos que utiliza la tecnología para cumplir un propósito; son facilitadores de la comunicación en relación con el aprendizaje, inciden en este proceso. Dentro de los recursos tecnológicos se pueden mencionar: computadoras, programas informáticos (Software), Dispositivo digital de almacenamiento masivo de datos y películas con alta calidad de video y sonido (DVD), Internet, E-mail, libro electrónico en Internet (Ebooks), páginas web educativas, portales virtuales educativos e informativos, juegos educativos y recreativos digitales, bases de datos digitales, bibliotecas virtuales y digitales, publicaciones periódicas digitales; dentro de ventajas de los recursos tecnológicos en línea se puede indicar que son interesantes propuestas cuando se apoyan en contenidos de interés didácticos y existen varias alternativas de diseño y muchas temáticas.</p>
Definición operacional	<p>Se definen como recursos todos aquellos elementos en formato impreso o electrónico que poseen los Centros de Recurso para el Aprendizaje (CRA) con el fin de cumplir ciertos objetivos. En el caso del fomento de los hábitos de lectura, es importante contar con elementos documentales tales como: libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias y juegos educativos; así como con recursos audiovisuales en los cuales se incluyan: laminas educativas, fotografías, películas educativas, video beam y retroproyector, y recursos tecnológicos como: computadoras, programas informáticos (software), internet, DVD, e-books (Libro electrónico en internet), páginas web educativas, portales virtuales educativos e informativos, juegos educativos digitales, juegos recreativos digitales, bases de datos digitales y publicaciones periódicas digitales que permitan que la lectura sea recreativa y</p>

	dinámica.
Indicadores:	<p>Recursos documentales: libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias y juegos educativos.</p> <p>Recursos audiovisuales: láminas educativas, fotografías, películas educativas, video Beam y retroproyector.</p> <p>Recursos tecnológicos: computadoras, programas informáticos (software), internet, DVD, e-books (Libro electrónico en internet), páginas web educativas, portales virtuales educativos e informativos, juegos educativos digitales, juegos recreativos digitales, bases de datos digitales y publicaciones periódicas digitales.</p>
Instrumentalización:	<p>Entrevista a la dirección del Centro Educativo, II Parte: pregunta 5</p> <p>Guía de campo dirigido al personal docente, I Parte: pregunta 5</p> <p>Guía de campo dirigido a las bibliotecólogas: I Parte: pregunta 5</p>

Nota: Elaboración propia Barboza (2017) sustentada en Valverde (2011), Andreu (s.f.).

Tabla 7

Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura

Objetivo específico 3:	Determinar las estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura
Categoría de análisis:	Estrategias que realiza el personal del centro de recursos para el aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura
Definición conceptual:	<p>Coronas (s.f) menciona las siguientes estrategias o acciones para fomentar el hábito de la lectura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc. sin pedir nada a cambio, sólo escuchar y,

	<p>si alguien quiere, puede hacer un comentario.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Intercambios de experiencias lectoras: semanalmente un niño o una niña explica el último libro leído y regala a sus compañeros y compañeras algún detalle hecho por él o ella, relacionado con ese libro. 3. Mesas redondas. Cuando 3 ó 4 niños y niñas han leído un mismo libro, se pueden hacer mesas redondas para contrastar opiniones. Es conveniente disponer de media docena de ejemplares de algunos libros para hacer posible esta actividad. 4. Lectura en voz alta de un mismo libro por parte de toda la clase. Cada niño o niña lee un fragmento. Luego se comenta lo leído, se opina y se pueden hacer actividades creativas derivadas de la lectura. Si de dicho libro se ha hecho una película, una vez terminada la lectura del mismo, se ve dicha película y se contrasta el lenguaje literario con el cinematográfico. Además, se contrasta la experiencia imaginativa individual de la lectura con la forma de ver el libro y de reinterpretarlo por el director o directora de la película. 5. Promover la lectura en otros soportes informativos: prensa, revistas científicas, suplementos infantiles de algunos periódicos. 6. Promover actos de recitación o de dramatización de poemas, libros, cuentos, etc. ante el resto de compañeros y compañeras de la clase. Preparar recitaciones o lecturas para cursos pequeños que acuden a la biblioteca a escucharlos. 7. Favorecer los préstamos de bloques de libros de la biblioteca escolar para nutrir temporalmente las de aula y llevar así novedades a la clase; libros de lectura imaginativa o recreativa o libros de conocimiento sobre temas de ciencias naturales, historia, etc. 8. Confección de maletas viajeras para aportar a las aulas libros de una temática especial, novedades, libros bien ilustrados, libros de un autor, de un tema que hemos decidido trabajar en todo el centro, etc. 9. Realizar sesiones de cuentacuentos, echando mano
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>de personal especializado, madres, abuelas y personal del colegio. Los niños y niñas de los cursos altos pueden preparar sesiones narrativas, de recitación o de dramatización para los pequeños y pequeñas.</p> <p>10. Colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo. (pp. 10-14).</p> <p>Según el Programa Regional de Lectura Región Montaña Alta (2010) La biblioteca tiene un gran potencial para ofrecer materiales y actividades placenteras, interesar al lector por diversos temas, autores, estilos, educar el gusto por materiales de calidad, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear círculos de lectura abiertos a estudiantes, docentes y padres que se interesen por un tema o género en especial. • Ofrecer un entorno estimulante, agradable y libre donde explorar el mundo de los libros y adquirir autonomía en la selección de materiales que atiendan los intereses y gustos individuales de cada lector (para ir más allá de la lectura escolar, por obligación, para cumplir con un programa). • Ofrecer una programación regular de eventos extraescolares que incluyan lectura de poemas, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología. • Preparar sesiones como lectura en voz alta, ya sea con la programación semanal o con los cursos de preescolar y primaria, de manera regular a lo largo del año. También puede calendarizar con cuenteros, visitas de abuelos o con la participación de miembros de la comunidad. • Programar talleres regulares de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios, de manera que se realicen estas actividades de promoción también en casa y en el aula. • Recomendar libros mediante carteleras, exhibiciones, listados, boletines, volantes, ya sea para vacaciones o para una fecha especial. • Regularizar el servicio de la mochila viajera a las
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>familias, incluyendo en cada envío materiales para todos los miembros de casa (algo para los pequeños, algo para los adultos mayores, etcétera); hacer seguimiento a este programa a través de “cuadernos viajeros”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programar con los estudiantes visitas a bibliotecas cercanas, para que conozcan su ubicación, colección y servicios. • Establecer convenios con otras bibliotecas, centros de documentación y entidades locales para dar acceso a los miembros del plantel a materiales de otras colecciones, a través del préstamo interbibliotecario y servicio de cajas viajeras. • Acordar con diversas entidades el préstamo de exposiciones itinerantes, servicios educativos y de recreación (con instituciones de cultura y organizaciones no gubernamentales). (p. 57) <p>Por su parte, Hernández (2009) menciona que las actividades que permiten fomentar y orientar a los niños en la actividad lectora también se pueden desarrollar en talleres como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres de lectura, en los que el usuario tiene la posibilidad de elegir que leer y que escuchar, además de interactuar con sus emociones, contribuciones y sugerencias sobre el tema. En estos talleres se brinda la oportunidad de que los niños ilustren un libro, combinen historias, escriban sus propias historias o complementen lecturas de texto escaso. Lectura de cuentos, los cuales son de gran efectividad para el trabajo de los talleres debido a su brevedad, lo que permiten que sean asimilados fácilmente sin causar cansancio, tedio o distracción y en los cuales puede introducirse el teatro guiñol y otras actividades como deducción de moralejas, fábulas, o final de algún cuento o novela corta etc 2. Talleres de juegos infantiles, en los que se realizan adivinanzas, trabalenguas y coplas, que les permite asimilar una gran diversidad de conceptos asociándolos con palabras o imágenes, fortaleciendo su dicción e incrementando su nivel de cognición. 3. Taller de narración oral, en el que improvisan palabras y refuerzan las historias por medio de gestos, proporcionando y motivando al niño a que sea activo, fomentando la libre expresión y creatividad. En estos talleres pueden considerarse también las lecturas con
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>acertijos y adivinanzas, así también la elaboración de dibujos.</p> <p>4. Talleres plásticos y teatro guiñol, en los que los niños pueden improvisar obras teatrales, dibujar e interpretar personajes con títeres, con los cuales desarrollarán sus capacidades estéticas y de expresión, en la que los objetos animados, serán de gran apoyo para la asociación de los personajes que motivan y despiertan la creatividad e interés por la lectura.</p> <p>5. Musicalización de las historias. Con las que generan la sensibilidad y la apreciación musical, el conocimiento de diversos géneros musicales que además, influyen en el impacto que puede tenerse sobre una historia (p. 23-24)</p>
Definición operacional:	<p>Se definen las estrategias a todas aquellas acciones y actividades que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para fomentar los hábitos de lectura.</p> <p>Dentro de estas acciones y actividades se mencionan las siguientes: lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc., intercambios de experiencias lectoras, mesas redondas, dramatización de poemas, libros, cuentos, cuentacuentos, colocar por diferentes lugares de la biblioteca "citas lectoras", párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo, círculos de lectura, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología, talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes, talleres de lectura, taller de narración oral, talleres plásticos y teatro y musicalización de historias</p>
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc. • Intercambios de experiencias lectoras • Mesas redondas • Dramatización de poemas, libros, cuentos. • Cuentacuentos • Colocar por diferentes lugares de la biblioteca "citas lectoras", párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo. • Círculos de lectura

	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de escritura • Visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología. • Programar talleres regulares de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes. • Recomendar libros mediante carteleras, exhibiciones, listados, boletines, volantes, ya sea para vacaciones o para una fecha especial. • Talleres de lectura • Talleres de juegos infantiles, en los que se realizan adivinanzas, trabalenguas y coplas, que les permite asimilar una gran diversidad de conceptos asociándolos con palabras o imágenes, fortaleciendo su dicción e incrementando su nivel de cognición. • Taller de narración oral • Talleres plásticos y teatro guiñol • Musicalización de las historias
Instrumentalización:	<p>Entrevista a la dirección del Centro Educativo, III Parte: pregunta 6</p> <p>Guía de campo dirigido al personal docente, III Parte: pregunta 6</p> <p>Guía de campo dirigido a las bibliotecólogas: III Parte: pregunta 6</p>

Nota: Elaboración propia Barboza (2017) sustentada en Coronas (s.f), Programa Regional de Lectura Región Montaña Alta (2010), Hernández (2009).

CAPÍTULO V

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1. Presentación

La biblioteca escolar a lo largo de la historia ha servido como un recurso complementario en el sistema educativo. También realiza un papel de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, y que se encuentra a disposición de los docentes y estudiantes.

Estos centros se caracterizan por fomentar la creatividad, el trabajo en equipo, el fomento del aprendizaje, el crear actividades de interés educativo y fomentar la lectura para promover el conocimiento de los estudiantes.

Por tanto, la gestión de los centros educativos debe brindar especial atención a los CRA dado que se puede vincular con el plan institucional ciertas estrategias de gestión que permitan desde estos centros fomentar los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y, con ello, la calidad de la educación de los centros educativos.

En este apartado, se presenta la información obtenida a través de la aplicación del instrumento al personal docente de primer y segundo ciclo, a las bibliotecólogas y a las directoras de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferraz.

Para realizar el análisis de los datos se procedió a extraer la información de las guías de campo que fueron aplicadas tanto al personal docente (D) como a las bibliotecólogas (B); así como de las entrevistas dirigidas a las directoras (Di) de los centros educativos.

Los instrumentos aplicados, tanto la entrevista como la guía de campo, abordaron las tres categorías de análisis planteadas en el trabajo de investigación. La primera parte de los instrumentos aborda la primera categoría de análisis, las estrategias que desde la gestión del centro educativo se implementan en los CRA en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

La segunda parte del instrumento aborda la segunda categoría de análisis, los recursos con los que cuentan los CRA para fortalecer los hábitos de lectura.

Finalmente, la tercera parte comprende las estrategias que realiza el personal de los CRA para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura.

2. Caracterización de los participantes

Durante el proceso de recolección de los datos, se les consultó a las directoras, los docentes y las bibliotecólogas de los centros educativos involucrados, información con respecto a su experiencia profesional, grado académico, especialidad e institución en la que obtuvieron su último título académico. A continuación se presenta los siguientes resultados:

Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

Directora del Centro Educativo (Di1): La directora indica que cuenta con 5 meses de experiencia en el puesto, su nivel académico es el de Licenciatura en Administración Educativa y su título fue obtenido en la Universidad Florencio del Castillo.

Docentes del Centro Educativo (D): La mayoría cuenta con un grado académico de Licenciatura, la especialidad es en I y II ciclo, y con respecto a los años de experiencia van desde los 17 a los 30 años.

Bibliotecóloga del Centro Educativo (B1): Con respecto a la bibliotecóloga del CRA, posee un nivel académico de Bachiller, su especialidad es en Ciencias de la Información y cuenta con 20 años de experiencia en el campo de la bibliotecología.

Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz

Directora del Centro Educativo (Di2): la Directora cuenta con 4 años de experiencia en el puesto, su nivel académico es el de Maestría en Administración Educativa y su título fue obtenido en la Universidad Florencio del Castillo.

Docentes del Centro Educativo (D): En el caso de las docentes que laboran en la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz, la mayoría cuenta con un grado académico de Licenciatura, la especialidad es en I y II ciclo, y con respecto a los años de experiencia van desde los 9 a los 27 años.

Bibliotecóloga del Centro Educativo (B2): Con respecto a la bibliotecóloga del CRA, posee un nivel académico de Licenciatura, su especialidad es en Bibliotecología Pedagógica y además cuenta con 5 años de experiencia en el campo.

3. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

Tabla 8

Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

Sujetos participantes	Instrumentos repartidos	Instrumentos recuperados
Directora (D1)*	1	1
Bibliotecóloga (B1)	1	1
Docentes de primer y segundo ciclo (D)	16	10
Total	18	12

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guías de campo aplicadas a las docentes y bibliotecóloga, entrevista a la directora aplicados en la Escuela Jenaro Bonilla.

*El instrumento utilizado para la obtención de la información fue la entrevista.

Es de gran relevancia mencionar que con respecto a la gestión educativa el Instituto Internacional del Planeamiento de la Educación [IIPE] de la UNESCO (2000) indica que “puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales...” (p.16).

En esta investigación, cuando se refiere a las estrategias de gestión del centro educativo, nos referimos a lo que indica Hellriegel, Jackson y Slocum (2005) “consideran las funciones de planeación, organización, dirección y control como las tareas y actividades de las que se encarga la administración” (p. 7).

En relación con lo anterior, la primera categoría de análisis tomó en cuenta las siguientes subcategorías: la planeación, la organización, la dirección y el control como estrategias de gestión del centro en el fortalecimiento del hábito de lectura.

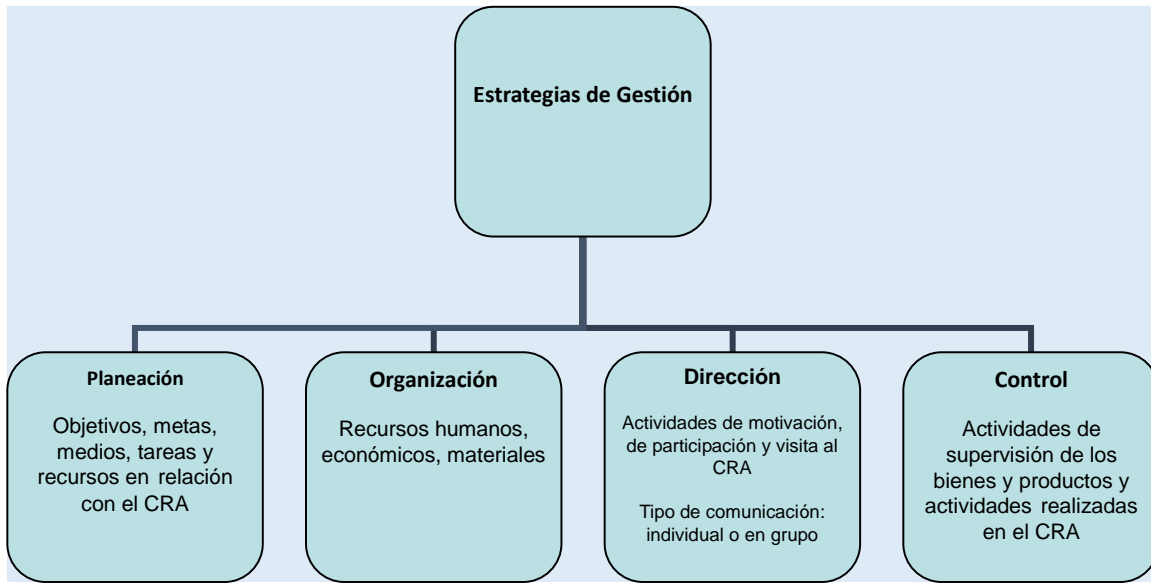


Figura 1: Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Entrevista y Guía de campo aplicadas al personal docente, bibliotecóloga y directora de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar.

Seguidamente, se presenta la opinión de los diferentes actores referentes a las estrategias que desde la gestión del centro educativo se han dado a conocer para fortalecer los hábitos de lectura.

Planeación

Con respecto a la estrategia de planeación, los indicadores que se consideraron fueron: los objetivos, las metas, los medios, las tareas y los recursos. Los docentes participantes D1, D2, D4, D5, D6, D7 y D9 consideran que *no se reconoce que desde la planificación de la gestión del centro educativo se hayan dado a conocer el objetivo, metas, medios, tareas y recursos para fortalecer los hábitos de lectura*. Asimismo, los participantes D3, D8 y D10 expresaron que *estas acciones si se dan a conocer desde la planificación de la gestión del centro educativo*.

Mientras que la bibliotecóloga del centro educativo afirma que, *en conjunto con la gestora del centro educativo se planifica el objetivo, los medios, las tareas y los recursos relacionados con el fortalecimiento de los hábitos de lectura.*

Por su parte la gestora del centro educativo menciona que *en el plan institucional se indica que el objetivo, con respecto al fortalecimiento del hábito lector, está orientado a establecer el comité de lectura. La meta va dirigida a que el 100% de los estudiantes de II ciclo lean 20 minutos todos los días. Los medios los relaciona con los recursos documentales que se puedan utilizar para fortalecer los hábitos de lectura, entre ellos: libros y revistas. Las tareas las relaciona básicamente con la realización de la feria del libro dentro de la institución educativa. Y los recursos con los que se cuenta para fortalecer los hábitos de lectura serían: el recurso humano y el recurso económico.*

Organización

En cuanto a la estrategia de organización, los indicadores que se tomaron en cuenta fueron: el recurso humano, los recursos económicos y los materiales. En relación con estos indicadores los docentes participantes D2, D3, D5, D8 y D10 señalan que *la gestión del centro educativo ha dado a conocer los recursos humanos, económicos y los materiales con que se cuenta para fortalecer los hábitos de lectura desde el CRA.* Por su parte, los docentes D1, D4, D6, D7, D9 indican que *la gestión del centro educativo no ha dado a conocer estas acciones.*

Por su parte, la bibliotecóloga indica que en cuanto a las estrategias de organización *la gestora del centro educativo le toma en cuenta para establecer: los recursos económicos y materiales a utilizar en las actividades que se realizan para fortalecer los hábitos de lectura.*

La gestora del centro educativo subrayó que *dentro del recurso humano con el que cuenta para fortalecer los hábitos de lectura se encuentra la bibliotecóloga y*

el personal docente. Los recursos económicos son solicitados a la Junta y al Patronato Escolar. Y los materiales son obtenidos por medio de donaciones solicitadas al comité institucional.

Dirección

En cuanto a la estrategia de dirección, los indicadores tomados en cuenta fueron: actividades de motivación hacia el personal y estudiantes para visitar el CRA y las acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes. La mayoría del personal docente, D1, D3, D4, D6, D7, D8 y D9 expresaron que *la gestión del centro educativo no ha dado a conocer las actividades de motivación hacia el personal y los estudiantes para visitar el CRA, ni las acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes.*

La bibliotecóloga indicó que junto con la gestora del centro educativo se establecen las acciones de motivación hacia el personal docente y estudiantes para visitar el CRA y las acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes.

Por su parte, en cuanto a las estrategias de dirección la gestora del centro educativo apuntó que *las charlas son un medio de motivación hacia el personal para que visite el CRA y que los actos cívicos, circulares y pizarras son utilizados como medios de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes.*

Control

Con respecto a la estrategia de control se tomó en cuenta la supervisión de los bienes y productos y la supervisión de las actividades realizadas en el CRA. La mayoría del personal docente, D1, D3, D4, D6, D7, D8 y D9 indicaron que la gestión del centro educativo *no ha dado a conocer cómo se supervisan los bienes*

y productos, y cómo se supervisan las actividades realizadas en el CRA con el fin de fortalecer los hábitos de lectura.

La bibliotecóloga del centro educativo señaló que *junto con la gestora se definen cómo se va a supervisar los bienes y los productos así como las actividades que se van a realizar desde el CRA para fortalecer los hábitos de lectura.*

Finalmente, la gestora del centro educativo expresó que *la supervisión de los bienes y productos del CRA se realiza por medio de boletas de salida de materiales.*

La gestión dentro de las instituciones educativas supone un ejercicio de gran importancia de parte del personal directivo responsable de identificar, junto con el cuerpo docente, los objetivos que se desean alcanzar con el fin de mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje de la institución.

De esta manera, como lo afirma Martínez (2012), la gestión educativa es considerada como:

una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos que dispone para lograr lo que se desea. (p.17)

Se puede observar que la mayoría de los docentes concuerdan en que desde la gestión educativa, no se les ha dado a conocer el objetivo propuesto, las metas, los medios, las tareas y los recursos relacionados con fortalecimiento de los hábitos de lectura.

En contraste con la opinión de los docentes, la bibliotecóloga indicó que la gestión del centro educativo sí se le toma en cuenta para establecer las estrategias anteriormente mencionadas.

Indiscutiblemente, el CRA es un centro de apoyo al desarrollo curricular y que le corresponde asumir una serie de funciones que dentro de ellas, Villalobos (1993) citado por Valverde (2011) menciona “ayudar a clarificar metas y objetivos de actividades institucionales”.

Por tanto, se puede inferir que una de las funciones que debe cumplir el bibliotecólogo de un centro educativo es colaborar con la dirección en la planificación de los objetivos en el plan institucional, en este caso, con aquellos que estén relacionados con el fortalecimiento de los hábitos de lectura. Además, debería contribuir a la difusión de las actividades que se vayan a realizar.

Otro aspecto importante, es que los docentes deben conocer las estrategias que desde la gestión se implementan en los CRA en el fortalecimiento de los hábitos de lectura con el fin de que puedan hacer uso junto con sus estudiantes de estos espacios.

Finalmente, para la gestión de los centros educativos es de gran importancia establecer estrategias de gestión como la planeación, la organización, la dirección y el control que permiten determinar la dirección hacia donde debería caminar la institución.

Para Correa, Álvarez y Correa (s.f.) los gestores educativos deben:

1. Dirigir la institución hacia el logro de su horizonte institucional (misión, visión, objetivos, políticas y principios).
2. Realizar alianzas estratégicas que contribuyen al desarrollo institucional.

3. Establecer sistemas de comunicación que potencian la institución en sus relaciones e interacciones.
4. Organizar los recursos y el talento humano de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional.
5. Propiciar ambientes adecuados de trabajo que favorezcan el clima organizacional para la toma de decisiones y la resolución de conflictos.
6. Promover el trabajo en equipo.
7. Motivar y estimular los resultados individuales y colectivos.
8. Verificar el desarrollo de los procesos y realizar retroalimentación para los ajustes o cambios requeridos (párr. 14-15).

Dadas las funciones de los gestores educativos a los que apuntan los autores citados, es necesario que se oriente y se haga participe a los diferentes actores que conforman el centro educativo para la realización de actividades que apunten a lograr los objetivos propuestos por la institución en función de mejorar la calidad de la educación.

4. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el CRA que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

El Centro de Recursos para el Aprendizaje es un espacio de carácter pedagógico que contribuye de manera permanente a la innovación educativa. Por lo que García-Quismondo (2007) indica que estos centros:

Reúnen una variada gama de recursos de información en diversos soportes (bibliográficos, electrónicos y audiovisuales, entre otros) organizándolos en función a los requerimientos del proyecto curricular del centro poniéndolos a disposición de los usuarios, alumnos y profesores, a través de sus variados servicios (p. 59)

Dado lo anterior, para la segunda categoría de análisis se tomaron en cuenta las siguientes subcategorías: recursos documentales, recursos audiovisuales y recursos tecnológicos.

Recursos documentales

Dentro de los recursos documentales, los docentes expresaron que *utilizan más los juegos educativos, seguido de los diccionarios y finalmente los libros. No así los periódicos, las revistas y las enciclopedias.*

Con respecto a la opinión de la bibliotecóloga (B1) de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar, manifestó que *en cuanto a los recursos documentales con los que cuenta el CRA y que son utilizados por los docentes se encuentran: los libros, los diccionarios y los juegos educativos.*

Por su parte, la directora (Di1) consideró que *dentro de los recursos documentales que posee el CRA y que son utilizados para fomentar la lectura se encuentran los libros, los diccionarios, las enciclopedias y los juegos educativos.*

Recursos audiovisuales

Con respecto a esta categoría de análisis, los docentes opinaron que *existen y utilizan más las láminas educativas y el video beam. No así, las fotografías, las películas y el retroproyector.*

Asi mismo, la bibliotecóloga (B1) del centro educativo indicó que *los recursos audiovisuales que existen y son más utilizados por los docentes se pueden mencionar las láminas educativas y el video beam.*

Por su parte, la gestora mencionó que *las láminas educativas, las fotografías, las películas educativas, el video beam y el retroproyector son con mayor frecuencia utilizados por los docentes.*

Recursos tecnológicos

Finalmente, dentro de los recursos tecnológicos, tanto los docentes como la bibliotecóloga (B1) indicaron que *existen y utilizan más las computadoras, el internet, los juegos educativos digitales, los juegos recreativos digitales y el DVD.*

Por su parte, la directora del centro educativo (D1) apuntó que dentro de los recursos tecnológicos que existen y son utilizados: las computadoras, el DVD, las páginas web educativas, los juegos recreativos digitales, las bases de datos digitales y las publicaciones periódicas digitales.

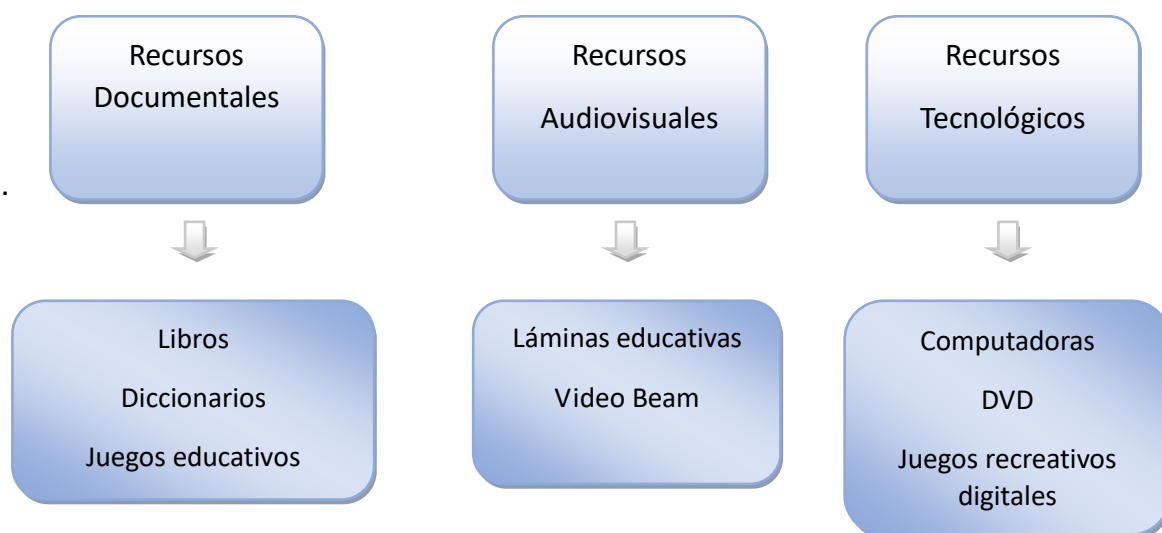


Figura 2: Recursos de aprendizaje que permiten fortalecer los hábitos de lectura, en los que coinciden los docentes, bibliotecóloga y directora del centro educativo

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Entrevista y guía de campo aplicadas al personal docente, bibliotecóloga y directora de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar, y a la entrevista a la Directora.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje es un espacio al servicio de los procesos de enseñanza, el cual ocupa un lugar importante en la institución educativa, siendo un espacio de estudio, consulta, lectura, intercambio y de trabajo en equipo que enriquece la enseñanza y favorece la autonomía y responsabilidad de los alumnos.

Además, debe poseer diversos recursos para que sean utilizados por los estudiantes y los docentes en las diferentes actividades que realizan. Dentro de estos recursos deben existir los documentales, audiovisuales y tecnológicos

Andreu (s.f.) indica que el conjunto de materiales y recursos documentales reunidos en la biblioteca debe responder al menos a:

Las necesidades del programa escolar, contando cada una de las áreas curriculares y las materias objeto de las mismas con representación adecuada y suficiente. Las necesidades de lectura de los alumnos, así como sus intereses en cuanto a ocio y aficiones, incluyendo materiales que estimulen la imaginación y el pensamiento crítico. Recursos que respondan a las necesidades informativas y formativas del profesorado en su actividad docente y actualización profesional. (p. 36).

Pese a lo que indica el autor en la cita anterior, se observa como los actores del centro educativo coinciden en que dentro de los recursos documentales que no son utilizados para el fomento de los hábitos de lectura y que son recursos de gran importancia ya que responden a esas necesidades informativas y formativas se encuentran los periódicos, las revistas y las enciclopedias.

Con respecto a los recursos audiovisuales, Valverde (2011) indica que dentro de las ventajas de estos materiales didácticos se puede mencionar “favorece la capacidad de almacenamiento e interactividad, facilitan la comprensión de conceptos complejos, permiten realizar experimentos virtuales y

ayudan a desarrollar estrategias de lectura necesarias para obtener la información que precisan” (p. 91).

Según lo anterior, se puede resaltar que las láminas educativas y la utilización del video beam, tal y como lo indican los actores de esta investigación, son de gran importancia para el fortalecimiento de los hábitos de lectura de una forma más lúdica. Sin embargo, también se le podría dar mayor uso a las fotografías y a las películas educativas para lograr este fin.

También, los recursos tecnológicos para Valverde (2011), “son una importante herramienta para el aprendizaje de los diferentes actores del Sistema Educativo, mediante el acceso y uso de las TIC`s en la creación de recursos didácticos y la aplicación de estrategias pedagógicas creativas que apoye la labor del docente en las aula” (p. 259).

Según lo expresado por los actores de la investigación, se puede decir que son mínimos los recursos tecnológicos utilizados para el fortalecimiento de los hábitos de lectura. En ese sentido, sería de gran importancia que el gestor del centro educativo junto con el profesional en bibliotecología puedan dar mayor difusión de los recursos tecnológicos que posee el CRA y que no son usados para ese fin, o bien la adquisición de más equipo para ampliar la variedad que pueda disponer el docente.

5. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

Los CRA juegan un papel fundamental en los centros educativos, ya que por medio de estos se pueden realizar actividades que permitan fortalecer los hábitos de lectura. Al respecto Petit (2005) menciona que “seleccionar estrategias adecuadas permitirá no sólo fortalecer los lazos libro/lector en aquéllos que ya

descubrieron las posibilidades que les ofrece la lectura, sino también involucrar a quienes no suelen tomar un libro en sus manos por propia voluntad” (p. 11).

La última categoría de análisis de la investigación corresponde a las estrategias que realiza el personal del CRA para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura

Con respecto a esta categoría de análisis se puede identificar que solo los participantes D1 y D2 opinaron que *el Centro de Recursos para el Aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar realiza actividades que motivan en el personal fomentar los hábitos de lectura, entre estas actividades mencionaron las siguientes: Lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc., Intercambio de experiencias lectoras, dramatización de poemas, libros, cuentos, círculos de lectura, talleres de técnicas de promoción de lectura, talleres de lectura, taller de juegos infantiles, taller de narración oral.* Por su parte, la mayoría de los docentes, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D9 y D10 indicó que *el personal del CRA no realiza actividades que motiven en el personal fomentar los hábitos de lectura.*

Ahora bien, la bibliotecóloga (B1) del centro educativo consideró que *dentro de las actividades que realiza con el fin de motivar en el personal la formación de hábitos de lectura y en las que se da una mayor participación de los docentes son las siguientes: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc., intercambio de experiencias lectoras, dramatización de poemas, libros, cuentos, etc, colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que los niños y las niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo, círculos de lectura, talleres de lectura, taller de juegos infantiles y taller de narración oral.*

Con respecto a la opinión de la directora (D1) del centro educativo, mencionó que *el Centro de Recursos para el Aprendizaje realiza las siguientes*

actividades con el fin de fomentar el hábito de lectura: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc., intercambio de experiencias lectoras, mesas redondas, círculos de lectura, talleres de escritura, talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes y talleres de lectura.

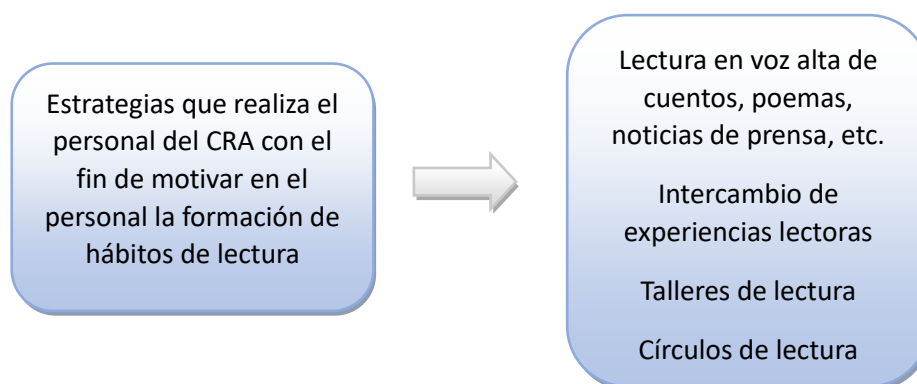


Figura 3: Estrategias que realiza el personal del CRA para motivar en el personal el fortalecimiento de los hábitos de lectura, en las que coinciden la bibliotecóloga y la directora del centro educativo

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guía de campo aplicada al personal docente de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y entrevista a la Directora del centro educativo.

En relación con las bibliotecas, Hernández (2009) indica que el objetivo primordial es:

Fungir como formadora y promotora de lectores; papel con el cual, adquiere una gran responsabilidad que la obliga a la vez, a desarrollar e implementar una serie de actividades específicas encaminadas a despertar el interés por la lectura y el fomento para la participación de los usuarios” (p.23)

Con base en la información recolectada, se establece una coincidencia de opiniones por parte de la bibliotecóloga (B1) y la directora del centro educativo (D1) con respecto a que el CRA realiza actividades para motivar la formación de hábitos de lectura. Mientras que la mayoría de los docentes, mencionó que el CRA no efectúa actividades para fortalecer los hábitos de lectura.

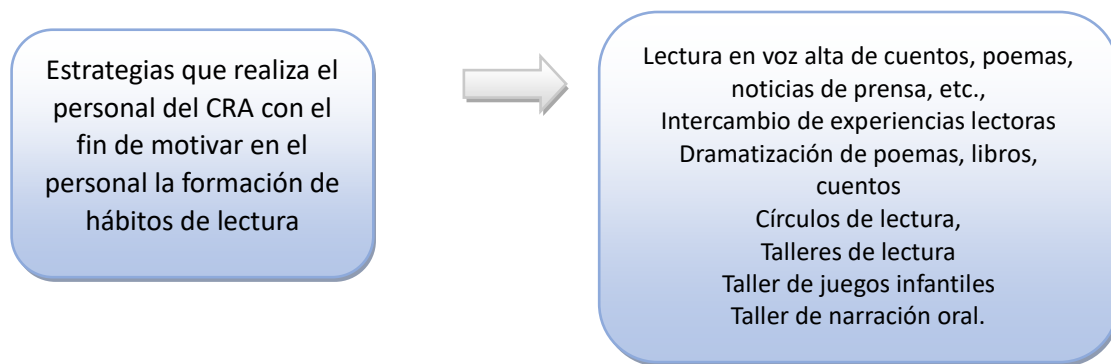


Figura 4: Estrategias que realiza el personal del CRA para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, en las que coinciden los docentes, la bibliotecóloga y la directora del centro educativo

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guía de campo aplicada al personal docente y bibliotecóloga de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Entrevista a la Directora del centro educativo.

El CRA tiene una serie de deberes en los centros educativos, según el Ministerio de Educación de la República de Chile (2012) estos deberes “van desde el apoyo formal a los requerimientos curriculares, incluyendo labores más lúdicas y recreativas, pero que tienen una indiscutible incidencia en las prácticas pedagógicas” (p. 2).

Por esta razón, se puede identificar la importancia que poseen los CRA en la gestión de los centros educativos, ya que a través de estos se realizan actividades lúdicas y académicas que permiten lograr los objetivos y metas propuestas en el plan institucional. En este caso específico, al realizar actividades que permitan fomentar los hábitos de lectura se está contribuyendo a mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje y con ello a mejorar la calidad de la educación de los centros educativos.

6. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Para el análisis de esta información, se tomó en cuenta los instrumentos recuperados que se puede visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 9

Sujetos participantes en la investigación de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz

Sujetos participantes	Instrumentos repartidos	Instrumentos recuperados
Directora (Di2)*	1	1
Bibliotecóloga (B)	1	1
Docentes de primer y segundo ciclo (D)	16	13
Total	18	15

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guías de campo aplicadas a las docentes y bibliotecóloga, entrevista dirigida a la directora.

*El instrumento utilizado para la obtención de la información fue la entrevista

Las funciones de planeación, organización, dirección y control son consideradas por Hellriegel, Jackson y Slocum (2005) como “las tareas y actividades de las que se encarga la administración” (p. 7).

Seguidamente, se presenta la opinión de los diferentes actores referentes a las estrategias que desde la gestión del centro educativo se han dado a conocer para fortalecer los hábitos de lectura.

Planeación

Con respecto a la estrategia de Planeación, del cuerpo docente participante la mayoría D1, D2, D4, D5, D6, D8, D11, D12 y D13 indicaron que *la gestión del centro educativo ha dado a conocer las metas, medios, tareas y recursos con respecto al fortalecimiento de los hábitos de lectura.*

La bibliotecóloga (B2) mencionó que junto con la gestora del centro educativo *se planifica el objetivo, las tareas y los recursos relacionados al fortalecimiento de los hábitos de lectura.*

Por su parte, la directora (B2) menciona que *en el plan institucional no existe redactado un objetivo relacionado al fortalecimiento de los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el CRA*, sin embargo reconoce que *cuenta con el apoyo de la bibliotecóloga y de las docentes que conforman el comité de fomento de lectura, para la realización de actividades que ayuden con este proceso.* En este caso el comité de fomento de la lectura está conformado por la bibliotecóloga del centro educativo y 4 docentes más.

Además, aclaró que *aunque el objetivo no esté redactado en el plan institucional puede decir que está relacionado con dotar al CRA de equipo tecnológico y de materiales educativos que puedan emplearse para fortalecer los hábitos de lectura.*

Con respecto a la meta, la directora señaló *que va enfocada a que el 100% de los estudiantes y docentes participen en las actividades que realizan la bibliotecóloga y el comité de fomento a la lectura, con el fin de fortalecer los hábitos de lectura.*

La gestora del centro educativo con respecto a los medios afirmó que *los relaciona con los espacios que asignen los docentes para desarrollar actividades junto con sus estudiantes para fortalecer los hábitos de lectura.*

Por su parte, expresó que *las tareas las relaciona con las actividades y los diferentes proyectos orientados por la bibliotecóloga con el fin de fortalecer los hábitos de lectura.* E indicó que *los recursos con los que se cuenta para fortalecer los hábitos de lectura son: el recurso humano y los materiales a utilizarse para este fin.*

Con respecto a los materiales, la directora subrayó que *son todos aquellos que la bibliotecóloga y el comité de fomento de la lectura requieran para la realización de actividades y proyectos orientados al fomento de los hábitos de lectura.*

Organización

En cuanto a la estrategia de organización, los docentes D3, D4, D5, D6, D7, D9, D13 señalaron que *la gestión del centro educativo no ha dado a conocer el recurso humano, los recursos económicos y los materiales con que se cuenta con el fin de fortalecer los hábitos de lectura.*

La bibliotecóloga (B2) mencionó que *la directora únicamente le toma en cuenta para establecer los materiales a utilizar en las actividades que se realizan para fortalecer los hábitos de lectura; más no así, en los recursos humanos y económicos*

Con respecto a la estrategia de organización, la directora (B2) del centro educativo señaló que *dentro del recurso humano con el que cuenta para fortalecer los hábitos de lectura se encuentra la bibliotecóloga y el personal docente; y que*

los recursos económicos están destinados básicamente a la actualización y compra de equipo tecnológico que se encuentra en el CRA.

Dirección

Dentro de la estrategia de dirección, la mayoría de los docentes D1, D4, D5, D6, D7, D8, D9, D10, D11, D12, externaron que *la gestión del centro educativo ha dado a conocer las actividades de motivación que realiza hacia ellos y hacia los estudiantes para fortalecer los hábitos de lectura; así como acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes.*

La bibliotecóloga (B2) indicó que *junto con la directora del centro educativo se establecen las actividades de motivación y las acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes con respecto al fortalecimiento de los hábitos de lectura.*

Por otra parte, la gestora del centro educativo apuntó a que *dentro de las acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes para que visiten el CRA se da por medio de circulares, actos cívicos y reuniones.*

Control

Los docentes D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D9, D11, D12, D13, expresaron que *la gestión del centro educativo no ha dado a conocer cómo se supervisan los bienes y productos del CRA; así como las actividades realizadas en el CRA para fortalecer los hábitos de lectura.*

La bibliotecóloga (B2) indicó que *junto con la directora del centro educativo se planifica como se supervisan las actividades realizadas en el CRA para fortalecer los hábitos de lectura.*

La gestora del centro educativo señaló que *en el CRA se maneja una bitácora donde los estudiantes deben anotarse cada vez que ingresan a hacer uso de los servicios que se les ofrece, así como una agenda donde se anota el registro de las actividades que realiza la bibliotecóloga junto con los docentes y los estudiantes con el fin de promover los hábitos de lectura.*

Con el fin de supervisar los bienes y productos del CRA, la directora del centro educativo manifestó que *anualmente se realiza un inventario de los activos con los que se cuenta. Este inventario sirve de base para identificar lo que se debe presupuestar en el plan anual de trabajo.*

El gestor educativo debe tomar en cuenta el planeamiento, la organización, la dirección y el control en forma conjunta para el logro secuencial de los fines de la institución. Es por lo anterior que Mora (2007) define los términos anteriores de la siguiente manera.

Planeamiento: es el momento en que se plasman los objetivos que se desean conseguir, anticipando todas aquellas acciones que deben tomarse en cuenta para llevarlas a cabo con la finalidad de lograr los objetivos con los recursos necesarios.

Con respecto a esta estrategia de gestión, se puede identificar, según los datos proporcionados por los docentes, que el gestor del centro educativo da a conocer las metas, los medios, las tareas y los recursos con respecto al fortalecimiento de los hábitos de lectura a través del CRA. Sin embargo, no se encuentra documentado en el plan institucional el objetivo que se quiere lograr para fortalecer los hábitos de lectura en el centro educativo.

Organización: Consiste en la coordinación correcta de los recursos humanos, económicos, materiales, los cuales son requeridos para obtener el logro de los fines. Es pertinente tomar en cuenta la organización de las

personas y la asignación de responsabilidades en cada actividad que se llevará a cabo, siempre bajo la dirección del gestor administrativo.

En cuanto a la estrategia de organización, existe una diferencia de opiniones, lo anterior debido a que los docentes indicaron desconocer los recursos humanos, económicos y materiales con que cuentan para fortalecer los hábitos de lectura en el CRA. La bibliotecóloga mencionó que el gestor educativo solo le toma en cuenta para organizar los materiales a utilizar en las actividades que se realizan para fortalecer los hábitos de lectura, dejando de lado el recurso humano y el económico. Sin embargo, al existir un comité de lectura que le apoya en la realización de actividades por ende ya se conoce el recurso humano con que cuenta para cumplir con el fortalecimiento de los hábitos de lectura, y dentro de ese recurso humano se encuentran las 4 docentes que conforman el comité. Por su parte, la gestora del centro educativo señaló que dentro del recurso humano con el que cuenta para fortalecer los hábitos de lectura se encuentra la bibliotecóloga y el personal docente; y que los recursos económicos están destinados básicamente a la actualización y compra del equipo tecnológico que se encuentra en el CRA, aspecto que los docentes y la bibliotecóloga indicaron desconocer también.

Dirección: Comprende un conjunto de actividades designadas a motivar a las personas para lograr su buen desempeño. En una dirección es importante saber dirigir y motivar a los empleados, para comunicarse con ellos, ya sea en forma individual o por grupo. Se debe tener presente que toda persona quien ejerce la dirección, tiene que estar diariamente relacionándose con todo el recurso humano de la institución, y su papel es el de ayudar, aconsejar y guiar para lograr los fines propuestos, todo ello se da en forma jerárquica, ya sea en forma grupal o individual.

Con respecto a la estrategia de dirección, existe una similitud en las respuestas por parte de los actores que participaron en la investigación, ya que

identificaron las actividades de motivación y las acciones de comunicación que se realizan hacia los docentes, los estudiantes y los padres de familia para fortalecer los hábitos de lectura.

Control: Este es un ejercicio en forma directa por el gestor administrativo, quien es el encargado de velar porque las actividades que se realicen durante el proceso sean llevadas a cabo adecuadamente, según la planificación realizada. Además, es el gestor administrativo el encargado de supervisar que los bienes y los productos de la institución sean utilizados de la mejor forma y según los fines de la institución u empresa; de esta manera asegurar que los servicios se brinden correctamente (pp. 20-21).

En relación con la estrategia de control, los docentes indicaron desconocer cómo se supervisan los bienes y productos del CRA y sus actividades con el fin de cumplir con el fortalecimiento de los hábitos de lectura. No obstante, la bibliotecóloga y la directora si tienen definido cómo se supervisan tanto los bienes como las actividades realizadas.

Estas estrategias de gestión, en el caso de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz deberían estar orientadas al fortalecimiento de los hábitos de lectura desde los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA). Así mismo, es de gran importancia que los docentes, la bibliotecóloga y la gestora conozcan en detalle los indicadores de cada una de las estrategias con el fin de identificar hacia donde van encaminados los proyectos de la institución, y así, obtener un resultado positivo.

7. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el CRA que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Valeriano Fernández Ferraz

Los CRA tienen dentro de sus propósitos organizar los recursos en sus diferentes formatos y soportes, de forma tal que, sean accesibles a los diversos

miembros de la comunidad educativa. Además, deberían promover y orientar a los docentes y alumnos en el acceso y la utilización de los diferentes recursos educativos.

Seguidamente, se presenta la opinión de los diferentes actores sobre los recursos de aprendizaje con los que cuentan el CRA que permiten fortalecer los hábitos de lectura.

Recursos documentales

En cuanto a esta subcategoría de análisis, tanto los docentes como la bibliotecóloga y la directora del centro educativo coincidieron que *los recursos documentales que existen y utilizan más son los libros, las enciclopedias, los juegos educativos y los diccionarios.*

Recursos audiovisuales

La mayoría del cuerpo docente indica que *dentro de los recursos audiovisuales que existen y utilizan más son: el video beam, seguido de las películas educativas y las láminas educativas.*

Al referirse a los recursos audiovisuales con los que cuenta el CRA y que son utilizados por los docentes, la bibliotecóloga mencionó principalmente *las láminas educativas y el video beam.*

Por su parte, la directora del centro educativo afirmó que *las láminas educativas, las películas educativas y el video beam son los recursos audiovisuales que posee el CRA y que son utilizados para el fortalecimiento de los hábitos de lectura.*

Recursos tecnológicos

En cuanto a los recursos tecnológicos, la mayor parte de los docentes indicaron que *utilizan las computadoras, el internet y los juegos educativos digitales*.

La bibliotecóloga aseguró que los recursos tecnológicos que posee el CRA y que son utilizados por los docentes son *las computadoras, el internet, el DVD, los juegos educativos digitales, los juegos recreativos digitales y las bases de datos digitales*.

La directora agregó a esa lista: *las computadoras, el internet, los libros electrónicos en internet, las páginas web educativas, el acceso a los portales virtuales educativos e informativos, los juegos educativos digitales, los juegos recreativos digitales y las bases de datos digitales*.

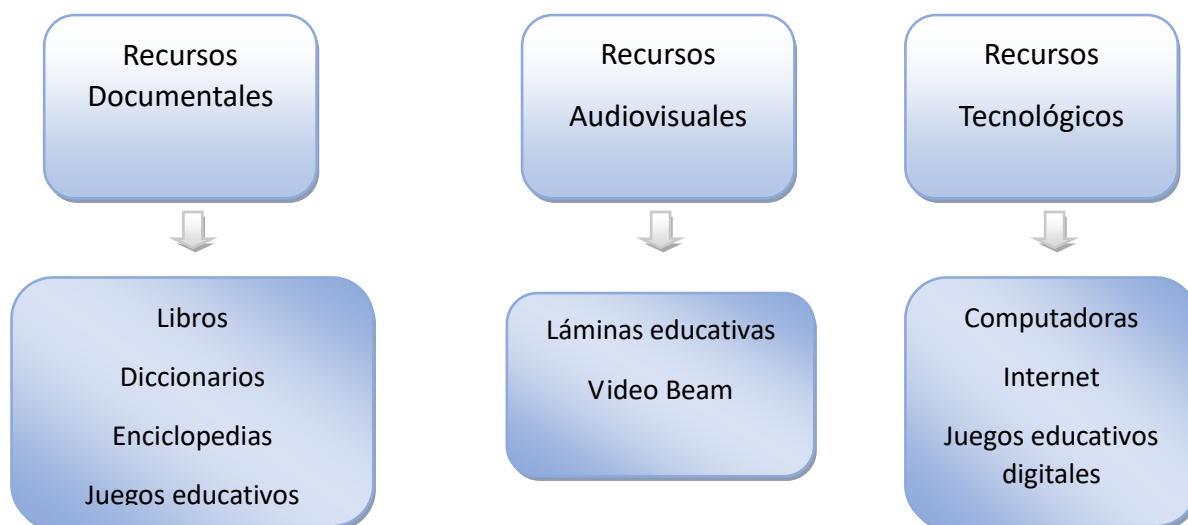


Figura 5: Recursos de aprendizaje que permiten fortalecer los hábitos de lectura, en los que coinciden los docentes, bibliotecóloga y directora de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guía de campo aplicada al personal docente y a la bibliotecóloga de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar, y entrevista a la directora del centro educativo.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje es un espacio de carácter pedagógico que contribuye de manera permanente a la innovación educativa. García- Quismondo (2007) mencionan que el CRA:

Reúne una variada gama de recursos de información en diversos soportes (bibliográficos, electrónicos y audiovisuales, entre otros) organizándolos en función a los requerimientos del proyecto curricular del centro poniéndolos a disposición de los usuarios, alumnos y profesores, a través de sus variados servicios (p. 59)

Según la información proporcionada por los diferentes actores que participaron en la investigación, se mostró que el CRA de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz ofrece una serie de recursos bibliográficos, audiovisuales y tecnológicos que son utilizados en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

Además, se puede notar que el recurso más utilizado según la opinión de los diferentes actores es el documental, a saber: *los libros, las enciclopedias, los juegos educativos y los diccionarios*.

El segundo recurso más utilizado, según la opinión de los diferentes actores, es el tecnológico, por ejemplo: computadoras, internet y juegos educativos digitales.

Por último, el recurso menos utilizado es el audiovisual, principalmente: las láminas educativas y el video beam

Ciertamente, en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, será muy importante la diversificación de recursos que se puedan emplear, lo cual llamará la atención de los usuarios.

8. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Valeriano Fernández Ferraz

Los CRA son espacios pedagógicos compartidos por docentes, alumnos y comunidad en donde según Felicié (2006), “se desarrollan actividades para lograr competencias relacionadas con la alfabetización, la lectura y el manejo de las fuentes de información” (p. 96).

A continuación, se presenta las opiniones de los diferentes participantes sobre esta categoría de análisis.

Dentro de las actividades que realiza el personal del CRA y a las que más asisten los docentes, se mencionan las siguientes: *lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, dramatizaciones de poemas, libros, cuentos, cuentacuentos, círculos de lectura, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología, talleres de lectura*

La bibliotecóloga (B2) afirmó que *dentro de las actividades que realiza con el fin de motivar en el personal la formación de hábitos de lectura y en las que se da una mayor participación de los docentes son las siguientes: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc., intercambio de experiencias lectoras, dramatización de poemas, libros, cuentos, colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que los niños y las niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo, círculos de lectura, talleres de lectura, taller de juegos infantiles y taller de narración oral.*

Con respecto a lo anterior, la directora (D2) el centro educativo, menciona que *el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje realiza las siguientes*

actividades con el fin de fomentar el hábito de lectura: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc., intercambio de experiencias lectoras, mesas redondas, círculos de lectura, talleres de escritura, talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios y talleres de lectura.

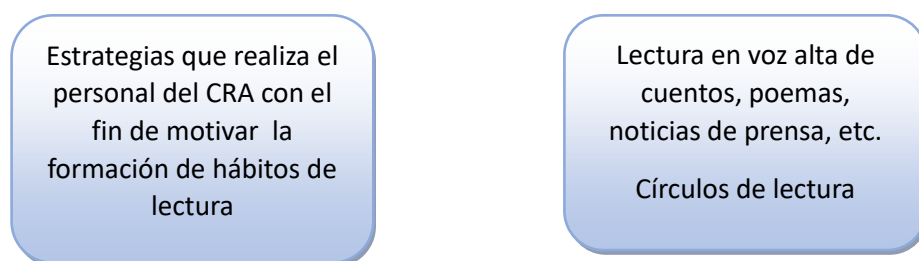


Figura 6: Estrategias que realiza el personal del centro de recursos para el aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura, en las que coinciden los docentes, la bibliotecóloga y la directora del Centro Educativo.

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guía de campo aplicada al personal docente de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y entrevista a la directora del centro educativo.

Según el Plan de Lectura y de Bibliotecas Escolares en los centros educativos públicos de Andalucía (s.f) indica que:

La biblioteca escolar ha de constituirse en un recurso educativo del que todos los centros han de disponer para poder desarrollar el currículo y el proyecto educativo. Por tanto, los servicios y programas que la biblioteca ofrece y articula estarán vinculados al desarrollo curricular y al plan de trabajo del centro (p. 6)

En este caso en particular, es de gran importancia para la gestión del centro educativo que los CRA realicen estrategias o actividades que vayan en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales, como lo es el fortalecimiento del hábito de lectura.

Es por lo anterior que se considera de gran relevancia lo que la directora de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz indicó en el instrumento en relación con las actividades que realiza el CRA para fortalecer los hábitos de lectura, entre estas se mencionan: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc., intercambio de experiencias lectoras, mesas redondas, círculos de lectura, talleres de escritura, talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios y talleres de lectura.

Igualmente, según el Plan de Lectura y de Bibliotecas Escolares en los centros educativos públicos de Andalucía (s.f) se indica que “La utilización de la biblioteca escolar concierne a todo el profesorado, a todas las áreas, a todas las actividades escolares, a todos los programas en los que está implicado el centro para poder desarrollar su proyecto educativo” (p. 6).

Es por lo anterior que es de gran importancia el hecho de que los docentes participantes en la investigación indicaron que conocen y participan en las siguientes actividades que realiza el CRA para fortalecer el hábito de la lectura: lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc., dramatizaciones de poemas, libros, cuentos, cuenta cuentos, círculos de lectura, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología, talleres de lectura.

9. Consideraciones finales

Es importante resumir algunos de los hallazgos obtenidos en este trabajo de campo en ambas instituciones: Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz.

Dentro de las similitudes se destacan las siguientes:

Ambas directoras mencionaron que los objetivos relacionados con el fortalecimiento de los hábitos de lectura no se encuentran documentados en el plan institucional.

Los docentes desconocían la mayoría de los indicadores de las estrategias de planeación, organización, dirección y control relacionados con el fortalecimiento de los hábitos de lectura establecidos por la gestión de los centros educativos.

En ambos centros educativos, los recursos documentales que son más utilizados para fomentar los hábitos de lectura fueron: los libros, los diccionarios y los juegos educativos. Dentro de los recursos audiovisuales más frecuentados se encuentran las láminas educativas y el video beam, mientras que los recursos tecnológicos más utilizados fueron las computadoras y los juegos recreativos digitales.

Dentro de las estrategias que realizan ambas instituciones educativas para fomentar los hábitos de lectura desde el CRA, se mencionan: lectura en voz alta de cuentos y poemas, noticias de prensa, intercambio de experiencias lectoras y talleres de lectura.

Ahora bien, algunas de las diferencias existentes entre ambos centros educativos, se subrayan las siguientes:

En la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz existe un comité de lectura que colabora junto con la bibliotecóloga del centro educativo en las actividades que permiten el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

En la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz, la mayoría de los docentes participa activamente de las actividades que realiza el CRA para motivar la formación de hábitos de lectura; contrariamente a lo que señalan las docentes de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar.

La directora de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferráz tiene mayor tiempo de trabajar en la gestión del centro educativo, específicamente 4 años. Mientras que la directora de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar tenía, en su momento, 5 meses en la gestión del centro educativo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

El presente capítulo trata las conclusiones a las que se llegó luego de aplicar los instrumentos, realizar su respectiva sistematización y confrontar los sustentos teóricos con los resultados obtenidos. Esta información se organiza a partir de las categorías de análisis de la investigación.

La primera categoría fue “Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, seguidamente “Los recursos de aprendizaje con los que cuentan el CRA que permiten fortalecer los hábitos de lectura”, y finalmente, “Las estrategias que realiza el personal del centro de recursos para el aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura”.

1. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

Se puede determinar que los indicadores de las estrategias de planeación, organización, dirección y control con respecto al fortalecimiento de los hábitos de lectura son desconocidos por parte de los docentes.

Por su parte, la encargada del CRA mencionó que en conjunto con la gestora del centro educativo se planifican el objetivo, los medios, las tareas y los recursos. Asimismo, ella afirmó que en cuanto a las estrategias de organización se planifican los recursos económicos y materiales a utilizar en las actividades que fortalecen los hábitos de lectura. Con respecto a las estrategias de dirección, se

establecieron las acciones de motivación hacia el personal docente y estudiantes para visitar el CRA, y las acciones de comunicación hacia los estudiantes, padres y docentes. Finalmente, en cuanto a las estrategias de control, se planificó como se iba a supervisar los bienes y los productos y las actividades realizadas en el CRA para fortalecer los hábitos de lectura.

Con lo anterior, se concluye que existe una discrepancia entre los docentes, la encargada del CRA y la gestora del centro educativo. Esto debido a que los docentes desconocen las estrategias que desde la gestión del centro educativo se establecen con el fin de fortalecer los hábitos de lectura, mientras que la encargada del CRA menciona que junto con la gestora del centro educativo sí establecen los indicadores para cada estrategia

Sería de gran importancia que la gestión del centro educativo organice actividades de motivación o cursos de capacitación hacia el personal docente en relación con el uso de los servicios que ofrece el CRA para el fortalecimiento de los hábitos de lectura. Lo anterior tendría la finalidad de sensibilizar a los docentes a que hagan uso del CRA y fomentar los hábitos de lectura para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y, con ello, la calidad educativa.

Otro aspecto importante a mencionar está relacionado con la gestión que el personal encargado del CRA debe realizar, ya que es fundamental divulgar los servicios, los recursos existentes y las actividades de fomento a la lectura para que diferentes actores visiten y utilicen el CRA.

2. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

En cuanto a los recursos de aprendizaje que cuenta el CRA y que permiten fortalecer los hábitos de lectura, se llega a la siguiente conclusión:

Los recursos documentales más utilizados en el CRA de la Escuela Jenaro Bonilla fueron: los libros, los diccionarios y los juegos educativos. Dentro de los recursos audiovisuales más usados se menciona las láminas educativas y el video beam, mientras que los recursos tecnológicos más frecuentes fueron las computadoras, los juegos recreativos digitales y el DVD.

Es necesario que el gestor del centro educativo junto con el profesional en bibliotecología difundan los recursos que posee el CRA y que no han sido utilizados para ese fin; o bien busquen la adquisición de más recursos para ampliar su variedad.

3. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Jenaro Bonilla Aguilar

La tercera categoría de análisis pretende determinar las estrategias que realiza el personal del CRA para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, de lo anterior se concluye que:

Existe una coincidencia de opiniones por parte de la bibliotecóloga y la directora del centro educativo con respecto a que el CRA sí realiza actividades que permiten motivar a fortalecer los hábitos de lectura. Sin embargo, la mayoría de los docentes indicaron que el CRA no realiza actividades para fortalecer este hábito.

Dentro de las estrategias que se realizaron para fomentar los hábitos de lectura, que concuerdan tanto la gestora del centro educativo y la encargada del CRA fueron: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc.; intercambio de experiencias lectoras y talleres de lectura.

Por tanto, es necesario que desde la gestión del centro educativo junto con la bibliotecóloga del CRA difundan con mayor fuerza las actividades que se ofrecen con el fin de fortalecer los hábitos de lectura, para que los docentes junto con sus estudiantes sean partícipes más activos de las actividades programadas, y hasta se pueda calendarizar las secciones o grupos que vayan a ser atendidos según los requerimientos por cada ciclo.

4. Estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Con respecto a la estrategia de planeación, se puede identificar, a partir de los datos proporcionados por los docentes, que el gestor del centro educativo sí da a conocer las metas, los medios, las tareas y los recursos para el fortalecimiento de los hábitos de lectura a través del CRA. Sin embargo, no está documentado en el plan institucional dicho objetivo

En cuanto a la estrategia de organización, existe una diferencia de opiniones, debido a que los docentes indicaron *desconocer los recursos humanos, económicos y los materiales con que se cuentan para fortalecer los hábitos de lectura*. La bibliotecóloga mencionó que *el gestor educativo solo le toma en cuenta para organizar los materiales a utilizar en las actividades que se realizan para fortalecer los hábitos de lectura, dejando de lado el recurso humano y el económico*. Sin embargo, al existir un comité de lectura que le apoya en la realización de actividades, ya se conoce el recurso humano con que se cuenta

para cumplir con el fortalecimiento de los hábitos de lectura, y, dentro de ese recurso humano, se encuentran 4 docentes que conforman el comité. Por su parte, la gestora del centro educativo señaló que *dentro del recurso humano con el que cuenta para fortalecer los hábitos de lectura se encuentra la bibliotecóloga y el personal docente; y que los recursos económicos están destinados básicamente a la actualización y compra de equipo tecnológico que se encuentra en el CRA*, información que los docentes y la bibliotecóloga indicaron desconocer.

Con respecto a la estrategia de dirección, hay una similitud entre las respuestas por parte de los actores que participaron en la investigación, ya que identifican las actividades de motivación y las acciones de comunicación que se realizan hacia los docentes, los estudiantes y los padres de familia para fortalecer los hábitos de lectura.

Finalmente, en la estrategia de control, los docentes afirmaron desconocer cómo se supervisan los bienes y productos del CRA y las actividades realizadas por el CRA con el fin de cumplir con el fortalecimiento de los hábitos de lectura. Mientras que la bibliotecóloga y la directora tienen definido como se supervisan tanto los bienes como las actividades realizadas.

Por lo anterior, es vital que las estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los CRA para el fortalecimiento de los hábitos de lectura deben ser plasmadas en el plan institucional, incluyendo los indicadores de la planificación, la dirección, organización y control. Con el fin de darlas a conocer a todos los actores involucrados en el quehacer académico. Además, de esta manera, se pueda dar seguimiento si se están cumpliendo con dichas estrategias.

Aunado a lo anterior, es importante que la gestión del centro educativo dé a conocer cada una de estas estrategias que se implementan en el CRA para fortalecer los hábitos de lectura, con el fin de que todos los actores de la institución conozcan el objetivo y las metas que deben perseguir. Tanto la bibliotecóloga

como las docentes que conforman el comité de fomento a la lectura deberían colaborar con la gestora del centro educativo, divulgando a las demás docentes la información necesaria sobre las estrategias que la gestión del centro implementa en el CRA para fortalecer los hábitos de lectura.

Otro aspecto relevante a mencionar está relacionado a que una de las estrategias de gestión que puede realizar la directora del centro educativo es mediante actividades de motivación y capacitación dirigidas a los docentes, retomar la importancia que a nivel nacional tiene el fomento de los hábitos de lectura en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y la importancia de participar activamente en las actividades que ofrece el CRA para cumplir con este objetivo.

5. Recursos de aprendizaje con los que cuentan el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permiten fortalecer los hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Según los datos recabados por los docentes, la bibliotecóloga y la gestora del centro educativo se concluye que el CRA ofrece una serie de recursos bibliográficos, audiovisuales y tecnológicos que pueden ser utilizados en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

Pero además, se puede notar que los recursos más utilizados fueron los recursos documentales, a saber: libros, los diccionarios, las enciclopedias y los juegos educativos.

El segundo recurso más utilizado, según la opinión de los diferentes actores, fue el recurso tecnológico, por ejemplo: computadoras, internet y juegos educativos digitales.

Y finalmente, el recurso menos utilizado es el recurso audiovisual, en el que se mencionan: las láminas educativas y el video beam.

En ese sentido, la gestora del centro educativo junto con la bibliotecóloga encargada del CRA deben dar más divulgación a los recursos que fueron menos utilizados por los docentes de la institución: ebooks, las páginas web educativas, programas informáticos (software), acceso a portales virtuales educativos e informativos y a las publicaciones periódicas digitales, a las revistas y a los periódicos, así como a las fotografías, a las películas educativas y al retroproyector.

Lo anterior con el fin de que los docentes conozcan a profundidad y exploten al máximo todos los recursos que posee el CRA y que están disponibles para ser utilizados en actividades que permitan fortalecer los hábitos de lectura.

Entre mayor diversidad de recursos incorporados en actividades para el fortalecimiento de los hábitos de lectura, éstas se convertirán en más atractivas, interesantes y placenteras.

6. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura, Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz

El objetivo primordial del CRA es fungir como formadora y promotora de lectores; papel con el cual adquiere una gran responsabilidad que lo obliga a su vez, a desarrollar e implementar una serie de actividades específicas encaminadas a despertar el interés por la lectura y la participación de los usuarios.

Según la información proporcionada por los diferentes actores de la Escuela Dr. Valeriano Fernández Ferraz se concluye que la mayoría de los docentes

participan activamente de las actividades que realiza el CRA para motivar la formación de hábitos de lectura.

Dentro de las actividades que realiza el CRA para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura en las que participan los docentes se mencionan las siguientes: lectura en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa, etc., intercambio de experiencias lectoras, mesas redondas, círculos de lectura, talleres de escritura, talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios, talleres de lectura, dramatizaciones de poemas, libros, cuentos, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología.

Es de vital para la gestión del centro educativo el posicionamiento activo que esté teniendo el CRA en cuanto al cumplimiento del fortalecimiento de los hábitos de lectura por medio de sus actividades, ya que el CRA tiene la función de acompañar los procesos de enseñanza y aprendizaje para una mejora en la calidad de la educación.

Para los docentes, es de suma importancia obtener el apoyo del CRA para que las actividades que se realizan con el fin de fortalecer los hábitos de lectura sean vistas por sus estudiantes de forma lúdica, llamativa, interactiva y, de esta manera se exploten las competencias que la sociedad hoy día requiere de sus ciudadanos.

CAPÍTULO VII

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Este apartado expone una propuesta de intervención que busca apoyar y guiar a los gestores educativos en su labor, específicamente, en el fortalecimiento de los hábitos de lectura desde los CRA.

1. Introducción

La lectura es una de las actividades de gran importancia para el ser humano, ya que es una habilidad que se aprende toda la vida. Se ha demostrado que la infancia es la etapa ideal para formar y fomentar el hábito lector como una herramienta que mejorará la calidad de vida de los niños y las niñas, ya que no solo se forman lectores, sino también futuros promotores de lectura.

La enseñanza del fomento de la lectura comienza en los centros educativos, en donde se subraya la responsabilidad del gestor educativo así como del personal docente como principales formadores y guías de la lectura. Los CRA por ser órganos dinámicos, activos y funcionales que proporcionan la información a través de sus recursos disponibles, también cumplen un papel fundamental en la enseñanza y formación de la lectura. Por lo anterior, Tiana (2010) indica que:

La biblioteca ha de contribuir a la competencia lectora que requiere de un trabajo escolar conjunto y corresponsable. Por ello hay que insistir en la necesidad de recurrir a la lectura como un instrumento fundamental de aprendizaje en las diversas áreas curriculares. No existe ninguna de ellas que permanezca al margen de dicha práctica y, por lo tanto, todos los docentes han de considerar la lectura como una tarea propia, tratando de

identificar cuál ha de ser la contribución específica de su área de trabajo al desarrollo de la competencia lectora de los alumnos. (p. 89)

Los CRA, no sólo cumplen con su función orientadora y formadora del hábito lector, sino que fungen como refuerzos del trabajo escolar. Por ello es que se deben realizar actividades que permitan junto con los docentes cumplir con el objetivo establecido.

Dentro de las actividades que pueden realizar los Centros de Recursos para el Aprendizaje, CRA para fortalecer los hábitos de lectura se pueden mencionar: lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc., intercambios de experiencias lectoras, mesas redondas, dramatización de poemas, libros, cuento, cuentacuentos, colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo, círculos de lectura, talleres de escritura, visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología, programar talleres regulares de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes, recomendar libros mediante carteleras, exhibiciones, listados, boletines, volantes, ya sea para vacaciones o para una fecha especial, talleres de lectura, talleres de juegos infantiles, en los que se realizan adivinanzas, trabalenguas y coplas, que les permite asimilar una gran diversidad de conceptos asociándolos con palabras o imágenes, fortaleciendo su dicción e incrementando su nivel de cognición, taller de narración oral, talleres plásticos y teatro guiñol, musicalización de las historias.

Para promover satisfactoriamente el trabajo del CRA es indispensable la labor del bibliotecólogo, quien debe difundir a los docentes las actividades que pone a disposición para cumplir con el objetivo de fortalecer los hábitos de lectura. Por su parte, el gestor del centro educativo debe ir de la mano junto con el bibliotecólogo para concienciar y sensibilizar a los docentes de la importancia de

participar activamente junto con sus docentes de las actividades que el CRA pone a su disposición.

2. Justificación

A raíz de los hallazgos encontrados en los centros educativos involucrados en la investigación, surge la presente propuesta de intervención, la cual parte de los aspectos más relevantes a los que se les necesita prestar atención.

La meta principal de esta intervención es apoyar a la gestión del centro educativo y a las bibliotecólogas en los procesos de fortalecimiento de los hábitos de lectura para que las actividades que se realicen con este fin generen un impacto positivo en el personal docente y por ende en los niños y niñas del I y II ciclo. .

La siguiente propuesta de intervención se genera a partir del estudio titulado “Gestión implementada en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz”,

Para obtener los datos, se aplicaron una entrevista a las gestoras de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferráz, así como una guía de campo aplicada a las docentes y a las bibliotecólogas de los centros educativos.

El objetivo general planteado en el estudio fue analizar las estrategias de gestión que se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA), en el fortalecimiento de los hábitos de lectura para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano

Fernández Ferráz y por objetivos específicos: determinar las estrategias que desde la gestión del centro se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura, identificar los recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura y determinar las estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar en el personal la formación de hábitos de lectura.

Los resultados obtenidos mostraron que la gestión del centro educativo debe organizar cursos de sensibilización hacia el personal docente en relación con la importancia de fortalecer los hábitos de lectura, así como en la participación de las actividades que ofrece el CRA.

De acuerdo con lo anterior, el análisis realizado y a las consideraciones finales anotadas en el capítulo anterior, los centros educativos poseen tanto similitudes como diferencias que deben ser reforzados, por tanto, se presentan las siguientes figuras resumiendo los datos relevantes del análisis llevado a cabo.

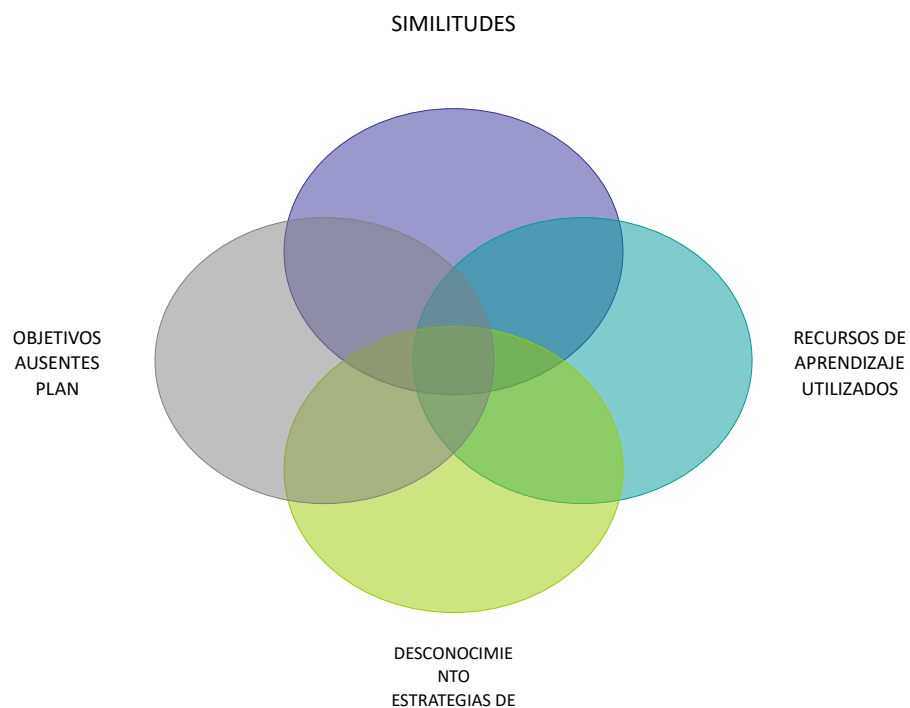


Figura 7: Similitudes de los centros educativos a raíz de la investigación

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guía de campo aplicada al personal docente y bibliotecólogas de los centros educativos y entrevistas a las directoras.

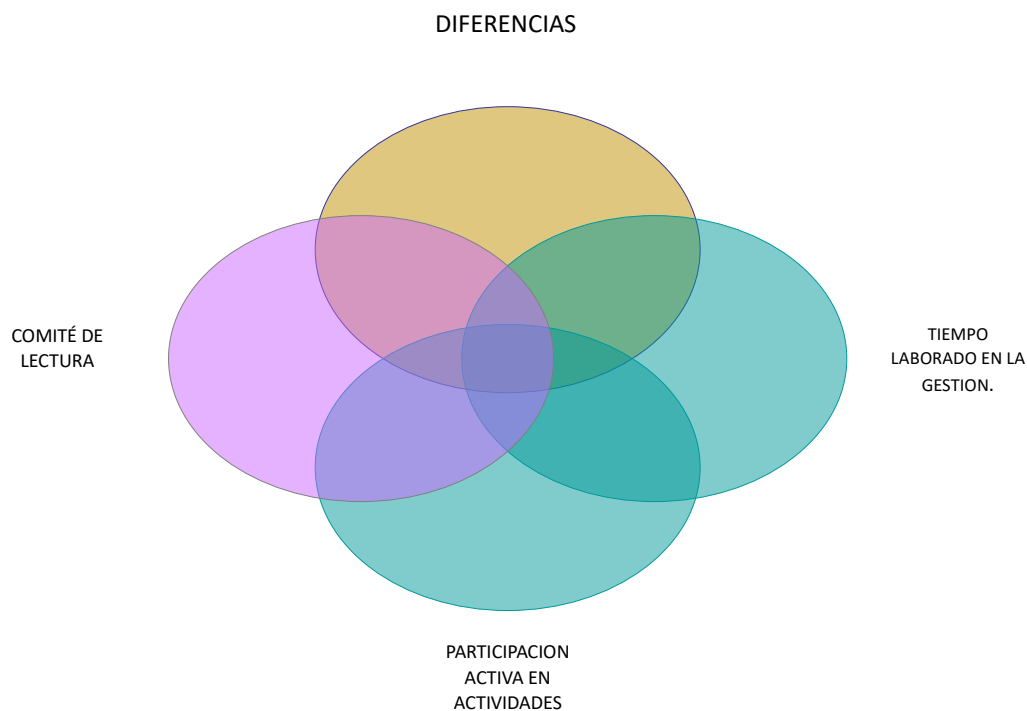


Figura 8: Diferencias de los centros educativos a raíz de la investigación

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017). Guía de campo aplicada al personal docente y bibliotecólogas de los centros educativos y entrevistas a las directoras.

3. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Diseñar una guía de estrategias dirigidas a la sensibilización y motivación del personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo, desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferraz

Objetivos específicos

1. Sensibilizar al personal docente y a la bibliotecóloga del CRA sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.
2. Implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura.

4. Esquema de la propuesta

En el siguiente apartado, se presenta un esquema de la “Guía de estrategias dirigidas a la sensibilización y motivación del personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo, desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje en la Escuela Jenaro Bonilla Aguilar y Dr. Valeriano Fernández Ferraz” donde se especifican las estrategias a desarrollar en los centros educativos.

Objetivo: Sensibilizar al personal docente y a la bibliotecóloga del CRA sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II Ciclo.

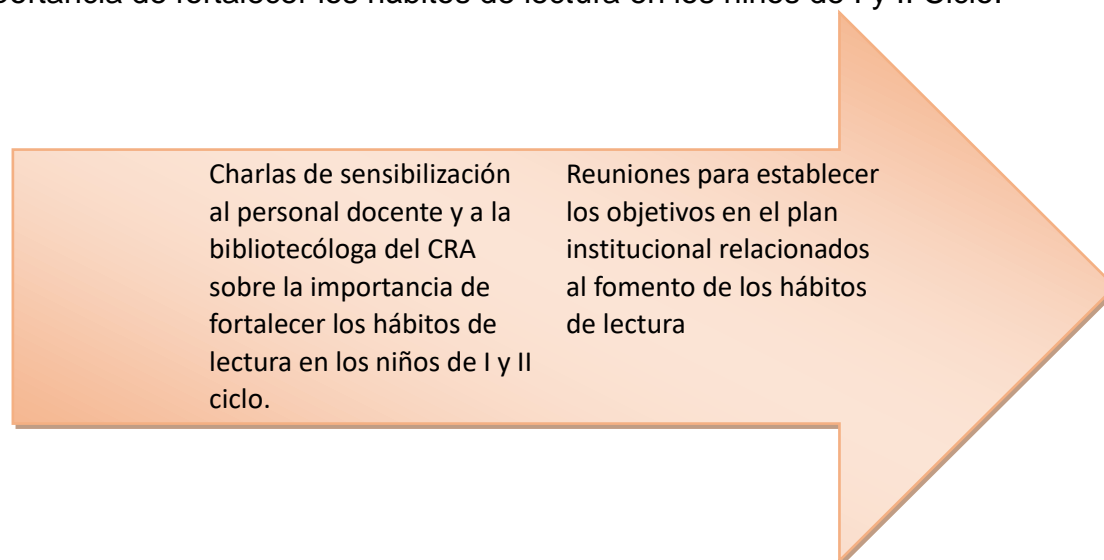


Figura 9: Sensibilización del personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017).

Objetivo: Implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura.

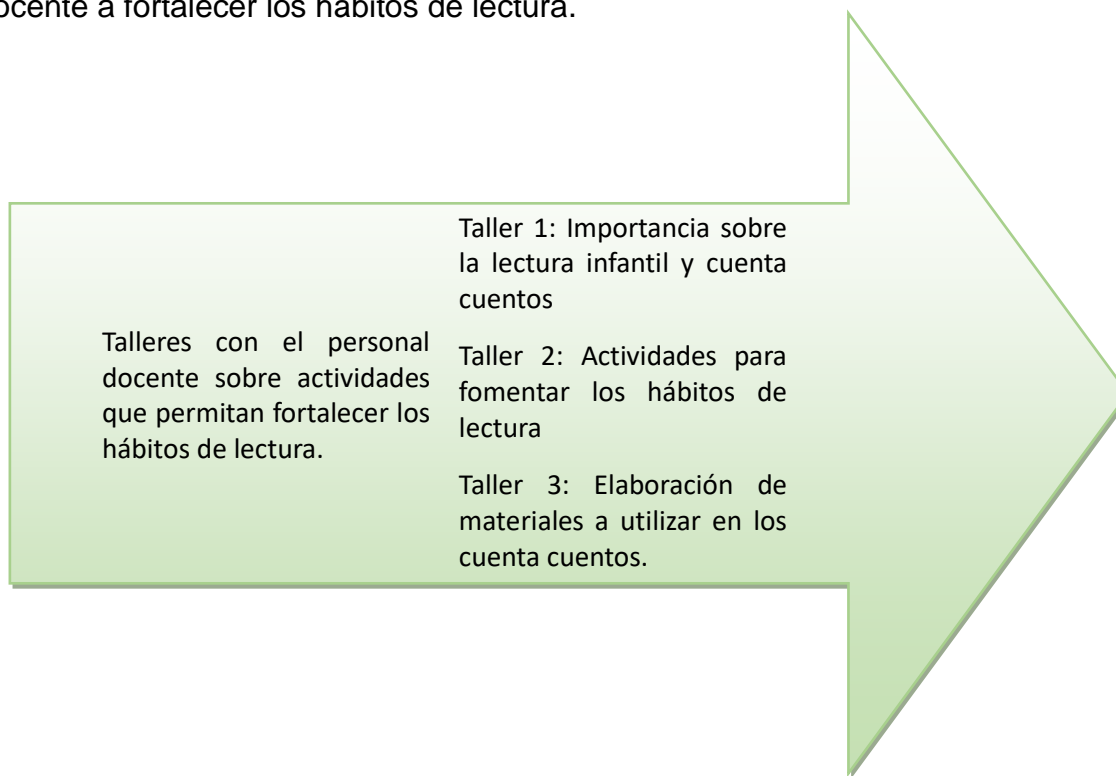


Figura 10: Estrategias que permitan desde el CRA motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura.

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017).

Objetivo: Implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar a los estudiantes a fortalecer los hábitos de lectura.

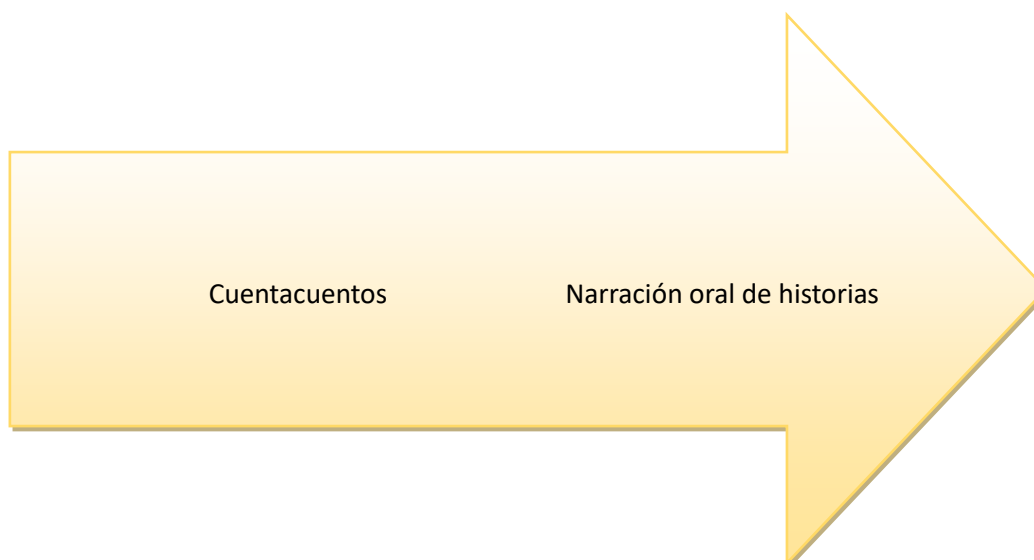


Figura 11: Estrategias que permitan desde el CRA motivar a los estudiantes a fortalecer los hábitos de lectura.

Nota: Elaboración propia. Barboza (2017).

5. Sustento teórico

En este apartado, se presenta un breve resumen teórico que fundamenta y respalda la presente propuesta. Se compone de los siguientes apartados: gestión de la educación, calidad de la educación y lectura, Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) y actividades que motivan fortalecer los hábitos de lectura.

5.1 Gestión de la educación

La gestión de la educación se encuentra directamente relacionada con la calidad en la que se realiza la función administrativa de dirigir una institución educativa, en otras palabras, hacer funcionar de la manera más adecuada los factores que complementan la función educativa.

Según Martínez (2012), se entiende por gestión de la educación:

...una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos que dispone para lograr lo que se desea. (p.17)

Como se puede observar, esta concepción de la gestión educativa vincula tanto el aspecto administrativo como las particularidades del personal y los recursos para ofrecer el servicio educativo.

Por su parte, el Instituto Internacional del Planeamiento de la Educación [IIPE] de la UNESCO (2000) indica que:

La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (p.16)

Dado que los gestores educativos son los encargados de dirigir las instituciones educativas, según Correa et al. (s.f.) estos deben de:

1. Dirigir la institución hacia el logro de su horizonte institucional (misión, visión, objetivos, políticas y principios).
2. Realizar alianzas estratégicas que contribuyen al desarrollo institucional.

3. Establecer sistemas de comunicación que potencian la institución en sus relaciones e interacciones.
4. Organizar los recursos y el talento humano de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional.
5. Propiciar ambientes adecuados de trabajo que favorezcan el clima organizacional para la toma de decisiones y la resolución de conflictos.
6. Promover el trabajo en equipo.
7. Motivar y estimular los resultados individuales y colectivos.
8. Verificar el desarrollo de los procesos y realizar retroalimentación para los ajustes o cambios requeridos (párr. 14-15).

La tarea de gestionar es compleja, pues resulta un proceso concreto que involucra diferentes componentes de las organizaciones. Alfaro et al. (2012) consideran a la gestión como “un ciclo en coordinación, donde se llevan a cabo las distintas acciones administrativas, curriculares, financieras y, por último, lo correspondiente a la infraestructura; todo ello, necesario para un adecuado proceso de gestión” (p. 25).

Aunado a lo anterior, Hellriegel et al. (2005) opina que las funciones de planeación, organización, dirección y control como las tareas y actividades de las que se encarga la administración. Además, señalan que “la administración se refiere a las tareas y actividades implicadas en la dirección de una organización o una de sus unidades: planeación, organización, dirección y control” (p. 7).

Estas funciones son definidas por Hellriegel et al. (2005) citado por Torres (2014) como:

Planeación: determinar las metas y medios de la organización para su cumplimiento. Hay tres razones para planear, una de ellas es tener una dirección para el futuro de la organización aumentando las utilidades, logrando una participación en el mercado y la responsabilidad social. La

segunda es identificar y destinar, en la organización, los recursos para el logro de las metas y finalmente, es la priorización de las tareas que se llevarán a cabo para alcanzarlas.

Organización: determinar la estructura formal que integre, defina y coordine el trabajo.

Dirección: cuando se tiene el personal correcto, se busca que se logren las metas con la guía del director o directora de la organización.

Control: Proceso que permite vigilar la orientación de la organización (p. 95).

El gestor administrativo debe tomar en cuenta el planeamiento, la organización, la dirección y el control en forma conjunta para el logro secuencial de los fines de la institución. Mora (2007) define los términos anteriores de la siguiente manera.

Planeamiento: es el momento en que se plasman los objetivos que se desean conseguir, anticipando todas aquellas acciones que deben tomarse en cuenta para llevarlas a cabo con la finalidad de lograr los objetivos con los recursos necesarios.

Organización: Consiste en la coordinación correcta de los recursos humanos, económicos, materiales, los cuales son requeridos para obtener el logro de los fines. Es pertinente tomar en cuenta la organización de las personas y la asignación de responsabilidades en cada actividad que se llevará a cabo, siempre bajo la dirección del gestor administrativo.

Dirección: Comprende un conjunto de actividades designadas a motivar a las personas para lograr su buen desempeño. En una dirección es

importante saber dirigir y motivar a los empleados, para comunicarse con ellos, ya sea en forma individual o por grupo. Se debe tener presente que toda persona quien ejerce la dirección, tiene que estar diariamente relacionándose con todo el recurso humano de la institución, y su papel es el de ayudar, aconsejar y guiar para lograr los fines propuestos, todo ello se da en forma jerárquica, ya sea en forma grupal o individual.

Control: Este es un ejercicio en forma directa por el gestor administrativo, quien es el encargado de velar porque las actividades que se realicen durante el proceso sean llevadas a cabo adecuadamente, según la planificación realizada. Además, es el gestor administrativo el encargado de supervisar que los bienes y los productos de la institución sean utilizados de la mejor forma y según los fines de la institución u empresa; de esta manera asegurar que los servicios se brinden correctamente (pp. 20-21).

El término gestión de calidad educativa es un proceso en el que participan las personas implicadas en la labor educativa bajo supervisión de la figura de director, en aras de tomar las decisiones que influyan, positivamente, en la calidad de los servicios que la institución ofrezca.

De esta manera, es posible indicar que el personal de los CRA junto con los gestores de los centros educativos pueden planificar, dirigir, organizar y controlar actividades que permitan sensibilizar a los docentes para fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.

5.2 Calidad de la educación

Dado que la educación responde a los desafíos que la sociedad impone para enfrentar las demandas de formación, es importante abordar el concepto de calidad.

Según Rendón (2009), la calidad educativa plantea que:

Debe entenderse como la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que prevea una mejor calidad de vida para sus habitantes (pp. 19, 20).

De acuerdo con el MEP (2009), en la construcción de una educación que garantice la calidad de vida a sus estudiantes y personal administrativo, las instituciones educativas requieren de:

- Una concepción renovada de los procesos de aprendizaje y de mediación, que haga del estudiantado artífice y protagonista de su propio desarrollo en relación dinámica con la comunidad educativa.
- La promoción y el desarrollo de los ideales para un mundo sostenible, justo, equitativo y pacífico.
- El acceso a herramientas para transformar las sociedades actuales en auto sostenibles.
- Un currículo contextualizado, que interprete la realidad sociocultural y le permita a la persona desarrollarse integralmente en los ámbitos: personal, social, cultural, económico y espiritual.
- La construcción de conocimientos, actitudes y valores.
- El mejoramiento en la formación y condiciones de trabajo del personal docente, por cuanto se constituye en promotores de las capacidades del estudiantado, incentivando y orientando su desarrollo desde la perspectiva de su acción vocacional y profesional.
- La acción educativa es compartida y desarrollada por muchos actores: familia, comunidad, estudiantes, docentes, personal técnico, entre otros, lo

que exige darle a cada uno de ellos el espacio propio para su efectiva participación.

- La promoción de una gestión efectiva de la educación, realizada desde la perspectiva de los aprendizajes, integrando competentemente los aspectos técnico-pedagógicos con los procesos administrativos.
- La participación responsable del Estado, a quien corresponde, entre otras tareas, ser un garante de la calidad, equidad y pertinencia en la oferta educativa, en todos los ciclos, modalidades y niveles. Para asegurar lo anterior, es necesario que la oferta educativa sea coherente con los requerimientos del bien común y con las necesidades específicas de todos los sectores de la población (p. 30)

Con el fin de lograr cumplir con la meta de alcanzar la calidad educativa, los gestores educativos deben reconocer que la calidad representa un gran desafío permanente donde tendrán que emplear las estrategias adecuadas que permitan establecer acciones pertinentes, en este caso, para fortalecer los hábitos de lectura.

5.3 Hábitos de lectura y actividades para su fortalecimiento

Para comprender a profundidad el significado del hábito de lectura, es importante definir primero el término “hábito”. Según Covey (1997), el hábito es “una intersección de conocimiento, capacidad y deseo. El conocimiento es el paradigma teórico, el qué hacer y el por qué; la capacidad es el cómo hacer. Y el deseo es la motivación, el querer hacer”. (p. 28) De estos tres elementos, la motivación es la que facilitará y la que más influencia tendrá en la formación de un hábito.

La lectura no es la excepción, la eficacia de ésta se logra junto con la adquisición de un hábito. Según como lo indica Vilchez (s.f.)

El hábito de lectura no se adquiere por arte de magia, sino que, es el resultado de un conjunto de factores que interactúan en la creación de un ambiente propicio para la formación del lector que exige: Propiciar la vivencia de situaciones comunicativas (que den sentido a las acciones de leer y escribir), despertar la motivación para leer, indagar sobre los gustos y preferencias lectoras de niñas y niños, dotar la biblioteca de materiales interesantes de lectura, promover un clima de positivo que invite a leer por placer, entre otros). La formación de este hábito se debe impulsar desde el seno familiar para ser consolidado por la escuela (p. 1)

El placer por leer no se despierta de forma automática, por lo que, Moreno (2001) menciona que:

El placer supone un aprendizaje, en el cual toda esta estimulación ambiental, no sólo debe estar disponible sino que debe adecuarse a las habilidades e intereses de los niños y niñas, encontrándose en esta adecuación el paso fundamental para generar la motivación necesaria para el aprendizaje lector y el gusto por la lectura (p.179).

La lectura en los niños y niñas se ve favorecida a partir de la gestión de los centros educativos, esto debido a las diferentes fuentes de información que se ofrecen en las instituciones. Así también, el hogar y el uso de las bibliotecas hacen que se habitúe e inicie nuevos intereses.

La difusión de acciones por parte de la gestión del centro educativo, la biblioteca y los diferentes medios contribuyen a crear hábitos por la lectura, cada medio por individual o bien de forma colaborativa pueden realizar actividades que ofrezcan a los niños y las niñas alternativas para descubrir.

Para que los niños adquieran el hábito de lectura, deben existir diversos factores. Entre los más importantes:

- ✓ **Tiempo:** Para ser lectores se debe leer y ello implica que hay que dedicarle tiempo, es decir, hacerlo en el tiempo de ocio. Es por ello que los padres de familia deben motivar a sus hijos a que destinen algún tiempo diario para leer, pero debe ser una lectura por gusto y no por imposición.

Según Rimani (s.f) citado por Valle (2012) enuncia que en la escuela “es recomendable planificar hora y media de lectura diaria en la primaria y en la secundaria, el tiempo debería variar entre dos y tres horas” (p. 20).

- ✓ **Motivación:** La motivación en la lectura se manifiesta por el deseo de leer y este es el factor más poderoso para generar hábitos de lectura.

Los autores Moreno (2001); Salazar (2006); Gil (2009) y Granado, et al. (2011) afirman que esta motivación es inculcada por la actitud que los padres, docentes y demás adultos que rodean al niño, tengan hacia la lectura.

- ✓ **Recursos:** González (s.f.) resalta la importancia que en el hogar existan libros, que sean valorados y que sean utilizados frecuentemente, para que los niños empiecen a formar vínculos con los textos. Así también, es necesario que en el hogar haya un espacio adecuado para los libros, que puede ser desde una habitación que tenga varias librerías con muchas publicaciones, hasta una repisa con pocos libros.

El niño también debe contar con recursos en la escuela, lo cual se ve facilitado por la biblioteca escolar. La UNESCO (s.f.) plantea que uno de los objetivos de la biblioteca escolar es “inculcar y fomentar en los niños el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida”. Por ello, Martínez (2012) indica que “el maestro debe visitar las instalaciones, conocer los libros y planificar actividades de promoción de la lectura junto con el bibliotecario” (p. 20).

- ✓ **Metodología:** El hábito lector está condicionado, aunque no determinado, por los métodos más adecuados utilizados para la enseñanza de la lectura empleados en la escuela; esto puede percibirse porque, ciertos métodos

antiguos que en la actualidad se consideran inadecuados, permitieron que las personas aprendieran a leer, llegando, algunos de ellos, a ser verdaderos lectores.

Dentro de las instituciones educativas, el CRA funciona como un espacio que centraliza los recursos para el desarrollo de los estudiantes. Estos centros se caracterizan por fomentar la creatividad, el trabajo en equipo, el crear actividades de interés educativo y, la promoción de la lectura.

Con el fin de motivar a fortalecer los hábitos de lectura, los CRA realizan una serie de actividades, entre las que se pueden mencionar:

1. Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc.
2. Intercambios de experiencias lectoras
3. Mesas redondas
4. Dramatización de poemas, libros, cuentos.
5. Cuentacuentos
6. Colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo.
7. Círculos de lectura
8. Talleres de escritura
9. Visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología.
10. Programar talleres regulares de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes.
11. Recomendar libros mediante carteleras, exhibiciones, listados, boletines, volantes, ya sea para vacaciones o para una fecha especial.

12. Talleres de lectura

13. Talleres de juegos infantiles, en los que se realizan adivinanzas, trabalenguas y coplas, que les permite asimilar una gran diversidad de conceptos asociándolos con palabras o imágenes, fortaleciendo su dicción e incrementando su nivel de cognición.

14. Taller de narración oral

15. Talleres plásticos y teatro guiñol

16. Musicalización de las historias

Las actividades mencionadas son una muestra de lo que el personal de los CRA puede ofrecer a los diferentes actores del centro educativo con la finalidad de fomentar los hábitos de lectura. Ciertamente, es de gran relevancia que desde la gestión del centro educativo, se establezca en el plan institucional acciones y objetivos que se dirijan hacia la promoción de una cultura de lectura.

6. Metodología de la propuesta

La propuesta de intervención está orientada a servir como guía para la gestión del centro educativo sobre la implementación de estrategias para sensibilizar al personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.; así como la elaboración de un plan de actividades que permitan desde el CRA motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura.

Para desarrollar esta propuesta, es necesario que el gestor educativo se comprometa a realizar las acciones necesarias para llevar a cabo las actividades que se proponen en cada plan de acción. Asimismo, el gestor es el responsable de

dar seguimiento al cronograma de las actividades del año lectivo y, velar porque estas se realicen.

La guía de estrategias incluye tres planes de acción. El primer plan de acción consiste en la realización de dos charlas que permitan sensibilizar al personal docente y a la bibliotecóloga del CRA sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.

La primera charla lleva por título “La lectura y hábitos de lectura”, para el desarrollo de la misma se invitará al escritor de literatura infantil costarricense Dr. Carlos Rubio Torres; el cual abordará las siguientes temáticas: Qué es la lectura, Factores que influyen para fomentar los hábitos de lectura en los niños y Cómo fomentar los hábitos de lectura en los niños de I y II Ciclo.

La segunda charla lleva por título “Estrategias para fomentar los hábitos de lectura”, y se abordarán los siguientes aspectos: actividades para fomentar los hábitos de lectura en niños y niñas y los recursos documentales, audiovisuales y tecnológicos que se pueden utilizar para fomentar los hábitos de lectura.

Dentro del primer plan de acción se plantean dos reuniones con el personal docente y encargada del CRA para establecer los objetivos del plan institucional que permitan fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo, acordando además metas, medios, tareas, recursos económicos y humanos, materiales, actividades de motivación, comunicación, actividades de supervisión de bienes y productos.

En la reunión #1, el gestor educativo junto con los docentes deberán proponer los objetivos a incluir en el plan institucional con el fin de fomentar los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo. Dentro de las actividades específicas a realizar en esta primera reunión se tienen:

Se reunirá a los docentes en 2 grupos, según el ciclo en que imparten lecciones, y cada uno de los grupos deberá proponer objetivos que se pueden incluir en el plan institucional para fomentar los hábitos de lectura. Los grupos deberán exponer los objetivos propuestos ante el resto de los participantes. Seguidamente, se debe nombrar a un representante por grupo o ciclo lectivo para asistir a la siguiente reunión con el fin de establecer los objetivos en el plan institucional.

En la reunión #2, el gestor educativo junto con los docentes representantes de los ciclos lectivos y la encargada del CRA formularán los objetivos para fortalecer los hábitos de lectura que se incluirán en el plan institucional. Cada representante de los ciclos lectivos deberá leer el objetivo propuesto con el fin de discutirlos, una vez acordados los objetivos, en conjunto el gestor, las docentes y la encargada del CRA deberán establecer el objetivo u objetivos para fortalecer los hábitos de lectura. Además de ello, deberán establecer las metas, los medios, las tareas, los recursos económicos y humanos, los materiales, las actividades de motivación, comunicación, actividades de supervisión de bienes y productos.

Antes de finalizar con el primer plan de acción, se sugiere que los participantes completen un instrumento de evaluación.

El segundo plan de acción consiste en la realización de 3 talleres con el personal docente sobre actividades que permitan fortalecer los hábitos de lectura.

El primer taller tiene por título “Importancia sobre la lectura infantil y cuentacuentos”. Para su desarrollo, se tendrá como invitado especial al escritor de literatura infantil costarricense Dr. Carlos Rubio Torres.

Dentro de las actividades específicas del primer taller, se detallan a continuación: exposición dinámica a cargo del invitado especial acerca de la

importancia de los hábitos de lectura en la etapa escolar, la literatura infantil y los beneficios para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como actividad lúdica, se propone la intervención del Dr. Carlos Rubio Torres, con un cuentacuentos basado en el libro “Pedro y su teatrino maravilloso”. En grupos, el personal docente realizará una dramatización alusiva a uno de los cuentos narrados por el escritor.

Dentro de los recursos a utilizar, se recurrirá: materiales impresos, libro (Pedro y su teatrino maravilloso) y materiales para las dramatizaciones. El lugar en donde se propone llevar a cabo el primer taller es el CRA del centro educativo

El segundo taller propuesto se titula “Actividades para fomentar los hábitos de lectura”, y para ello, se invitará a la Sra. Ana Coralía Fernández, narradora oral costarricense.

Dentro de las actividades específicas del segundo taller se mencionan: exposición por parte de la invitada especial acerca de las diversas acciones que se pueden realizar para fomentar los hábitos de lectura. La actividad lúdica será la musicalización de historias por parte de la Sra. Fernández.

Seguidamente, en grupos, el personal docente deberá leer una historia y realizará una actividad lúdica de esta, por ejemplo: dramatización, canción, charadas, exposición, dibujo, entre otras.

Asimismo se proponen los siguientes recursos: materiales impresos, materiales para las dramatizaciones, cartulinas, pilots. El lugar del segundo taller será el CRA del centro educativo.

El tercer taller tendrá por título “Elaboración de materiales a utilizar en los cuentacuentos” Dentro de las actividades específicas se tienen: exposición por

parte del invitado especial sobre la elaboración de títeres y marionetas para utilizar en los cuentacuentos. Seguidamente, en equipos de 3 personas, se deberá inventar un cuento corto y realizar los títeres que sean necesarios. Cada equipo de trabajo deberá contar su cuento ante el resto de los participantes.

Dentro de los recursos a utilizar se proponen: video beam, cartón, cartulinas, cutters, hojas de colores, tijeras, lápices, gomas, pistola de silicón, entre otras. El lugar donde realizar el taller será el CRA del centro educativo.

Al finalizar el segundo plan de acción se propone evaluar los talleres.

Finalmente, el tercer plan de acción consiste en implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar a los estudiantes a fortalecer los hábitos de lectura. Para ello, como parte de las actividades de fin de año, se propone realizar dos sesiones en el mes de diciembre que permitan fortalecer los hábitos de lectura en los estudiantes de I y II ciclo.

La primera actividad o sesión se sugiere un cuentacuentos dirigido a los niños de I ciclo. Para ello se invitará al escritor de literatura infantil costarricense Carlos Rubio Torres.

Los cuentos serán: La danta en la pasarela y El recado de Chavela. Una vez narrados los cuentos, cada niño deberá realizar un dibujo sobre el cuento que más le gustó.

La segunda actividad o sesión serán una narración oral de historias dirigido a los estudiantes de II ciclo.

El ejercicio propuesto para esta segunda actividad será en grupos de 4 personas, cada grupo deberá crear una historia, la cual debe ser leída frente a los demás participantes. Una vez leídas las historias los grupos las intercambiarán y crearán un final diferente.

7. Planes de acción

I PLAN DE ACCIÓN

Objetivo: Sensibilizar al personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.

Contenido: Hábitos de lectura e importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños

Actividades:

El primer plan de acción consiste en la realización de dos charlas que permitan sensibilizar al personal docente y a la bibliotecóloga del CRA sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.

La primera charla lleva por título “La lectura y hábitos de lectura”.

Para su desarrollo, se invitará al escritor de literatura infantil costarricense Carlos Rubio Torres; el cual abordará las siguientes temáticas:

- ✓ Qué es la lectura
- ✓ Factores que influyen para fomentar los hábitos de lectura en los niños.
- ✓ Cómo fomentar los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo.

La segunda charla lleva por título “Estrategias para fomentar los hábitos de lectura” y se abordarán los siguientes aspectos:

- ✓ Actividades para fomentar los hábitos de lectura en niños y niñas.

- ✓ Recursos documentales, audiovisuales y tecnológicos que se pueden utilizar para fomentar los hábitos de lectura.

Otra de las actividades que se plantea está la realización de dos reuniones con el personal docente y encargada del CRA para establecer los objetivos del plan institucional que permitan fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo, definiendo además metas, medios, tareas, recursos económicos y humanos, materiales, actividades de motivación, comunicación, actividades de supervisión de bienes y productos.

En la reunión #1, el gestor educativo junto con los docentes deberán proponer los objetivos a incluir en el plan institucional con el fin de fomentar los hábitos de lectura en los niños de I y II ciclo. Dentro de las actividades específicas a realizar en esta primera reunión se tienen:

Se reunirá a los docentes en 2 grupos, según el ciclo en que imparten lecciones, y cada uno de los grupos deberá proponer objetivos que se pueden incluir en el plan institucional para fomentar los hábitos de lectura. Los grupos deberán exponer los objetivos propuestos ante el resto de los participantes. Seguidamente, se debe nombrar a un representante por grupo o ciclo lectivo para asistir a la siguiente reunión con el fin de establecer los objetivos en el plan institucional

En la reunión #2, el gestor educativo junto con los docentes representantes de los ciclos lectivos y la encargada del CRA formularán los objetivos para fortalecer los hábitos de lectura que se incluirán en el plan institucional. Cada representante de los ciclos lectivos deberá leer el objetivo propuesto con el fin de discutirlos, una vez acordados los objetivos, en conjunto el gestor, las docentes y la encargada del CRA deberán establecer el objetivo u objetivos para fortalecer los hábitos de lectura. Además de ello, deberán establecer las metas, los medios, las

tareas, los recursos económicos y humanos, los materiales, las actividades de motivación, comunicación, actividades de supervisión de bienes y productos.

Responsables: gestor del centro educativo y encargada del CRA

Antes de finalizar con el primer plan de acción, se propone que los participantes completen un instrumento de evaluación.

II PLAN DE ACCIÓN

Objetivo: Implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura.

Contenido: Estrategias que permitan fortalecer los hábitos de lectura

Actividades: El segundo plan de acción consiste en el desarrollo de 3 talleres con el personal docente sobre actividades que permitan fortalecer los hábitos de lectura.

El primer taller tiene por título “Importancia sobre la lectura infantil y cuentacuentos”.

Para el desarrollo del mismo se tendrá como invitado especial al escritor de literatura infantil costarricense Carlos Rubio Torres.

Dentro de las actividades específicas del primer taller se detallan: exposición dinámica a cargo del invitado especial acerca de la importancia de los hábitos de lectura en la etapa escolar, la literatura infantil y los beneficios para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como actividad lúdica se propone la realización del cuentacuentos por parte de Carlos Rubio Torres, basado en el libro “Pedro y su teatrino maravilloso”. En

grupos, el personal docente realizará una dramatización alusiva a uno de los cuentos narrados por el Dr. Carlos Rubio.

Dentro de los recursos a utilizar se mencionan: materiales impresos, libro “Pedro y su teatrino maravilloso”, materiales para las dramatizaciones. Y el lugar en donde se propone llevar a cabo el taller 1 es el CRA del centro educativo

El segundo taller propuesto se titula “Actividades para fomentar los hábitos de lectura” y para ello se invitará a la Sra. Ana Coralia Fernández, narradora oral costarricense.

Dentro de las actividades específicas a realizar en el segundo taller se mencionan: exposición por parte de la invitada especial acerca de las diversas actividades que se pueden realizar para fomentar los hábitos de lectura. La actividad lúdica a realizar será la musicalización de historias por parte de la Sra. Fernández.

Seguidamente, en grupos, el personal docente debe leer una historia y realizará una actividad lúdica acerca de la misma como por ejemplo: dramatización, canción, charadas, exposición, dibujo, entre otras.

Dentro de los recursos a utilizar se proponen: materiales impresos, materiales para las dramatizaciones, cartulinas, pilots. El lugar a realizar el segundo taller será el CRA del centro educativo.

Además, el Taller 3 tendrá por título “Elaboración de materiales a utilizar en los cuentacuentos” Dentro de las actividades específicas a realizar se tienen: exposición por parte del invitado especial, sobre elaboración de títeres y marionetas para utilizar en los cuentacuentos. Seguidamente, en equipos de 3 personas deberán inventar un cuento corto y realizar los títeres necesarios. Cada equipo de trabajo deberá contar su cuento ante el resto de los participantes.

Dentro de los recursos a utilizar se proponen: video beam, cartón, cartulinas, cutters, hojas de colores, tijeras, lápices, gomas, pistola de silicón, entre otras. El lugar donde realizar el taller será el CRA del centro educativo.

Responsables: Gestor del centro educativo y encargada del CRA

Al finalizar el segundo plan de acción, se propone evaluar los talleres.

III PLAN DE ACCION

Objetivo: Implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar a los estudiantes a fortalecer los hábitos de lectura.

Contenido: Estrategias que permitan fortalecer los hábitos de lectura en los estudiantes

Actividades: El tercer plan de acción consiste en implementar estrategias que permitan desde el CRA motivar a los estudiantes a fortalecer los hábitos de lectura. Para ello como parte de las actividades de fin de año, se propone realizar dos sesiones en el mes de diciembre que permitan fortalecer los hábitos de lectura en los estudiantes de I y II ciclo.

La primera actividad o sesión se propone un cuentacuentos dirigido a los niños de I ciclo. Para ello se invitará al escritor de literatura infantil costarricense Carlos Rubio Torres.

Los cuentos a contar serán: La danta en la pasarela y El recado de Chavela. Una vez contados los cuentos, cada niño deberá realizar un dibujo sobre el cuento que más le gustó.

La segunda actividad o sesión serán una narración oral de historias, dirigido a los estudiantes de II ciclo.

El ejercicio propuesto para esta segunda actividad será: en grupos de 4 personas deberán crear una historia, la cual debe ser leída frente a los demás participantes. Una vez leídas las historias, los grupos se intercambiarán las mismas y crearan un final diferente.

Responsables: Gestor del centro educativo y encargada del CRA.

9. Evaluación

La ejecución de la propuesta y la evaluación de esta son responsabilidades tanto del gestor educativo como del personal encargado del CRA.

Seguidamente, se presentará un instrumento para evaluar los planes de acción, se recomienda que la evaluación se realice después de efectuadas las actividades.

I Plan de acción			
Objetivo específico: Sensibilizar al personal docente sobre la importancia de fortalecer los hábitos de lectura en los niños de I y II Ciclo.			
Aspecto	Sí	No	Observaciones
La charla generó un impacto positivo en el personal docente.			
La charla cumplió con el objetivo establecido.			
Las actividades se realizaron según lo estipulado en el cronograma.			
Como resultado de las reuniones: se establecieron los objetivos en el plan institucional			

relacionados al fomento de los hábitos de lectura			
Al implementar el plan de acción se presentaron las siguientes limitantes:			
La ejecución del plan de acción logró en la organización educativa:			

II Plan de acción			
Objetivo específico: Elaborar un plan de actividades que permitan desde el CRA motivar al personal docente a fortalecer los hábitos de lectura			
Aspecto	Sí	No	Observaciones
Los talleres generaron un impacto positivo en el personal docente.			
Los talleres cumplieron con el objetivo establecido.			
Las actividades se realizaron según lo estipulado en el cronograma.			
Durante el desarrollo de los talleres se logró:			
Limitaciones que se detectaron en el desarrollo de los talleres:			

Referencias bibliográficas

- Abarca, J.; Bonilla, E.; Espinoza, B. y Martínez, D. (2010). *Promoción de la lectura en los niños y niñas de III, IV y V grado de la Escuela de Barrio La Cruz, del circuito 02 de la dirección regional de Liberia curso lectivo 2010*. (Tesis de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II ciclo de la Educación General Básica). Universidad Nacional, Costa Rica.
- Agüero, M.; Arias, K.; Castro, K.; Molina, J.; Oconitrillo, L. y Rojas, A. (2008). *La lectura interactiva como medio para el desarrollo de las habilidades de expresión escrita y comprensión de lectura en la población estudiantil de cuarto año de la Educación General Básica*. (Tesis de Licenciatura en Educación Primaria). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- Alfaro, M.; Arce, M.; Gatjens, M.; Murillo, M.; Quintanilla, R. y Vásquez, S. (2012). Análisis de la gestión de la oferta educativa del Tercer Ciclo de la Educación General Básica Abierta en la Dirección Regional de Educación de Occidente. *Revista Gestión de la Educación*, 2(1), 1-32. Recuperado en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/8507>
- Andréu, L. (s.f.). *La nueva biblioteca escolar como centro de recursos para el aprendizaje*. Recuperado de https://labibliotecaescolar.files.wordpress.com/2012/04/documentos_laura.pdf
- Argüello, M.; Bravo, I.; Cisneros, M.; Mena, N.; Montero, P. y Varela, S. (2012). *Leer y escribir en el primer ciclo de la educación básica costarricense*. (Tesis de Licenciatura en Educación Primaria). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Arroyo, J. (2001). *Incidencia de los indicadores en la calidad de la educación*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Campos, A. (2015). *Implementación del proyecto Transformación de bibliotecas escolares a Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) desde la gestión de la educación: Escuela José Joaquín Salas Pérez y Liceo Nuestra Señora de los Ángeles, de la Dirección Regional de Educación de Occidente*. (Tesis de Licenciatura en Administración Educativa). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Carvajal, R.; Cerdas, S.; Hernández, A.; Rivera, P. y Solano, N. (2013). *Perfil de salida en las áreas de lectura y escritura de un grupo de niños y niñas que finalizan el primer grado escolar*. (Tesis de Licenciatura en I y II ciclo de Educación General Básica). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. México D.F.: McGraw Hill.

Consejo Superior de Educación. (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. Recuperado de https://www.uned.ac.cr/ece/images/documents/doc2011_yrivera/un_centro_educativo_de_calidad.pdf

Coronas, M. (s.f.). *La biblioteca escolar: Un espacio para leer, escribir y aprender*. Recuperado de <http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/blitz3-cas.pdf>

Correa V., Álvarez A. y Corea A. (s.f.). *La función directiva y el gestor educativo*. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/17lafunciondirectivayelgestoreducativo.pdf>

Costa Rica; Instituto Mixto de Ayuda Social (Costa Rica). Área Infancia y Juventud; Costa Rica (2003). *Código de la niñez y de la adolescencia: Ley N° 7739 publicada en el diario oficial La Gaceta el 6 de Febrero de 1998*. [San José, Costa Rica]: El Instituto.

Covey, S. (1997). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Recuperado de http://www.territoriochile.cl/modulo/web/competencias_emocionales/covey-stephen-r-los-7-habitos-completo.pdf.

Del Valle, M. (2012). *Variables que inciden en la adquisición de hábitos de lectura de los estudiantes*. Recuperado de <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/habitos-lectura.pdf>

Díaz, K. (2014). *MEP transforma bibliotecas escolares en Centros de Recursos para el Aprendizaje*. Recuperado <http://www.mep.go.cr/noticias/mep-transforma-bibliotecas-escolares-centros-recursos-para-aprendizaje> de

Duarte, R. (2012). *La enseñanza de la lectura y su repercusión en el desarrollo del comportamiento lector*. (Tesis Doctoral). Universidad de Alcalá. Madrid. Recuperado de <http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/15281/Tesis%20Doctoral.%20Rosemary%20Duarte%20CunhaB.pdf?sequence=1>

Durban G. (2010). *La biblioteca escolar, hoy: un recurso estratégico para el centro*. Barcelona: Editorial Graó.

Normativa Institucional. (2016). Turrialba: Escuela Jenaro Bonilla.

Felicié, A. (2006). *Biblioteca Pública, sociedad de la información y brecha digital*. Argentina. Alfagrama

- Fernández, S. (2000). *La biblioteca escolar, centro de recursos para el aprendizaje*. Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Garbanzo, G.; Orozco, V. (2007). Desafíos del sistema educativo costarricense: Un nuevo paradigma de la Administración de la Educación. *Revista Educación*, 31 (2), 97.
- García-Quismondo, M.; Cuevas, A. (2007). Bibliotecas escolares para la sociedad del conocimiento en España. *Ci. Inf., Brasilia*, 36 (1), 54-68.
- Gil, J. (2009). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_13.pdf
- Gimeno, S. (2013). *En busca del sentido de la educación*. Recuperado de <http://www.digitaliapublishing.com.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr:2048/visor/24051>
- Gómez, M. (2009). Introducción a la metodología de la investigación científica. Argentina: Editorial Brujas. Recuperado de <http://siete.ebrary.com/lib/sibdilibrosp/Doc?id=10352979&ppg=116>
- Gómez, K. (2012). *Gestión del proceso de inclusión de la población infantil con necesidades educativas especiales, en cuatro jardines de niños independientes*. Trabajo final de graduación para optar por el grado de Maestría en Administración Educativa. Universidad de Costa Rica.
- González, S. (s.f.). El rol de los padres en la formación de un niño lector. Recuperado de <http://www.educar.org/articulos/roldelospadres.asp>
- Granado, C., Puig, M. y Romero, C. (2011). Los hábitos lectores de los futuros maestros y maestras y el fomento de la lectura en la escuela. Recuperado de <https://puertotics.wikispaces.com/file/view/granadosh.pdf>

Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2005). *Evolución de la administración. Administración un enfoque basado en competencias*. México: Thomson.

Hernández, I. (2009). *El papel de la biblioteca en la formación de hábitos de lectura infantil en México*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

Ibáñez, G. (2008). Muchas preguntas y muchas respuestas sobre la gestión escolar. *Sinéctica*, (30), 1-7.

Instituto Internacional del Planeamiento de la Educación. (2000). *Gestión educativa estratégica*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Recuperado de http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo02_0.pdf

Jacob, F. (1982). *El juego de lo posible*. Barcelona: Edit. Grijalbo.

La biblioteca que necesitamos para apoyar el proyecto escolar: manual para el maestro bibliotecario y el Comité de la Biblioteca Escolar. (2010). México: Secretaría de administración Pública

Landa, M. (2005). *Leer y escribir, vasos comunicantes*. Revista de Educación, Número extraordinario.

León, H. (2014). *Gestión de la planificación estratégica para el desarrollo profesional docente en el Liceo Experimental Bilingüe de Turrialba, circuito 02 de la dirección regional de educación de Turrialba y Jiménez*. (Tesis de

Maestría en Administración Educativa). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Ley fundamental de Educación. Recuperado de http://www.oei.es/quipu/costarica/Ley_2160.pdf

Lujambio I., González J., Martínez J. Hernández D. (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica. Programa Escuelas de calidad.* México, Primera edición

Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar (s.f). Recuperado de: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html#0

Martínez, L. (2012). *Administración educativa.* Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Administracion_educativa.pdf

Milano, A.; Ortega, S.; y Valerio, J. (2012). *Estrategias para mejorar el hábito de lectura en los alumnos de educación primaria. (Tesis de Licenciatura en Educación).* Universidad Central de Venezuela. Venezuela

Ministerio de Educación Pública. (2009). *Orientaciones Curriculares Nacionales.* Dirección de Desarrollo Curricular. San José, Costa Rica. Recuperado de http://educaresdarvida.ticoblogger.com/files/2011/07/Orientaciones_curriculares_nacionales_2009.pdf

Ministerio de Educación, República de Chile (2012). *Guía Ayuda Mineduc/Bibliotecas CRA.* Recuperado de http://www.academia.edu/4857509/Gu%C3%ADa_Ayuda_Mineduc_Bibliotecas_CRA_Noviembre_de_2012

Ministerio de Educación Pública. (2013). *Programa de estudio español I ciclo de la educación general básica*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/programa-i-ciclo-espanol.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2013). *Programa de estudio español II ciclo de la educación general básica*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/programa-ii-ciclo-espanol.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2013). *Política de fomento de la lectura*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/educatico/politica-fomento-lectura>.

Ministerio de Educación Pública. (s.f.). *Propuesta pedagógica para los CRA en el uso de las TIC desde un trabajo colaborativo bibliotecólogo-docente*. BEYCRA. San José, Costa Rica

Mora, F. (2007). *La gestión administrativa en las bibliotecas escolares del circuito 04 de San José y la implementación de un servicio de biblioteca*. (Tesis de Maestría en Administración Educativa). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Moreno, E. (2001). *Análisis de la influencia de la familia en los hábitos lectores de sus hijas e hijos: un estudio etnográfico*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209694>

Paredes, J. (2004). *La lectura. De la decodificación al hábito lector*. Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/libros/libros/lecturades.pdf>

Petit, M. (2005). *Nuevos acercamientos a los jóvenes y la lectura*. México: Fondo de Cultura Económica.

Plan de Lectura y de Bibliotecas Escolares en los centros educativos públicos de Andalucía. (s.f.). Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/plan_lectura_y_biblioteca_23-01-2006.pdf

Programa Estado de la Nación. (2013). *Cuarto Informe Estado de la Educación Costarricense*. San José, Costa Rica: CONARE.

Programa Estado de la Nación. (2015). *Quinto Informe Estado de la Educación Costarricense*. San José, Costa Rica: CONARE.

Programa Regional de Lectura Región Montaña Alta (2010). *La biblioteca que necesitamos para apoyar el proyecto escolar: Manual para el maestro bibliotecario y el Comité de la Biblioteca Escolar*. México: Secretaría de Educación Pública.

Rebollar, M. (2014). *La biblioteca escolar como dinamizadora de la lectura en el centro escolar*. (Tesis de Grado en Educación Primaria). Universidad de Valladolid. España.

Rendón, J. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica Programa Escuelas de Calidad*. México, D.F., Secretaría de Educación Pública. Recuperado de http://www2.sep.pdf.gob.mx/programa_escuela_calidad/Materialesdeconsulta/MGEE.pdf

Robbins, S y Coulter, M. (2010). *Administración*. México: Prentice-Hall

Romero, C. (2004). *La escuela media en la sociedad del conocimiento: ideas y herramientas para la gestión educativa, autoevaluación y planes de mejora*. Buenos Aires: Novedades Educativas.

- Salas, F. (2003). La administración educativa y su fundamentación epistemológica. *Revista Educación*. 27(1), pp. 9-16. San José: UCR.
- Salazar, S. (2006). *Claves para pensar la formación del hábito lector*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/11880758.pdf>
- Tiana, A. (2010). Algunas reflexiones sobre la enseñanza de la lectura. En BASANTA, A. (Coord.). *La lectura*. Madrid: CSIC, pp. 87-101.
- Torres, R. (2014). *Gestión de los Centros Educativos de Educación Primaria, Tipo Dirección Uno, Circuito 06 Katira, Dirección Regional de Educación Zona Norte*. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/15146>
- UNESCO. (s.f.). *Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar*. Recuperado de http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es. Html
- Valle, M. (2012). *Variables que inciden en la adquisición de hábitos de lectura de los estudiantes*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/habitos-lectura.pdf>
- Valverde, J. (2011). *Propuesta para la creación de un Centro de Recursos para el Aprendizaje (C.R.A.) en la Escuela de San Lorenzo de Tarrazú*. (Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación). Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.
- Venegas, B. (2004). *Acciones de la gestión administrativa en el apoyo de proyectos que estimulen el interés por la lectura para el mejoramiento de la*

calidad educativa de los niños y niñas de segundo grado de las escuelas rurales del cantón de Alfaro Ruiz. (Tesis de Maestría en Administración Educativa). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Verde, M.; Ladrón, M.; Del Valle, G. (2007). *La Biblioteca Escolar: usuarios y servicios*. Argentina: Alfagrama Ediciones.

Vilchez, G., Castillo, F. (s.f.). *Construyamos el hábito de la lectura*. Recuperado de http://portal.perueduca.edu.pe/boletin/0_link/b_e34/construyamos.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON ENFASIS EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO

Estimada directora:

Esta entrevista pretende recolectar información en relación con las estrategias de gestión realizadas en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el fin de fomentar la lectura en los niños y niñas de primer y segundo ciclo.

Por lo anterior, le solicito respetuosamente su apoyo respondiendo la siguiente entrevista. La información brindada se tratará con fines académicos y con total confidencialidad.

De antemano se agradece su colaboración y valioso aporte.

En relación a su experiencia profesional como directora:

- ¿Cuánto tiempo tiene de ejercer en este centro educativo?:

- ¿Cuál es su nivel académico?
○ _____
- ¿En cuál institución obtuvo su último grado académico?

I Parte. En relación con las estrategias que desde la gestión se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

17. Indique de las siguientes acciones para fortalecer los hábitos de lectura, cómo y cuándo se establecen en el plan institucional

Objetivos,

Metas,

Medios,

Tareas,

Recursos,

18. Indique de las siguientes acciones para fortalecer los hábitos de lectura, cómo y cuándo se establecen en el plan institucional

Recursos humanos,

Recursos económicos,

Materiales,

19. Con el fin de fortalecer los hábitos de lectura, indique cómo y cuándo se establecen las siguientes acciones en el plan institucional:

Actividades de motivación hacia el personal y estudiantes para visitar el CRA

Acciones de comunicación, hacia los estudiantes, padres y docentes

20. En relación con las actividades que se realizan para fortalecer los hábitos de lectura, indique cómo y cuándo se establecen las siguientes acciones en el plan institucional

Medidas de control,

Supervisión de bienes y productos, así como supervisión de las actividades realizadas en el CRA

II Parte. En relación con recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura.

21. Identifique marcando con una equis (x) cuál de los siguientes recursos posee el CRA y si se utilizan para el fomento de los hábitos de lectura. En el caso de no existir complete la tabla indicando (NA) no aplica.

RECURSOS DOCUMENTALES	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA	NA
Libros					
Revistas					
Periódicos					
Diccionarios					
Enciclopedias					
Juegos educativos					

RECURSOS AUDIOVISUALES	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA	NA
Laminas educativas					
Fotografías					
Películas					

educativas					
Video beam					
Retroproyector					

RECURSOS TECNOLOGICOS	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA	NA
Computadoras					
Programas informáticos (software)					
Internet					
DVD					
E-books (Libro electrónico en internet)					
Páginas web educativas					
Acceso a portales virtuales educativos e informativos					
Juegos educativos digitales					
Juegos recreativos digitales					
Bases de datos digitales					
Publicaciones periódicas digitales					

III PARTE. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura

22. Marque con una equis (x) cuáles de las siguientes actividades realiza o ha realizado el CRA para fomentar el hábitos de lectura

Actividades	Realiza
Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc.	
Intercambios de experiencias lectoras	
Mesas redondas	
Dramatización de poemas, libros, cuentos,.	
Cuentacuentos	
Colocar por diferentes lugares de la biblioteca "citas lectoras", párrafos significativos de libros que hay en la	

biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo.	
Círculos de lectura	
Talleres de escritura	
Visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología	
Talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios, de manera que se realicen estas actividades de promoción también en casa y en el aula.	
Visitas a bibliotecas cercanas al centro educativo	
Talleres de lectura	
Taller de juegos infantiles	
Taller de narración oral	
Talleres plásticos y teatro	
Musicalización de historias	

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

Guía de campo

GUIA DE CAMPO DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE

Estimado (a) docente:

Este cuestionario pretende recolectar información en relación con las estrategias de gestión realizadas en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el fin de fomentar los hábitos de lectura en los niños y niñas de primer y segundo ciclo.

Por lo anterior, le solicito respetuosamente su apoyo respondiendo la siguiente guía de campo. La información brindada se tratará con fines académicos y con total confidencialidad.

De antemano se agradece su colaboración y valioso aporte.

En relación con su persona:

- ¿Cuál es su nivel académico?
○ _____
- ¿Cuál es su especialidad?

- ¿Cuántos son sus años de experiencia docente?

I Parte. En relación con las estrategias que desde la gestión se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

1. Indique de las siguientes acciones para fortalecer los hábitos de lectura, por medio del CRA, cuáles se dan o han dado a conocer desde la gestión que se realiza en el Centro Educativo:

objetivos () metas () medios () tareas () recursos ()

2. Indique de las siguientes acciones para fortalecer los hábitos de lectura, por medio del CRA, cuáles se dan o han dado a conocer desde la gestión que se realiza en el Centro Educativo

recursos humanos () recursos económicos () materiales ()

3. ¿Indique de las siguientes acciones para fortalecer los hábitos de lectura, por medio del CRA, cuáles se dan o han dado a conocer desde la gestión que se realiza en el Centro Educativo?

Actividades de motivación hacia el personal y estudiantes para visitar el CRA ()
Acciones de comunicación, hacia los estudiantes, padres y docentes ()

4. Indique de las siguientes acciones para fortalecer los hábitos de lectura, por medio del CRA, cuáles se dan o han dado a conocer desde la gestión que se realiza en el Centro Educativo

Medidas de control () Supervisión de bienes y productos () Supervisión de las actividades realizadas en el CRA ()

II Parte. En relación con recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) que permiten fortalecer los hábitos de lectura.

5. Identifique marcando con una equis (x) cuál de los siguientes recursos de aprendizaje usted conoce que posee el CRA y como docente ha utilizado en el fomento de los hábitos de lectura con el grupo o grupos que ha atendido.

RECURSOS DOCUMENTALES	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA
Libros				
Revistas				
Periódicos				
Diccionarios				
Enciclopedias				
Juegos educativos				

RECURSOS AUDIOVISUALES	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA
------------------------	--------	-----------	---------	------------

Laminas educativas				
Fotografías				
Películas educativas				
Video beam				
Retroproyector				

RECURSOS TECNOLÓGICOS	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA
Computadoras				
Programas informáticos (software)				
Internet				
DVD				
E-books (Libro electrónico en internet)				
Páginas web educativas				
Acceso a portales virtuales educativos e informativos				
Juegos educativos digitales				
Juegos recreativos digitales				
Bases de datos digitales				
Publicaciones periódicas digitales				

III Parte. Estrategias que realiza el personal del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura

6. Marque con una equis (x) cuáles de las siguientes actividades realiza el CRA para fomentar el hábitos de lectura y si usted ha participado

ACTIVIDADES	REALIZA EL CRA	HE PARTICIPADO
Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc.		
Intercambios de experiencias lectoras		
Mesas redondas		

Dramatización de poemas, libros, cuentos,.		
Maletas viajeras		
Cuentacuentos		
Colocar por diferentes lugares de la biblioteca “citas lectoras”, párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo.		
Círculos de lectura		
Talleres de escritura		
Visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología		
Talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes para compartir con ellos títulos nuevos, juegos, talleres, materiales complementarios, de manera que se realicen estas actividades de promoción también en casa y en el aula.		
Visitas a bibliotecas cercanas al centro educativo		
Talleres de lectura		
Taller de juegos infantiles		
Taller de narración oral		
Talleres plásticos y teatro		
Musicalización de historias		

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 3

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA PROFESIONAL EN EDUCACIÓN CON ENFASIS EN
ADMINISTRACION EDUCATIVA**

**GUIA DE CAMPO DIRIGIDO A LA BIBLIOTECOLOGA DEL CENTRO
EDUCATIVO**

Estimada bibliotecóloga:

Este cuestionario pretende recolectar información en relación con las estrategias de gestión realizadas en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el fin de fomentar los hábitos de lectura en los niños y niñas de primer y segundo ciclo.

Por lo anterior, le solicito respetuosamente su apoyo respondiendo el siguiente cuestionario. La información brindada se tratará con fines académicos y con total confidencialidad.

De antemano se agradece su colaboración y valioso aporte.

En relación con su persona:

- ¿Cuál es su nivel académico?
○ _____
- ¿Cuál es su especialidad?

- ¿Cuántos son sus años de experiencia docente?

I Parte. En relación con las estrategias que desde la gestión se implementan en los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el fortalecimiento de los hábitos de lectura.

1. ¿Desde la gestión del centro educativo se le toma en cuenta para establecer a través del Centro de Recursos para el Aprendizaje?

objetivos () metas () medios () tareas () recursos ()

2. ¿Participa usted o se le toma en cuenta para la planificación de las siguientes estrategias de gestión?

recursos humanos () recursos económicos () materiales ()

3. ¿Participa usted junto con el gestor del centro educativo en la formulación de las siguientes estrategias de gestión para fomentar el hábito de la lectura?

Actividades de motivación hacia el personal y estudiantes para visitar el CRA ()
Acciones de comunicación, hacia los estudiantes, padres y docentes ()

4. ¿El gestor del centro educativo le toma en cuenta en la formulación de las siguientes estrategias de gestión?

Medidas de control () Supervisión de bienes y productos () Supervisión de las actividades realizadas en el CRA ()

III Parte. En relación con los recursos de aprendizaje con los que cuentan los Centros de Recurso para el Aprendizaje (CRA) que permitan fortalecer los hábitos de lectura.

5. Identifique marcando con una equis (x) aquellos recursos con los que cuenta el CRA y que los docentes utilizan

RECURSOS DOCUMENTALES	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA
Libros				
Revistas				
Periódicos				
Diccionarios				
Enciclopedias				
Juegos educativos				

RECURSOS AUDIOVISUALES	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA
Laminas educativas				
Fotografías				
Películas educativas				
Video beam				

Retroproyector				
----------------	--	--	--	--

RECURSOS TECNOLOGICOS	EXISTE	NO EXISTE	UTILIZA	NO UTILIZA
Computadoras				
Programas informáticos (software)				
Internet				
DVD				
E-books (Libro electrónico en internet)				
Páginas web educativas				
Acceso a portales virtuales educativos e informativos				
Juegos educativos digitales				
Juegos recreativos digitales				
Bases de datos digitales				
Publicaciones periódicas digitales				

III Parte. Estrategias que realiza el personal del centro de recursos para el aprendizaje (CRA) para motivar la formación de hábitos de lectura

6. Marque con una equis (x) aquellas actividades que se realizan en el CRA para fomentar los hábitos de lectura y en las que participan o han participado las docentes con sus grupos de estudiantes o ellas mismas.

ACTIVIDADES	SE REALIZAN	MAYOR PARTICIPACION DE LOS DOCENTES	MENOR PARTICIPACION DE LOS DOCENTES
Lecturas en voz alta de cuentos, poemas, noticias de prensa etc.			
Intercambios de experiencias lectoras			
Mesas redondas			

Dramatización de poemas, libros, cuentos.			
Cuentacuentos			
Colocar por diferentes lugares de la biblioteca "citas lectoras", párrafos significativos de libros que hay en la biblioteca y que pueden servir para que niños y niñas busquen el libro del que han sido sacadas y quieran leerlo.			
Círculos de lectura			
Talleres de escritura			
Visitas de autores, ciclos acerca de un autor o personaje vinculado al mundo de los libros, la educación, la ciencia y la tecnología			
Talleres de técnicas de promoción de lectura con los docentes o las familias de los estudiantes.			
Talleres de lectura			
Taller de juegos infantiles			
Taller de narración oral			
Talleres plásticos y teatro			
Musicalización de historias			

¡Muchas gracias por su colaboración!